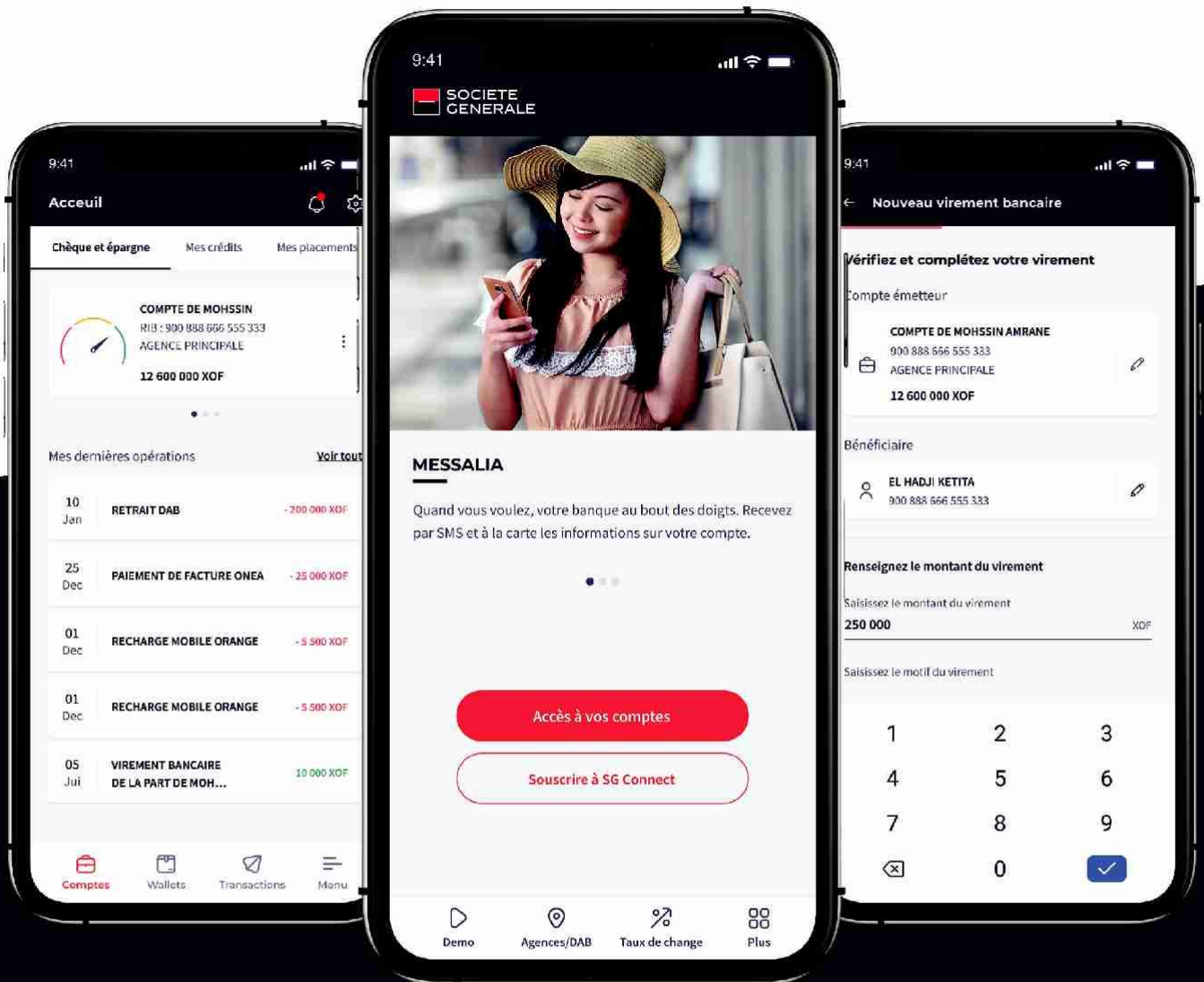


GUIDE DE MISE À JOUR DE VOTRE APPLICATION **CONNECT**

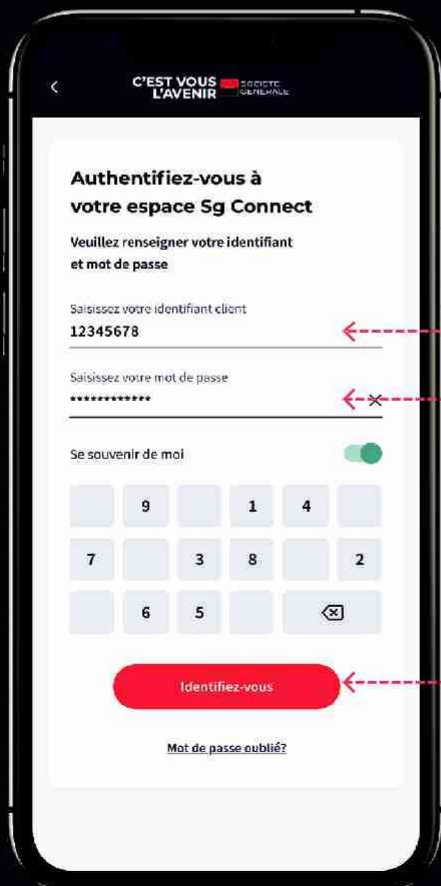
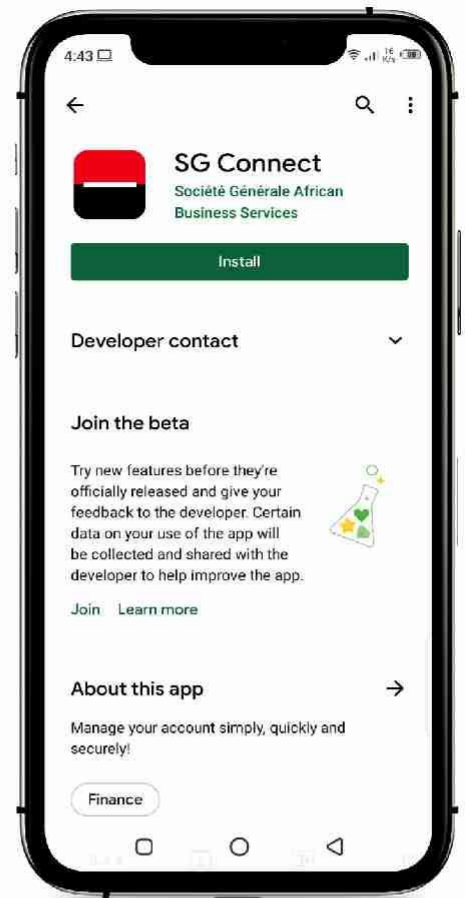
**Merci de noter que pour cette mise à jour, vous devez
utiliser votre identifiant et mot de passe actuels (Connect)**



LORSQUE LE CLIENT SE SOUVIENT DE SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE CONNECT

ÉTAPE 1

Je télécharge l'application depuis le **Play store** ou **Apple store**.
Il faut rechercher par le nom « **SG Connect** ».



ÉTAPE 2

Première connexion après le téléchargement de l'application.

- 1 - Je saisis mon identifiant Connect
- 2 - Je saisis mon mot de passe Connect
- 3 - Je clique sur « identifiez-vous »

LORSQUE LE CLIENT SE SOUVIENT DE SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE CONNECT

ÉTAPE 3

Je dois maintenant modifier mon mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit être sur **8** caractères numériques. Il ne doit pas contenir plus de **2 répétitions de chiffres** (ex : **444**), ou de série de chiffres (ex : **1234**).

- 1 - Je saisis mon mot de passe actuel (**Connect**)
- 2 - Je saisis mon nouveau mot de passe
- 3 - Je confirme le nouveau mot de passe
- 4 - Je valide le changement

ÉTAPE 4

Je me reconnecte avec mon ID Connect et le nouveau mot de passe.



ÉTAPE 5

Je dois activer le téléphone à travers un code OTP de 6 chiffres envoyé par SMS sur mon numéro de téléphone. **Attention** : Le code d'activation à une durée de vie de 2 minutes après la réception.

1 - Je saisis le code d'activation que j'ai reçu par SMS. 2 - Si je ne l'ai pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur « Renvoyer un SMS ».

ÉTAPE 6

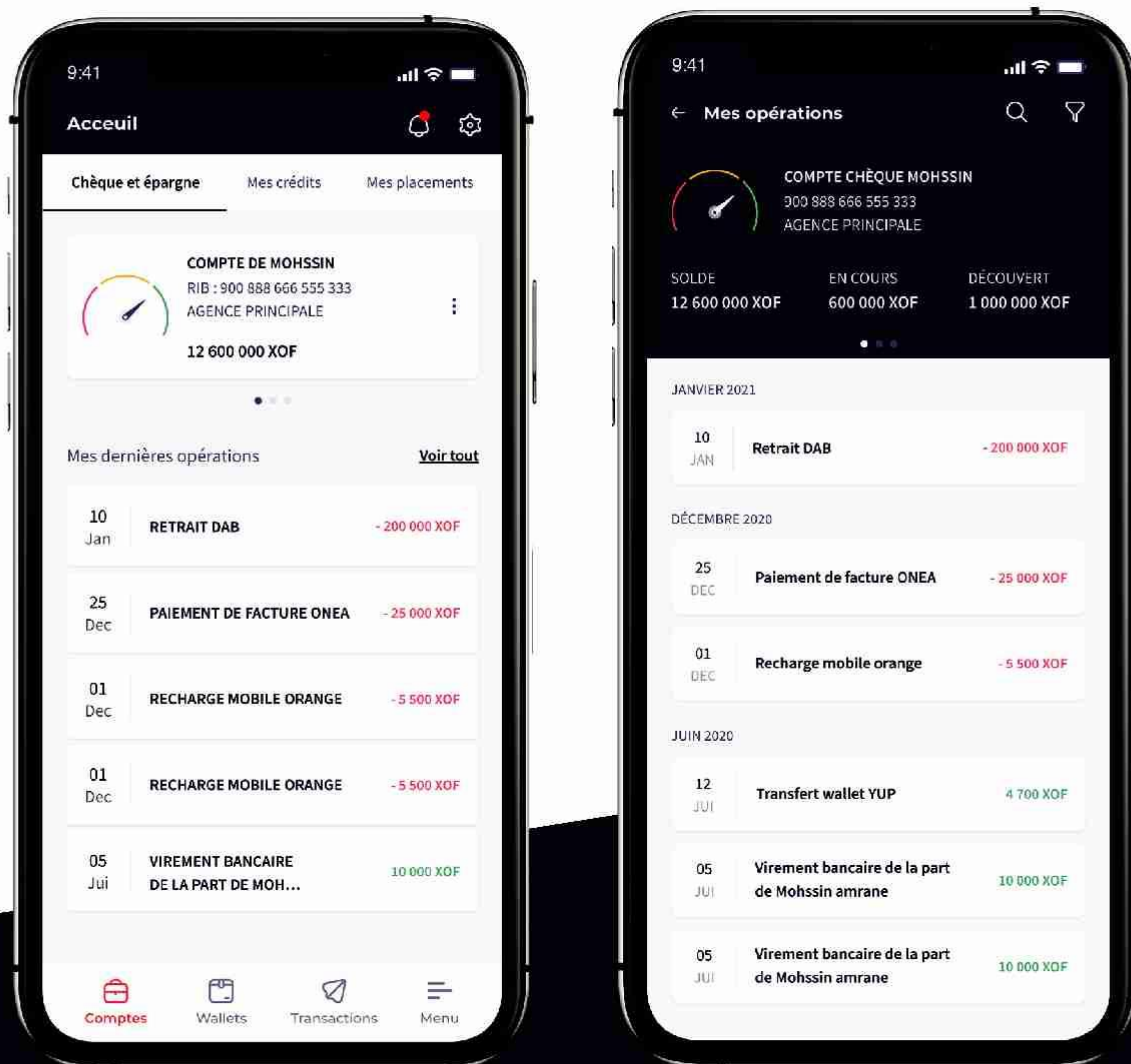
Je vais maintenant activer les **CGU** (Conditions générales d'utilisation)

1- Je clique sur accepter les CGU



ÉTAPE 7

**J'accède à mes comptes et le tour est joué.
Je peux maintenant utiliser les services de l'application**

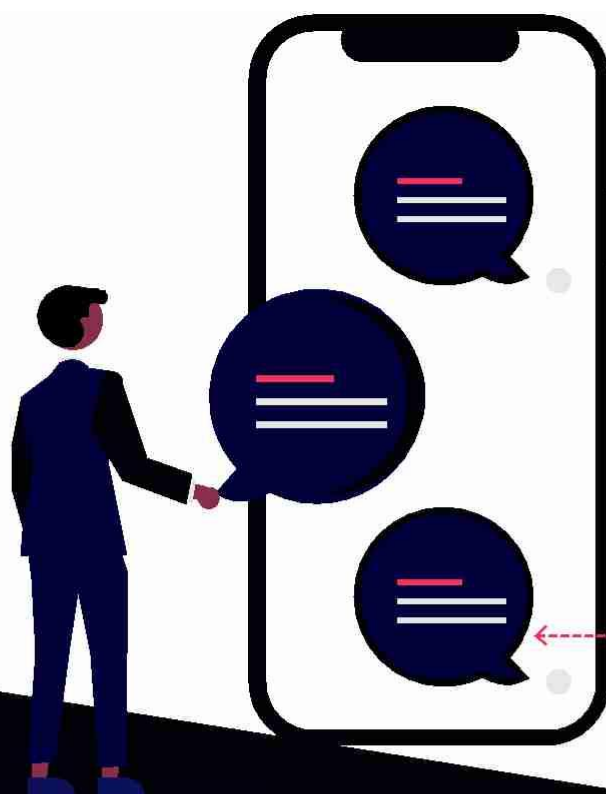


Attention : Si j'avais signé mon contrat **Connect (Ancienne version)**, j'ai accès à toutes les fonctionnalités sur **SG Connect**.

Sinon, je n'aurai accès qu'en consultation et je dois me rapprocher de mon gestionnaire de compte ou au Centre de Relations Clients pour signer le contrat.

NB : Pour les filiales **SG Côte d'Ivoire, SG Guinée, SG Sénégal, SG Ghana**, l'acceptation des CGU sur l'application vaut signature du contrat.

LORSQUE JE NE ME SOUVIENS PAS MON IDENTIFIANT CONNECT ACTUEL



NB : Je dois vérifier dans ma boîte de réception **SMS**. (La banque vous a normalement envoyé l'identifiant à titre de rappel avec comme expéditeur SG Connect).

Sinon, je dois contacter le Centre de Relations Clients ou mon gestionnaire de compte.