



GUIDE UTILISATEUR CONNECT

Accessible **24h/24** et **7j/7**.



**C'EST VOUS
L'AVENIR**



**SOCIETE GENERALE
SENEGAL**



CONNECT

SITE WEB

Bienvenue sur l'appli SG Connect
site web, le nouveau chemin
vers votre banque.

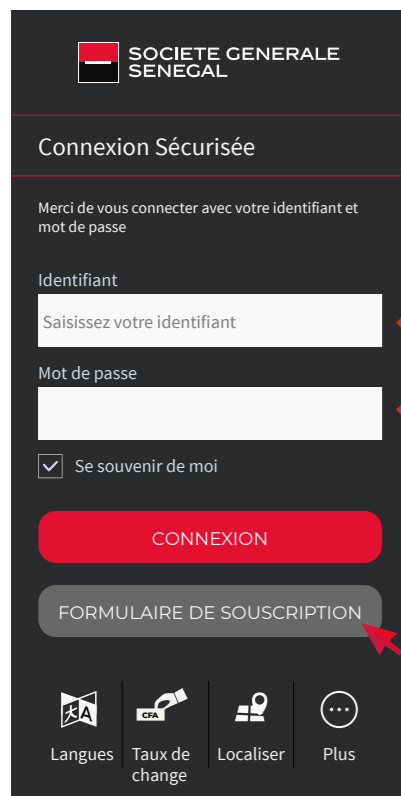


1. LES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLI SG CONNECT



En plus de faciliter l'accès à vos données bancaires, L'APPLI SG CONNECT vous propose des fonctionnalités qui répondent à vos attentes.

2. LA SOUSCRIPTION À L'APPLI SG CONNECT



1. DANS LE CAS D'UNE SOUSCRIPTION EN AGENCE

- Votre contrat vous sera remis en main propre par votre Conseiller Clientèle en agence.
- Il reprend votre identifiant et un mot de passe temporaire qui vous servira lors de la première connexion.

2. DANS LE CAS D'UNE SOUSCRIPTION À DISTANCE

- Pour disposer de votre identifiant ainsi que du mot de passe temporaire, cliquez sur le bouton « FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION » présent sur l'écran d'accueil de votre APPLI SG CONNECT.

3. LE FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION EN LIGNE

FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION

Prénom *

Nom de famille *

Numéro de téléphone *

Email *

Pays de résidence *

--Sélectionnez l'option--

Acceptez-vous que ces données soient transmises de manière électronique pour permettre l'étude de votre demande ?

Soumettre

- Renseignez les champs du formulaire puis cochez la case « Acceptez-vous que ces données soient transmises de manière électronique pour permettre l'étude de votre demande ? »
- Soumettez votre demande en ligne. Un Conseiller Clients Multimédia vous contactera pour vous communiquer vos identifiants et vous assister dans l'activation de votre compte.

4. VOTRE PREMIERE CONNEXION À L'APPLI SG CONNECT

- Dans les champs correspondants, insérez votre identifiant ainsi que le mot de passe temporaire grâce au clavier virtuel qui apparaît automatiquement, puis cliquez sur « CONNEXION ».
- Vous aurez la main pour saisir un nouveau mot de passe personnel sur six (06) positions minimum.
- Il vous sera demandé lors de chaque connexion, validation de virement ou création de bénéficiaire.
- Vous pouvez désormais vous connecter grâce à votre identifiant et votre nouveau mot de passe personnel.
- Vous avez la possibilité d'activer l'option : « Se souvenir de moi » qui enregistrera votre identifiant.

5. LA PRISE EN MAIN DE VOTRE APPLI SG CONNECT

Consultation comptes et crédits

Vous avez la possibilité de consulter en temps réel, l'état de vos comptes et de vos produits bancaires, en cliquant simplement sur le compte dont vous voulez avoir le détail des transactions.

Historique des transactions

Visualisez les cinquantes (50) dernières transactions réalisées sur vos comptes, sur une durée d'un an. Vous avez la possibilité de réaliser des recherches personnalisées par date.

Relevé d'identité bancaire (R.I.B)

- Téléchargez et consultez votre RIB sous format PDF.
- Vous aurez la possibilité de l'enregistrer sur l'espace de stockage de votre appareil mobile ou ordinateur.
- Vous pourrez par la suite l'imprimer ou le joindre à vos messages électroniques.

Virement de compte à compte

- Sélectionnez les comptes émetteur et récepteur.
- Saisissez le « Montant » et le « Motif » du virement.
- Confirmez la saisie en cliquant sur « Valider ».
- Saisissez votre mot de passe pour valider le virement

Réalisez des virements vers vos propres comptes en seulement quelques clics.

Virement vers bénéficiaire

- Sélectionnez le compte émetteur ainsi que le bénéficiaire du virement.
- Saisissez le « Montant » et le « Motif » du virement.
- Confirmez la saisie en cliquant sur « Valider ».
- Saisissez votre mot de passe pour valider le virement.

NB : La création de nouveaux bénéficiaires se fait uniquement sur l'application mobile Connect.

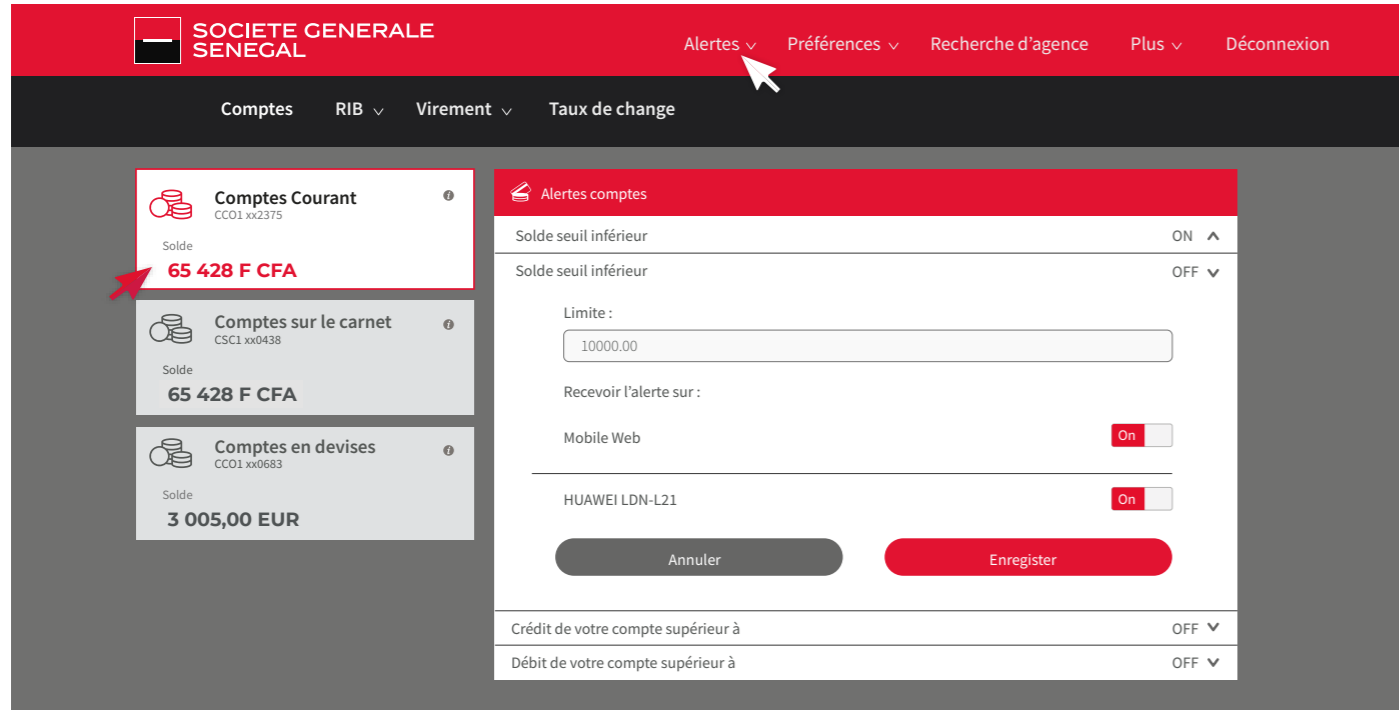
Taux de change

Currency	Rate	Unit
(CAD) Dollar canadien	88,73	DZD
(CHF) Franc suisse	11868,01	DZD
(EUR) Euro	132,46	DZD
(GBP) Livre sterling	149,12	DZD
(JPY) Yen	108,88	DZD
(USD) Dollar US	117,26	DZD

Consultez les taux de change (Achat et Vente) actualisés des principales devises :

- Dollar canadien
- Franc Suisse
- Euro
- Livre Sterling
- Yen
- Dollar US

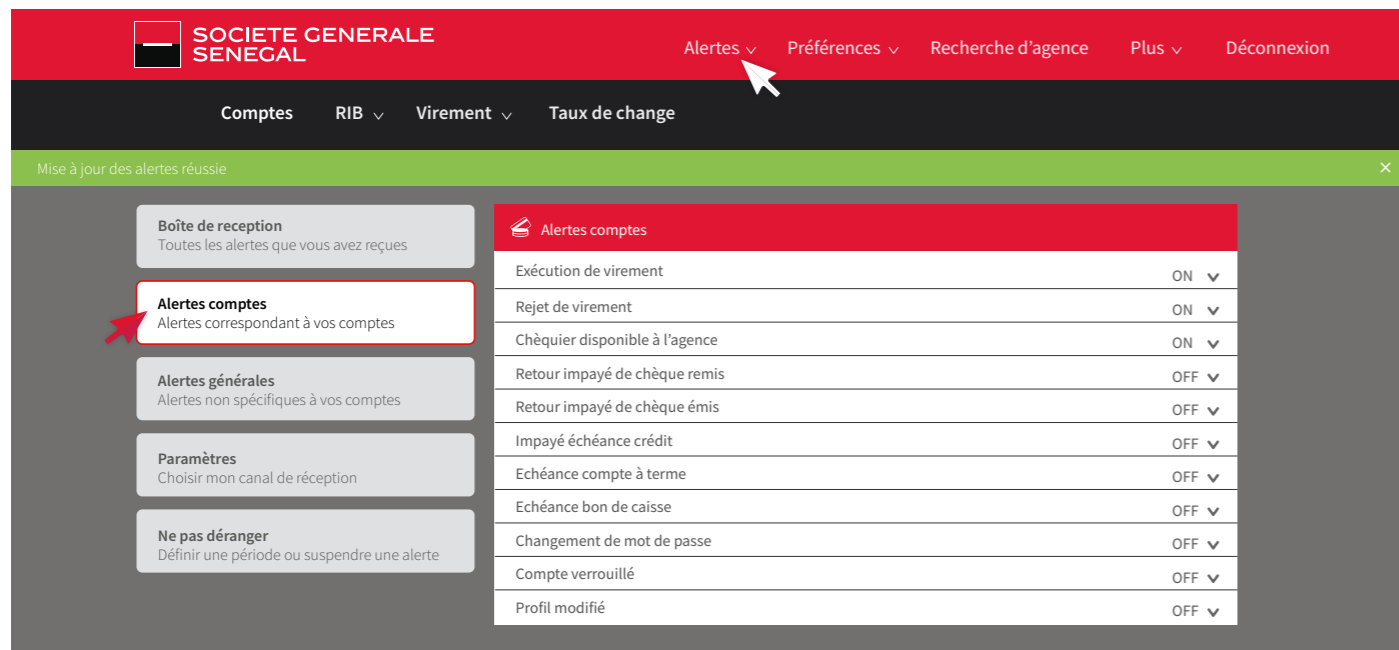
Alertes comptes



Recevez des alertes sous forme de notifications vous informant des événements liés à vos comptes.

Activez/Désactivez les alertes que vous souhaitez/ ne souhaitez pas recevoir (solde seuil inférieur et/ou supérieur, crédit du compte supérieur à... et/ou inférieur à...) en fixant la limite de chacune.

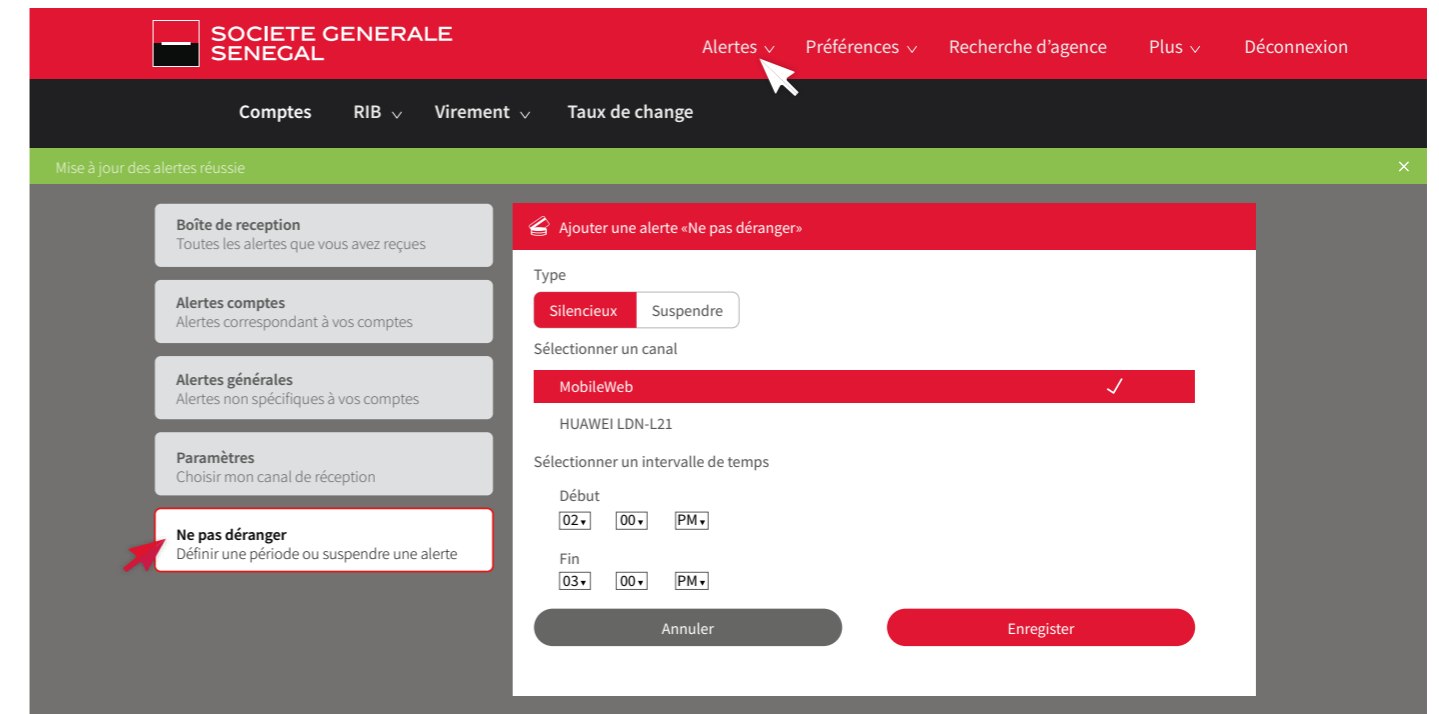
Alertes générales



Recevez des alertes sous forme de notifications vous informant des opérations que vous avez initiées.

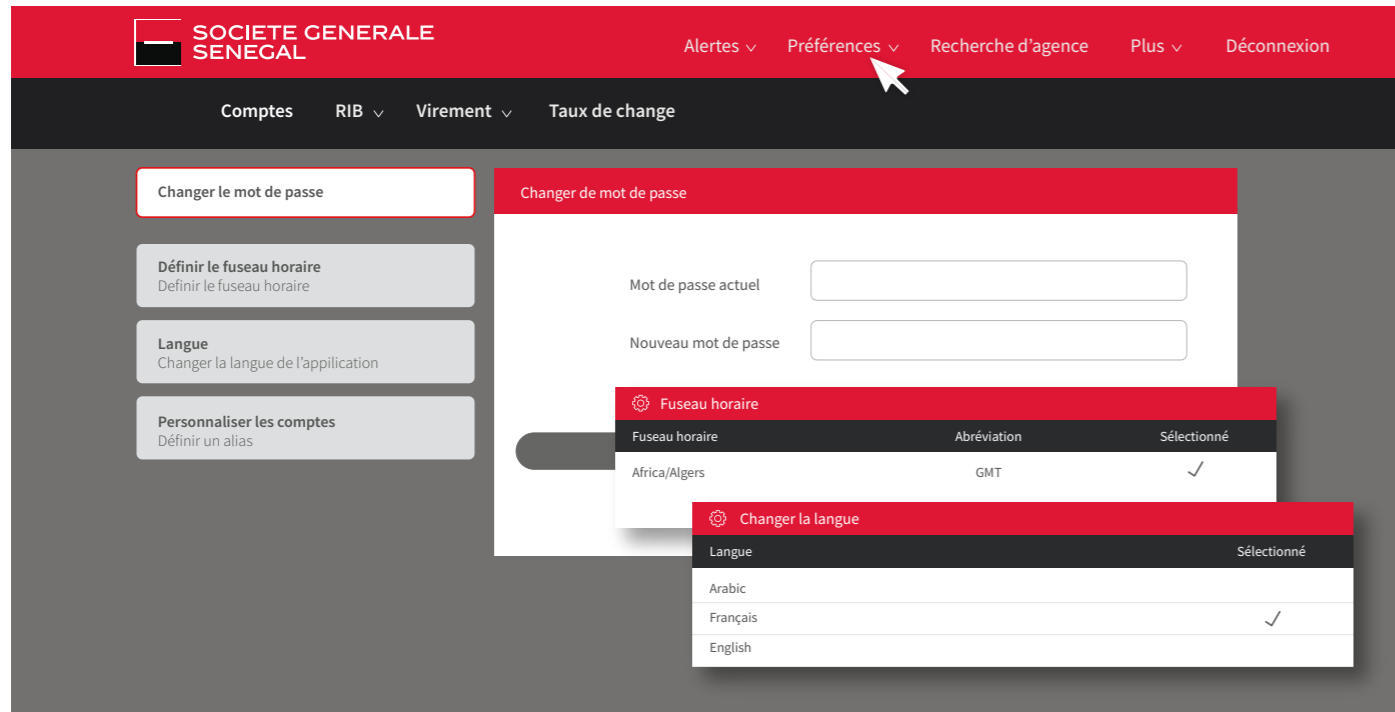
Activez/Désactivez les alertes que vous souhaitez/ ne souhaitez pas recevoir (Disponibilité de chèque en agence, Changement de mot de passe, exécution de virements...etc).

Alertes – ne pas déranger



Si vous ne souhaitez pas être dérangé par la réception des notifications, vous avez la possibilité d'activer le « mode silencieux » sur un intervalle de temps personnalisable (ex: entre 14h et 15h).

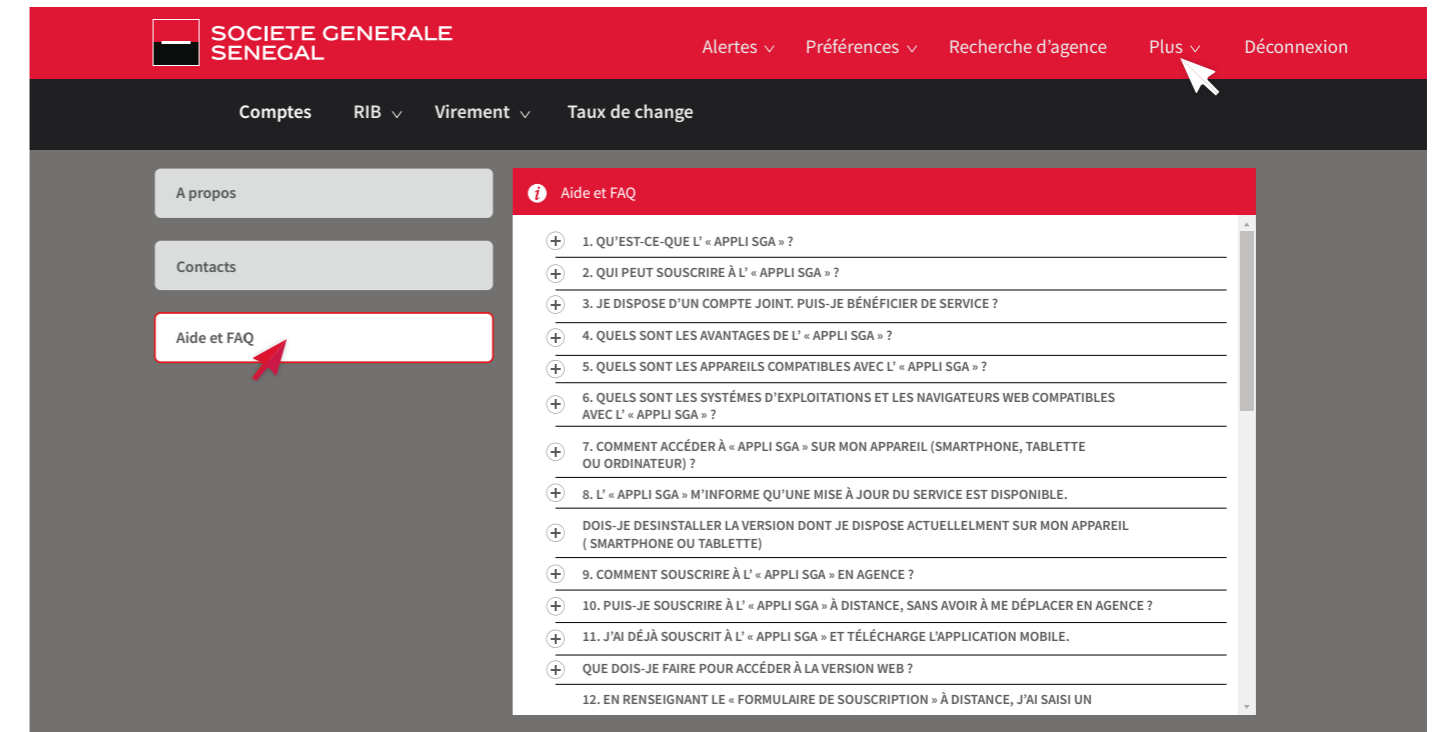
Préférences



Gérez vos préférences :

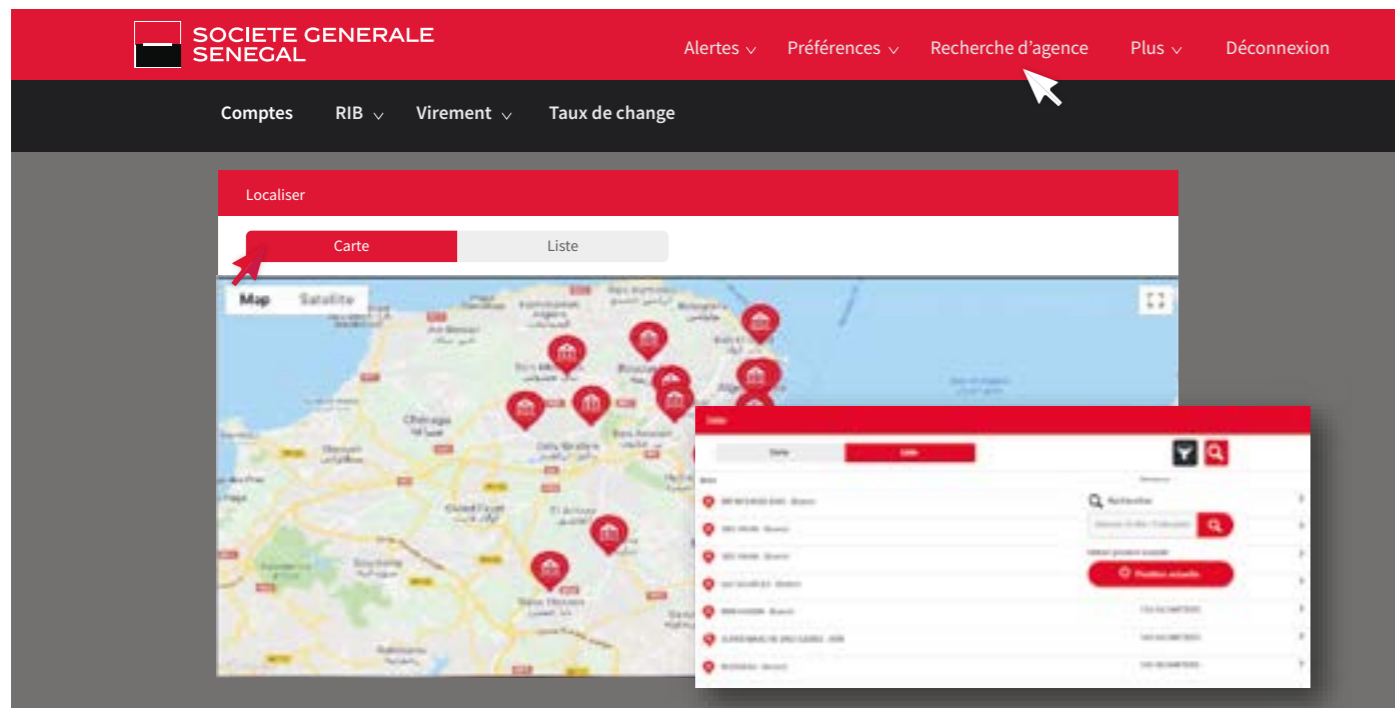
- Changer de mot de passe
- Définir le fuseau horaire
- Changer de langue
- Personnaliser les comptes

Plus d'options



- À propos.
- Contacts : Accédez aux contacts utiles de la banque.
- Aide & FAQ : Consultez la foire aux questions détaillées qui répondra à vos interrogations.

Géolocalisation – recherche d'agence





CONNECT





APPLICATION MOBILE

À la découverte
de l'application mobile
SG CONNECT.












1. MES AVANTAGES

Avec la nouvelle application mobile et web SG CONNECT :

-  **Facilité du quotidien** : plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes, le service est disponible à tout moment.
-  **Traitement instantané** : les opérations sont traitées en temps réel.
-  **Application sécurisée** : l'accès à l'application et la validation des opérations nécessitent la saisie d'un mot de passe.
-  **Simplicité d'utilisation** : l'application est facile à utiliser avec une interface ergonomique et intuitive.



2. MES SERVICES

L'application mobile et web permet de:

-  Consulter en temps réel le solde, l'historique de mes comptes, et mes crédits.
-  Effectuer des virements nationaux de compte à compte ou vers bénéficiaires.
-  Effectuer des retraits sans carte.
-  Effectuer des transferts e-Wallet (Transfert d'argent de son compte bancaire vers le wallet YUP).
-  Acheter du crédit de communication Orange, Free, Expresso.
-  Commander un nouveau chéquier.
-  Télécharger mon RIB.
-  Retrouver une agence ou un distributeur de billets.
-  Paramétrer des alertes : virement exécuté, chéquier disponible, opération de carte à l'étranger...

et bien d'autres services à découvrir...

3. COMMENT SOUSCRIRE À L'APPLICATION ?

-  Pour accéder à mes services personnalisés, je dois souscrire à l'application en **agence** ou à **distance**.
-  En agence, auprès de mon conseiller de clientèle, qui m'assistera pour le téléchargement et la mise en marche du service.

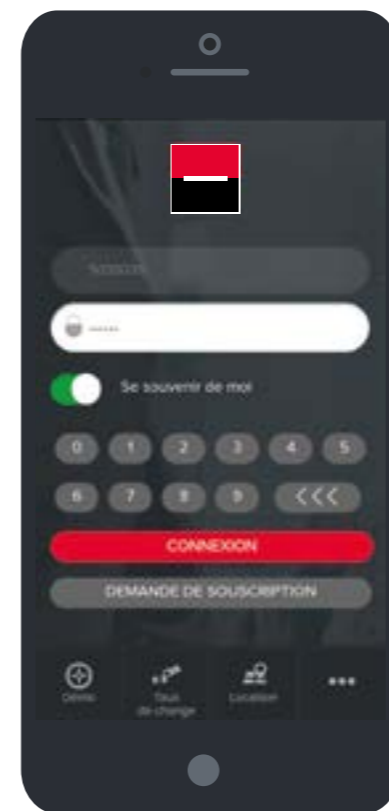
À distance, en téléchargeant l'appli SG CONNECT sur les stores






ou en me connectant au site internet www.societegenerale.sn

4. COMMENT ACTIVER LE SERVICE ?

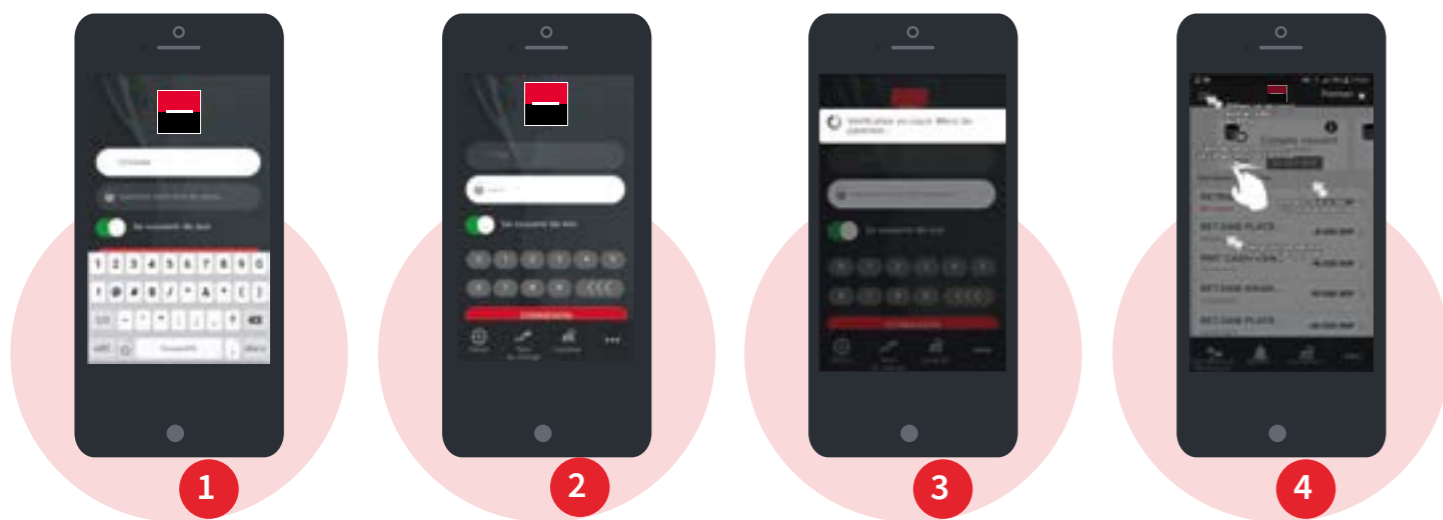
J'active le service SG CONNECT en trois (03) étapes.



-  Je saisis les identifiants renseignés dans mon contrat d'abonnement (**numéro de contrat et mot de passe provisoire**).
-  Je saisis mon **code d'activation** reçu par SMS.
-  Je personnalise mon **mot de passe** et je le conserve dans un endroit secret où je pourrais le retrouver en cas d'oubli.

5. COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION ?

J'accède à mon espace personnel en quatre (04) étapes.



- 1 | Je saisis mon **identifiant**.
- 2 | Je saisis mon **mot de passe confidentiel**.
- 3 | Je clique sur **Connexion**.
- 4 | Je clique sur l'onglet **Fermer** pour visualiser mon compte.

6. COMMENT CONSULTER LE SOLDE DE MES COMPTES ?

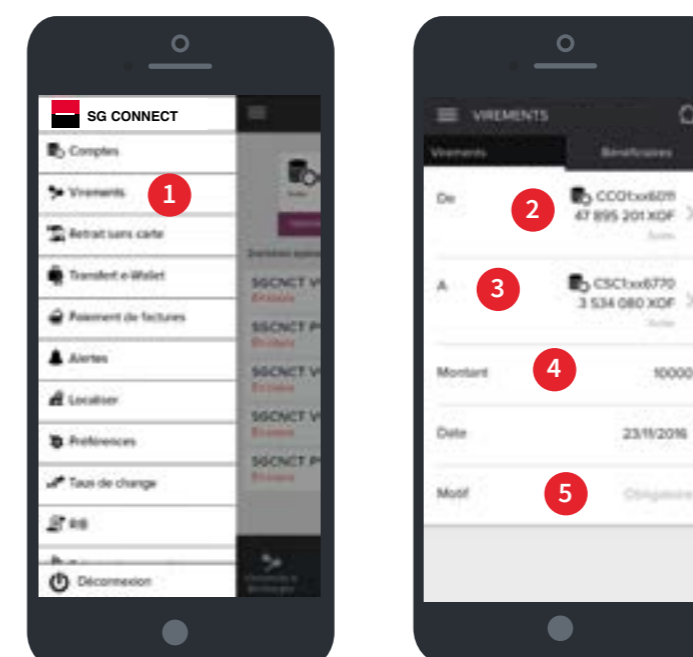
Pour consulter mon solde ainsi que l'historique de mes opérations, je me connecte à mon espace personnel pour visualiser :



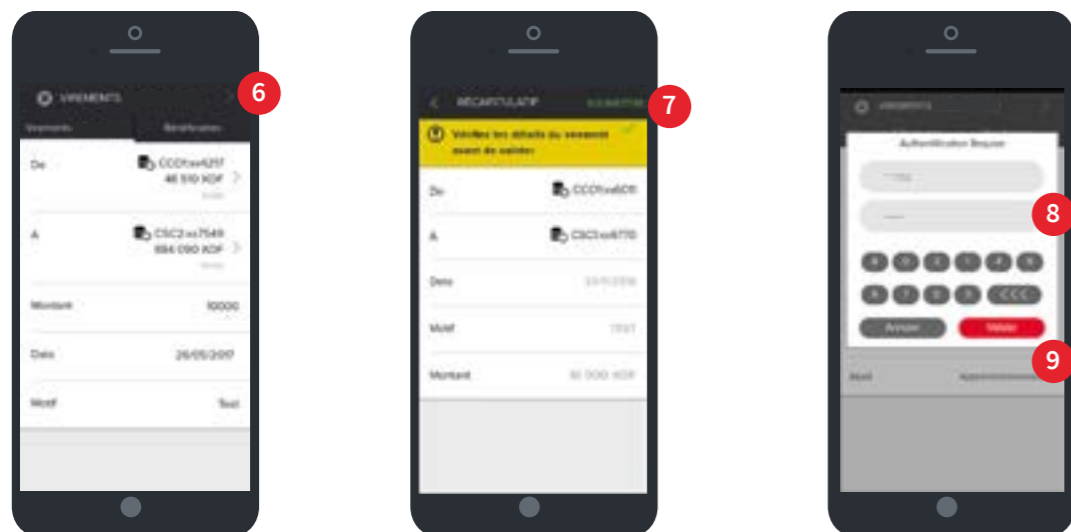
- 1 | Le solde de mon compte en temps réel.
- 2 | L'historique détaillé de mon compte.
- 3 | L'aperçu de mes dernières opérations.

7. COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT DE COMPTE À COMPTE ?

Avec le service **Virements**, j'ai la possibilité d'effectuer un virement de compte à compte (de mon compte chèque vers mon compte épargne et vice versa).



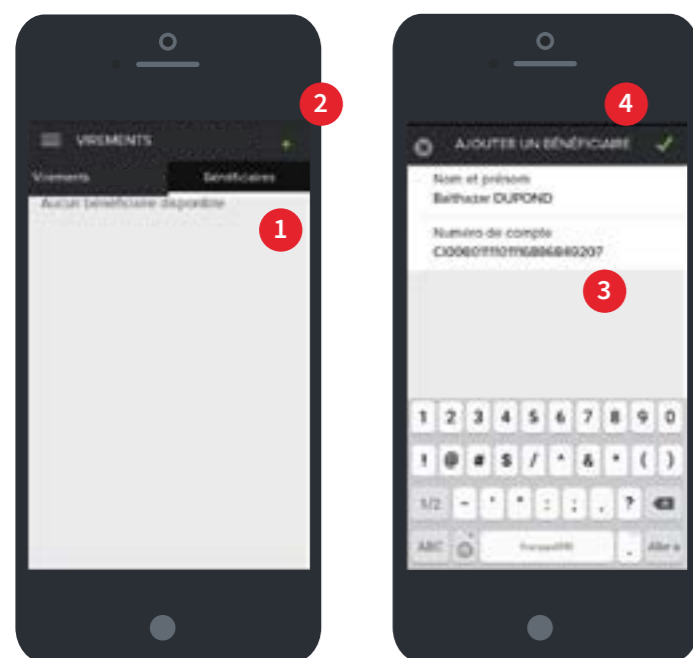
- 1 | J'accède à la fonction **Virements** du menu principal.
- 2 | Je sélectionne le compte à débiter.
- 3 | Je sélectionne le compte à créditer.
- 4-5 | Je saisis le montant et le motif (obligatoire).



- 6 | Je confirme la saisie.
- 7 | Je clique sur **Soumettre**.
- 8 | Je saisis mon mot de passe.
- 9 | Je clique sur **Valider**.

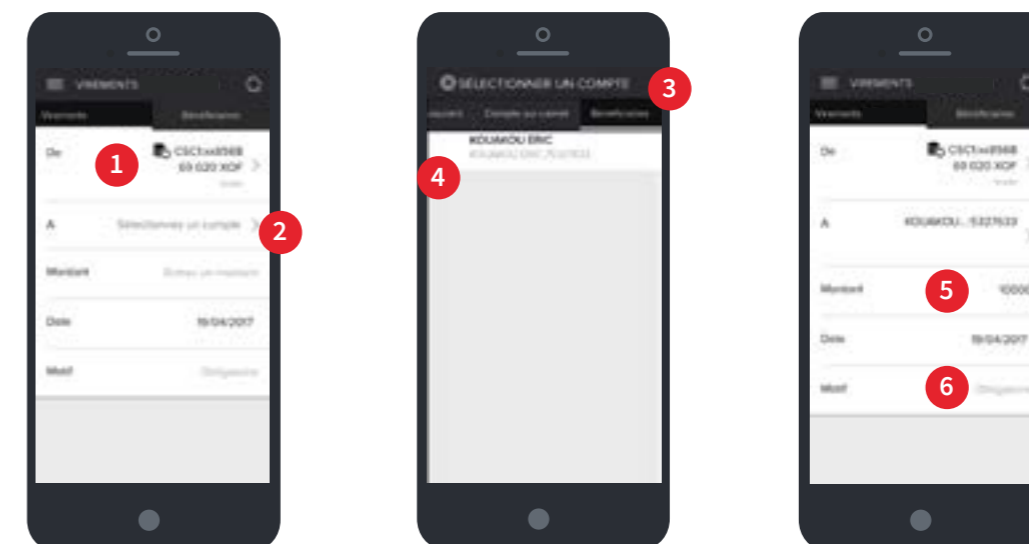
8. COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT VERS UN TIERS ?

Comment ajouter un nouveau tiers bénéficiaire de virement ?

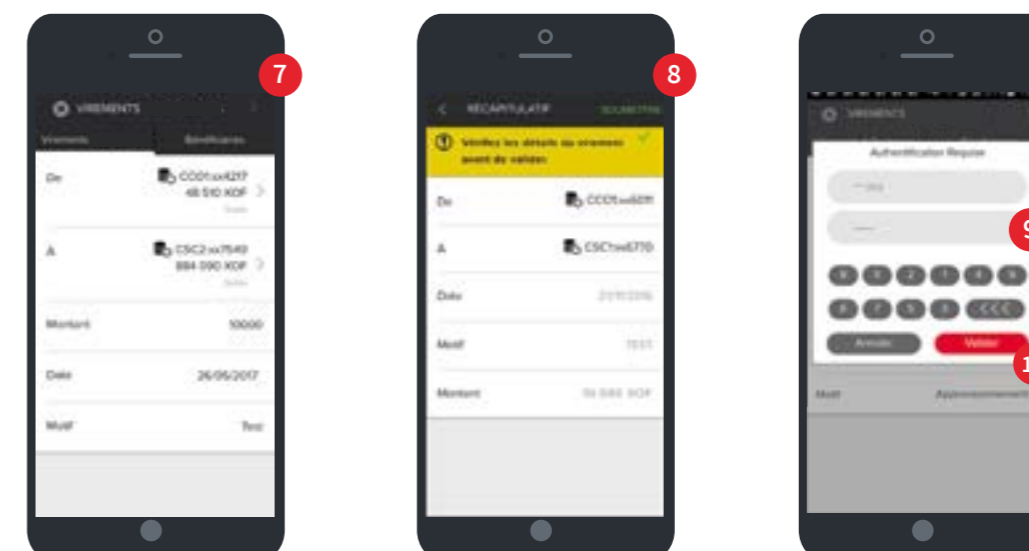


- 1 | Je sélectionne l'option **Bénéficiaires** dans le menu **Virements**.
- 2 | Je sélectionne l'option pour ajouter un bénéficiaire.
- 3 | Je saisis les informations de mon bénéficiaire : nom, prénoms, numéro de compte sur les 24 positions.
- 4 | Je valide la création du bénéficiaire par la saisie de mon mot de passe.

L'option **Virements** me permet de créer des bénéficiaires et d'effectuer des virements vers des tiers en temps réel. **C'est sûr, rapide et fiable.**



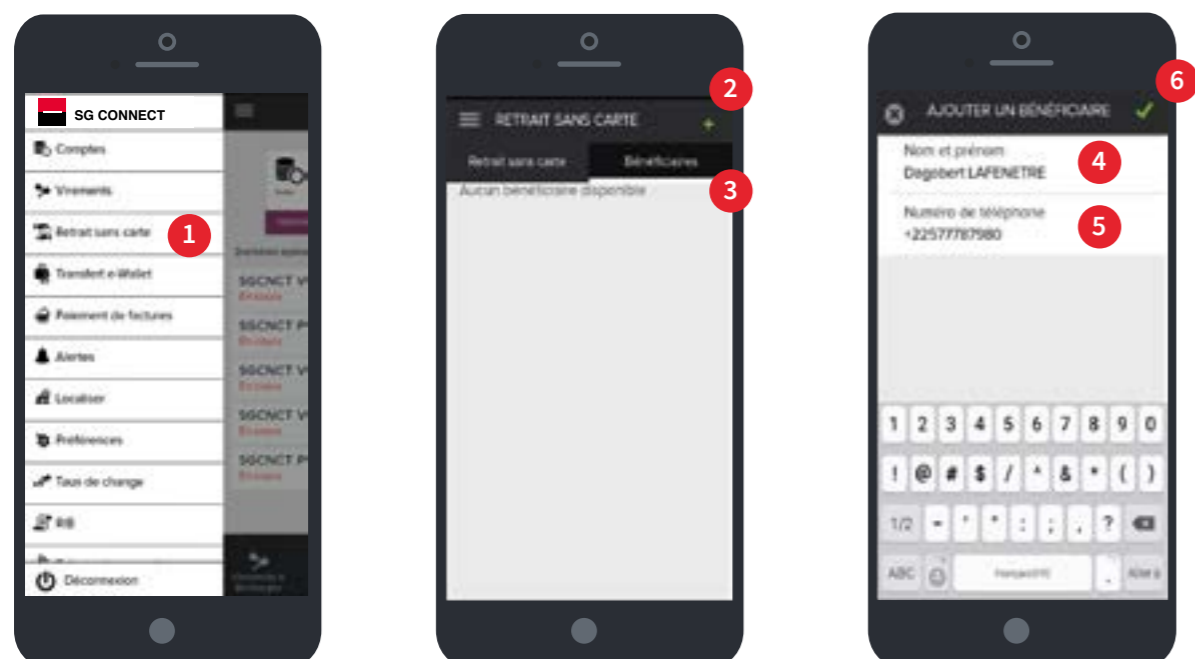
- 1 | Je clique sur **Virements**, puis je sélectionne le compte à débiter.
- 2 | Je sélectionne le compte à créditer.
- 3 | Je sélectionne l'option **Bénéficiaire**.
- 4 | Je sélectionne dans la liste le nom du bénéficiaire.
- 5-6 | Je saisis le montant et le motif (obligatoire).



- 7 | Je confirme la saisie.
- 8 | Je clique sur **Soumettre**.
- 9 | Je saisis mon mot de passe.
- 10 | Je clique sur **Valider**.

9. RETRAIT SANS CARTE

9.1 Comment ajouter un bénéficiaire ?



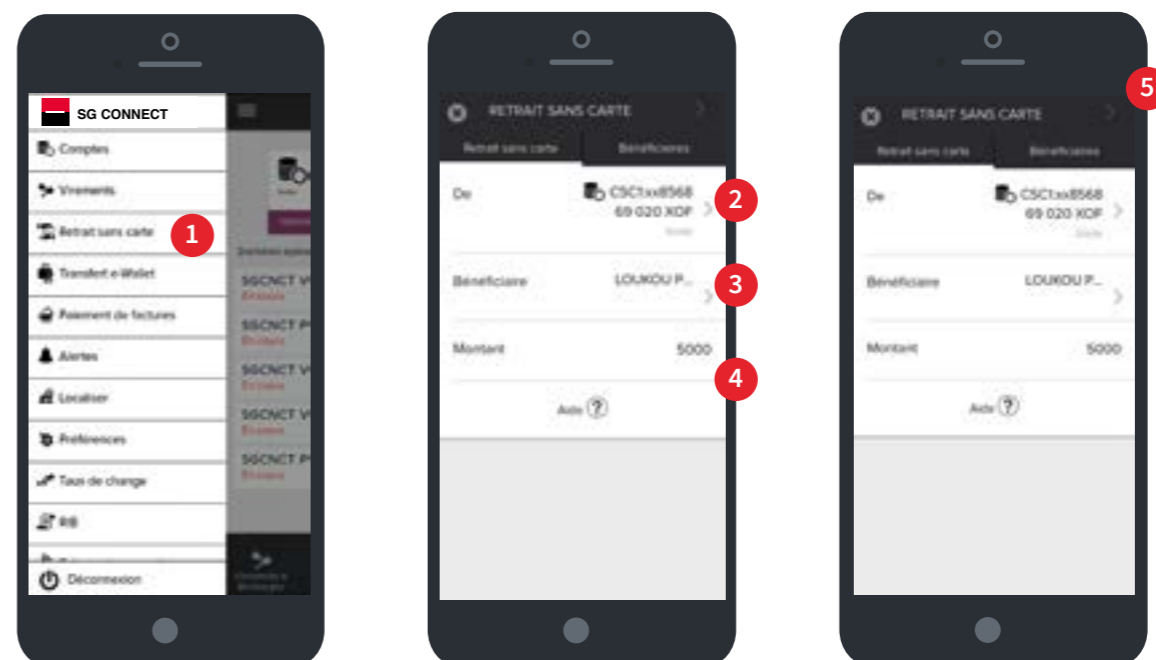
- 1 | J'accède à la fonction **Retrait sans carte** du menu principal.
- 2 | Je sélectionne l'option **Bénéficiaires**.
- 3 | Je clique sur **+**.
- 4 | Je saisis le **nom** et le **prénom** du bénéficiaire (qui peut être moi-même).
- 5 | Je saisis son numéro de téléphone mobile précédé de **+221**.
- 6 | Je valide la création du bénéficiaire par la saisie du mot de passe.

9.2 Comment envoyer de l'argent à un proche ou faire soi-même un retrait sans carte ?

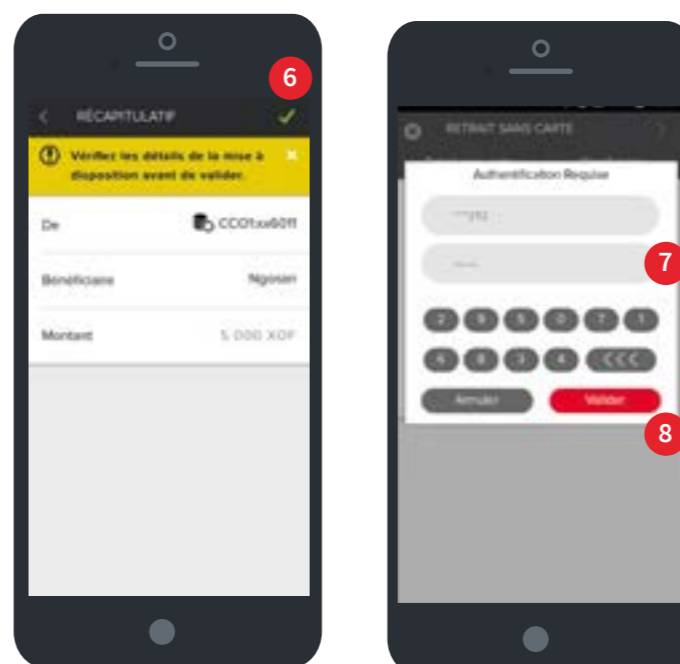
Le service **Retrait sans carte** est un moyen simple et rapide d'envoyer de l'argent à tous vos proches (bancaarisés ou non).

Il peut également être utilisé comme retrait de dépannage pour moi-même si j'ai oublié ou perdu ma carte bancaire. Le bénéficiaire peut retirer son argent dans n'importe quel distributeur de billets sur le réseau Société Générale Sénégal. **Il dispose de 48h pour faire son retrait.**

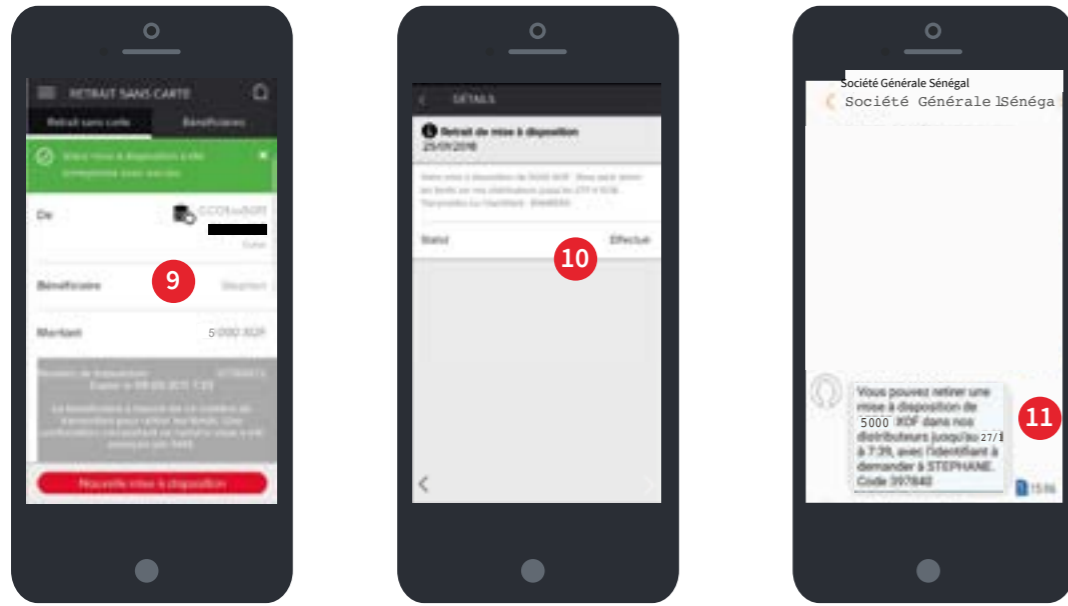
NB : Le bénéficiaire d'un retrait sans carte SG CONNECT doit obligatoirement être abonné YUP. Lorsque celui-ci n'est pas abonné YUP, il doit rapidement se rendre chez un agent YUP pour se faire enrôler ou s'auto-enrôler s'il s'agit d'un client Connect.



- 1 | J'accède à la fonction **Retrait sans carte** du menu principal.
- 2 | Je sélectionne le compte à débiter.
- 3 | Je sélectionne le bénéficiaire.
- 4 | Je sélectionne le montant dans la liste déroulante puis je clique sur **Choisir**.
- 5 | Je clique sur **>** pour confirmer la saisie.



- 6 | Je clique sur **✓** pour valider la saisie.
- 7 | Je saisis mon mot de passe.
- 8 | Je clique sur **Valider**.
- 9 | Je dois communiquer l'identifiant de la transaction à mon bénéficiaire en vue du retrait au DAB.



9-10 | Je reçois le code de la transaction en push sur mon écran et dans la boîte de réception des alertes (activer l'alerte retrait sans carte).

11 | Le bénéficiaire reçoit le code de retrait par sms sur son portable.

9.3 Comment faire le retrait sans carte dans tous les GAB SG SN ?

Pour faire un retrait sans carte, le bénéficiaire se rend dans n'importe quel distributeur du réseau Société Générale Sénégal.



- 1 | Je clique sur le bouton **Retrait sans carte**.
- 2 | Je sélectionne le bouton **SG CONNECT**.
- 3 | Je saisis l'**identifiant de la transaction** reçu de l'expéditeur.
- 4 | Je saisis le **code de retrait** (reçu par SMS).
- 5 | Je sélectionne le **montant à retirer** (ce montant doit correspondre à celui envoyé).

10. COMMENT AJOUTER UN BÉNÉFICIAIRE POUR UN TRANSFERT E-WALLET YUP ?



1 | J'accède à la fonction **Transfert e-Wallet** du menu principal.

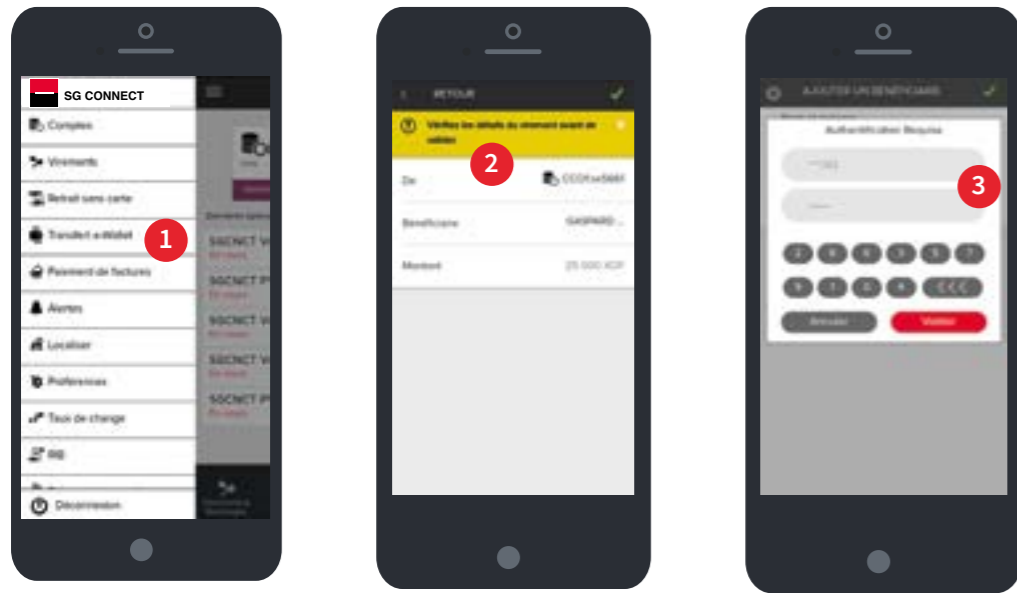
2 | Je sélectionne l'option **Bénéficiaires** puis je clique sur **+**.

3 | Je saisis le **nom** et le **prénom** du bénéficiaire.

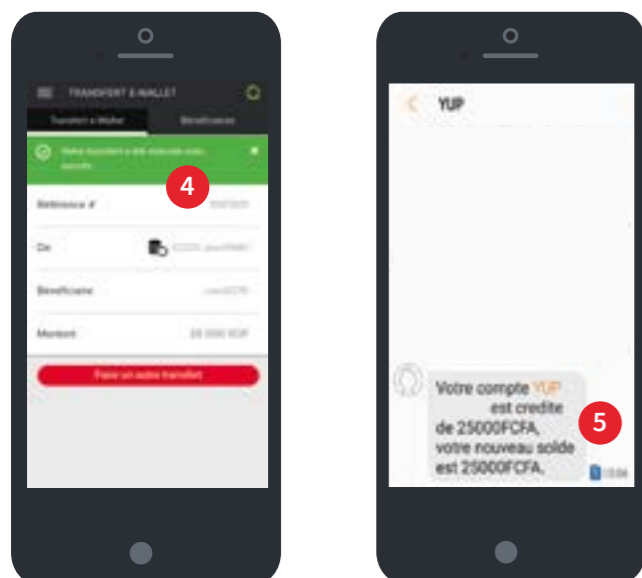
4 | Je saisis mon **numéro de téléphone** comme bénéficiaire (Numéro de téléphone ayant servi à l'abonnement SG CONNECT et YUP).

5 | Je valide **✓** la création du bénéficiaire par la saisie du mot de passe.

11. COMMENT TRANSFÉRER DE L'ARGENT VERS MON WALLET YUP ?



- 1 | J'accède à la fonction **Transfert e-Wallet** du menu principal.
- 2 | Je sélectionne le **compte à debiter**, le **bénéficiaire YUP** et je saisis le **montant de la transaction**.
- 3 | Je valide la transaction par la saisie de mon **mot de passe**.

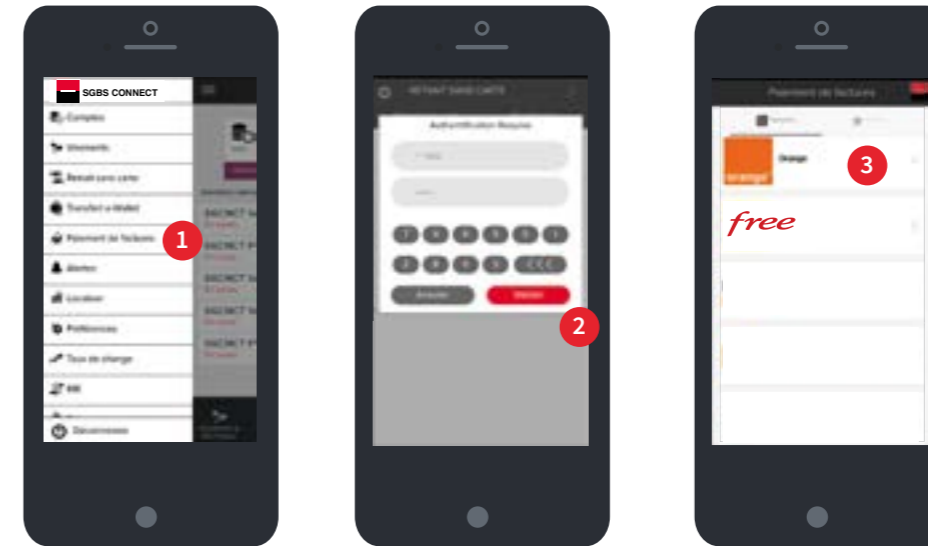


- 4 | Le message de confirmation de mon opération s'affiche.
- 5 | Je reçois aussitôt un sms sur mon téléphone me confirmant que mon compte YUP a été crédité et m'indiquant mon nouveau solde.

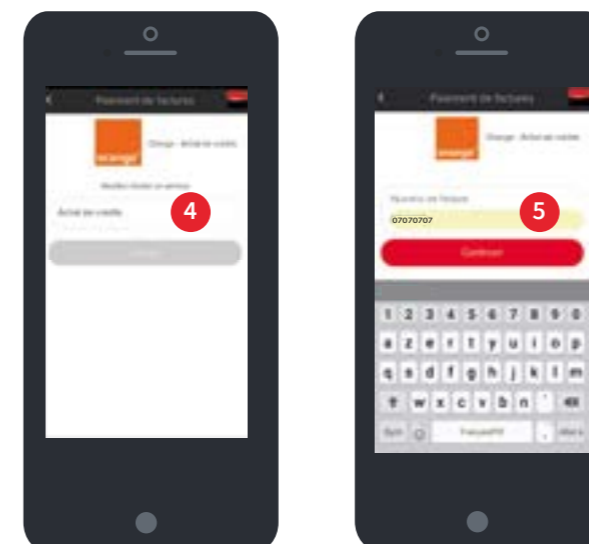
12. COMMENT ACHETER DU CRÉDIT DE COMMUNICATION ?



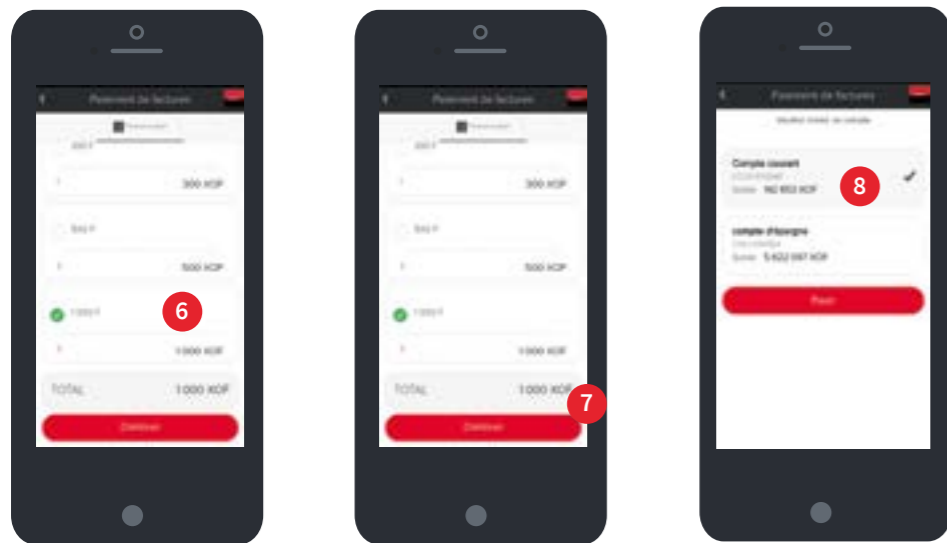
L'option **Paiement de factures** me permet d'acheter du crédit de communication directement à partir de mon compte bancaire.



- 1 | J'accède à la fonction **Paiement de factures** du menu principal.
- 2 | Je m'authentifie en entrant **mon mot de passe**.
- 3 | Je sélectionne **ORANGE** pour acheter du crédit de communication **ORANGE**.

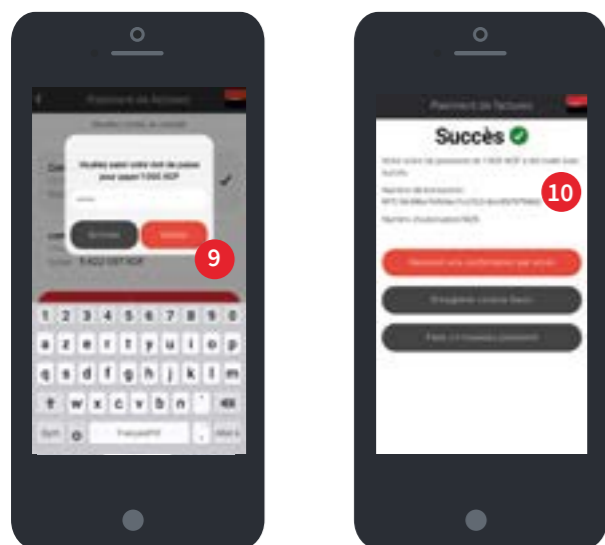


- 4 | Je choisis le service **Recharge Orange** pour un rechargement et je clique sur **Choisir**.
- 5 | J'entre le numéro de téléphone du bénéficiaire et je clique sur **Continuer**.



6-7 | Je sélectionne le montant du rechargement et je clique sur **Continuer**.

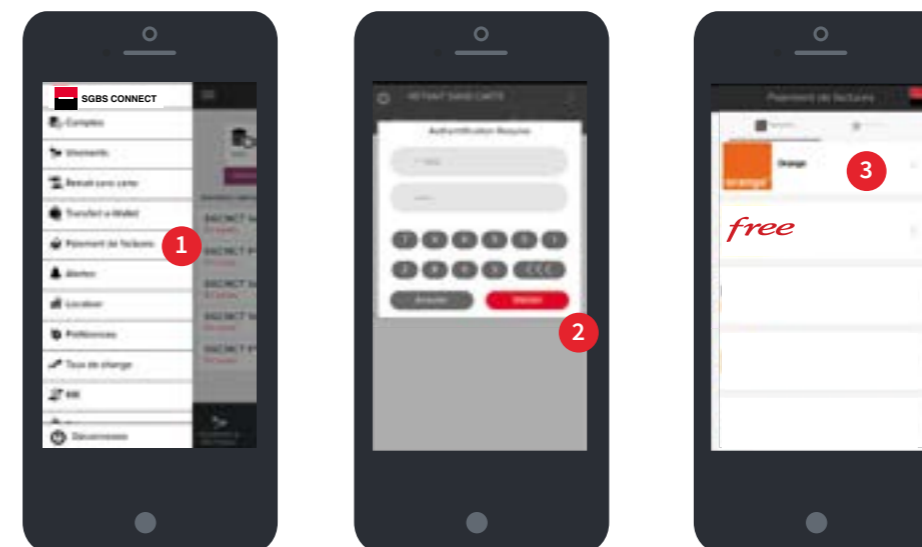
8 | Je choisis le compte à débiter et je clique sur **Payer**.



9 | Je valide l'opération en entrant **mon mot de passe**.

10 | Je reçois un message de **confirmation du paiement**.

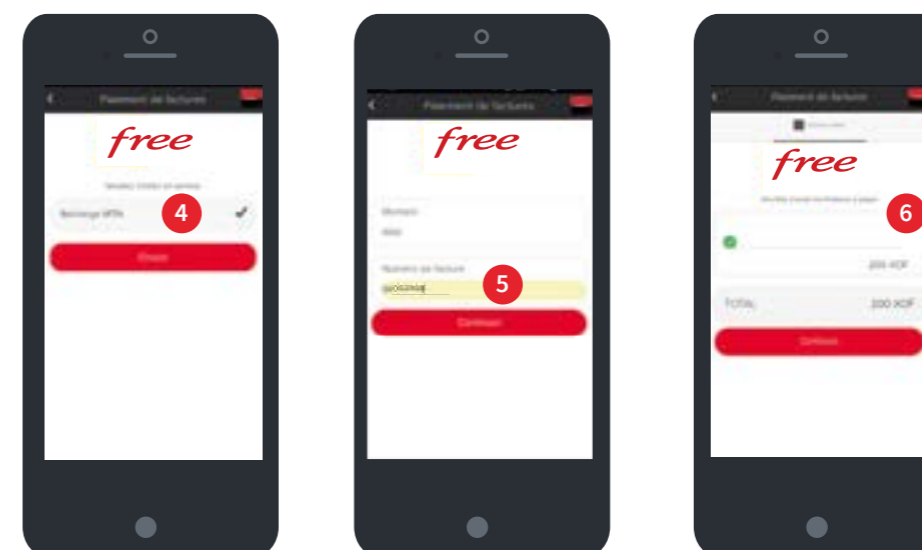
free



1 | J'accède à la fonction **Paiement de factures** du menu principal.

2 | Je m'authentifie en entrant **mon mot de passe**.

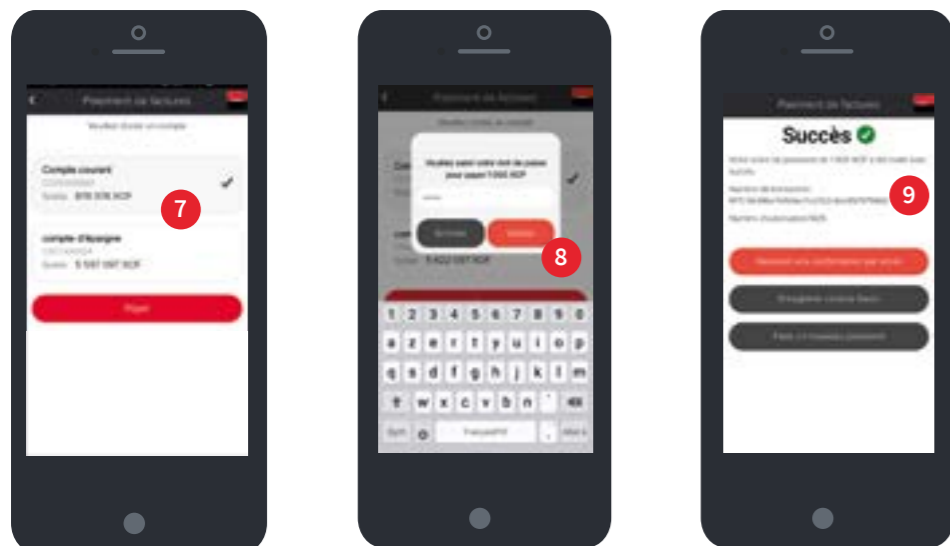
3 | Je sélectionne **FREE** pour acheter du crédit de communication **FREE**.



4 | Je choisis le service **Recharge FREE** pour un rechargement et je clique sur **Choisir**.

5 | J'entre le **montant** à recharger et le **numéro de téléphone du bénéficiaire** puis je clique sur **Continuer**.

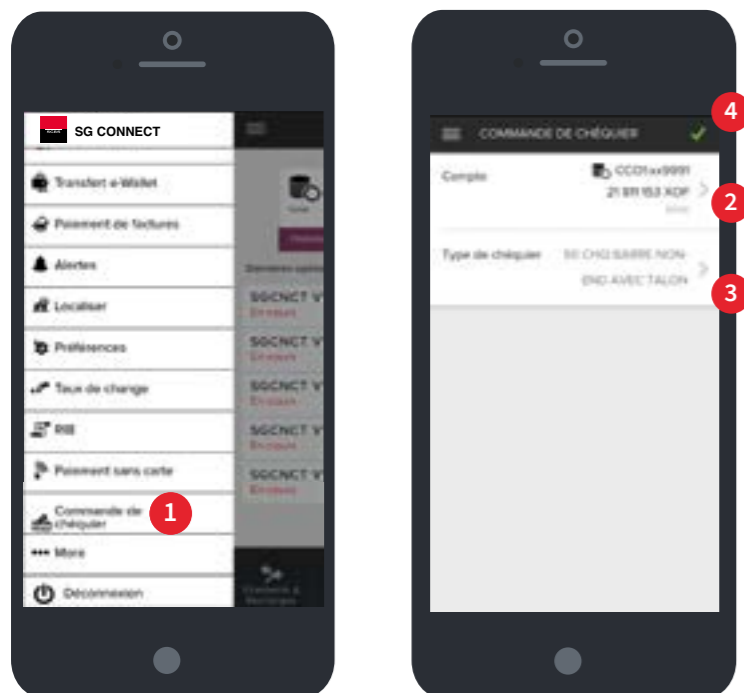
6 | Je sélectionne le **montant** puis je clique sur **continuer**.



- 8 | Je choisis le **compte à débiter**.
- 9 | Je valide l'opération en entrant **mon mot de passe**.
- 10 | Je reçois un message de **confirmation du paiement**.

13. COMMENT OBTENIR UN NOUVEAU CHÉQUIER ?

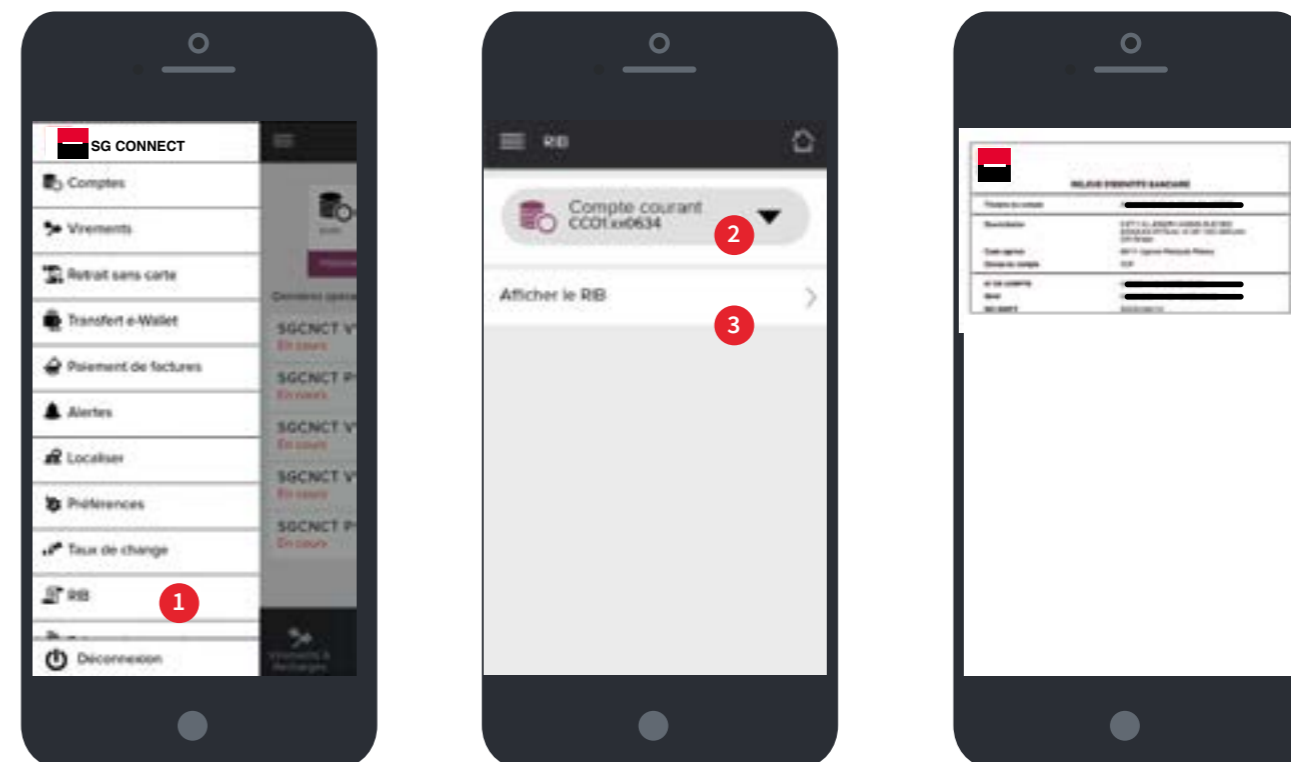
Pour commander un chéquier, je clique sur **Commande de chéquier**.



- 1 | J'accède à la fonction **Commande de chéquier** du menu principal.
- 2 | Je sélectionne le **compte chèque**.
- 3 | Je sélectionne le **type de chéquier**.
- 4 | Je valide ✓

14. COMMENT CONSULTER LE RIB DE MON COMPTE ?

J'accède à mon RIB en trois (03) étapes.



- 1 | J'accède à la fonction **RIB** du menu principal.
- 2 | Je sélectionne le **numéro de compte** pour lequel je veux consulter le **RIB**.
- 3 | Je clique sur **afficher le RIB**.

15. MES SERVICES PRATIQUES



Géolocalisation
des agences et des guichets
automatiques



Simulation de crédits
à la consommation et immobiliers



Taux de change



Et bien plus encore... (Fuseau horaire,
personnalisation des comptes,
modification de mot de passe...)

19. MES TARIFICATIONS

Abonnement

En vente unitaire : 1 000 F CFA HT/mois

Service

OPÉRATIONS	FRAIS (FCFA TTC)
Virement compte à compte	Gratuit
Virement tiers Société Générale Sénégal	Gratuit
Virement confrère	Gratuit
Transfert e-Wallet	Gratuit
Achat de Crédit de Communication	Gratuit

Retrait sans carte

Frais : 2% du montant

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Des conseillers à votre service



SUR VOTRE MOBILE

avec l'appli Connect



SUR INTERNET

www.societegenerale.sn



PAR TÉLÉPHONE

20 10 10

