



**RAPPORT
ANNUEL 2020**

**C'EST VOUS
L'AVENIR**



**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
SENEGAL**



SOMMAIRE

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AUJOURD'HUI	04
Partenaire de ceux qui construisent le monde de demain	05
Une année de résilience et de mobilisation exceptionnelle	05
3 pôles métiers complémentaires	06
4 valeurs au service de nos clients	07
Une banque mondiale aux racines européennes	08
Faire vivre notre raison d'être	10
L'Afrique un continent de richesse	12
Contexte économique et financier en 2020	14
Sénégal : une économie résiliente face à la pandémie covid-19	15
Le mot du président du conseil d'administration	17
GOVERNANCE	18
Le conseil d'administration (au 31 décembre 2020)	19
ENGAGÉE DANS LA LUTTE CONTRE LA COVID	22
AUX CÔTÉS DES ENTREPRISES FACE A LA CRISE	23
LA MAISON DE LA PME :	
UN RÉSEAU DE PARTENAIRES AU SERVICE DES PME	26
SG SÉNÉGAL DIVERSIFIE SON OFFRE	
ET LANCE LA BANQUE PATRIMONIALE	28
DES AGENCES RENOVÉES ET UN BONNE MAITRISE	
DES FRAIS GÉNÉRAUX	29
UNE RÉSILIENCE DANS LES PERFORMANCES	
COMMERCIALES	30
UN EMPLOYEUR RESPONSABLE	32
UNE ACTIVITÉ BANCAIRE DE PLUS EN PLUS	
INSCRITE DANS LA CONFORMITÉ	34
UN PORTEFEUILLE RISQUES RESILIENT	
MALGRÉ LA CRISE	36
DES RÉSULTATS FINANCIERS SOLIDES	37
Bilan	37
Activités et résultats	38
Rapport des Commissaires aux Comptes	39
RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	
ORDINAIRE ET EXTRAORDINAIRE	138



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AUJOURD'HUI

PARTENAIRE DE CEUX QUI CONSTRUISENT LE MONDE DE DEMAIN

Nous sommes l'un des tout premiers groupes européens de services financiers, ainsi qu'un acteur important de l'économie, et ce, depuis plus de 150 ans. En accord avec notre raison d'être, redéfinie en 2020 notre mission est de donner à tous les moyens d'avoir un impact positif sur l'avenir.

Construire ensemble,
avec nos clients,
un avenir meilleur et durable
en apportant des solutions
financières responsables et
innovantes

S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, Société Générale allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable afin d'être le partenaire de confiance de ses clients, engagé dans les transformations positives du monde. Acteur important de l'économie réelle, Société Générale emploie plus de 133 000 collaborateurs⁽¹⁾ dans 61 pays et accompagne au quotidien 30 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels⁽²⁾ à travers le monde.

Les trois pôles métiers du Groupe offrent une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure afin de sécuriser les échanges, de protéger et gérer l'épargne, de financer les projets, de protéger les vies et les activités et d'offrir des solutions et des services technologiques innovants.

UNE ANNÉE DE RÉSILIENCE ET DE MOBILISATION EXCEPTIONNELLE

13,4 %

Ratio de capital CET1,
Signe de solidité financière

28

MILLIONS €

de dons dans le cadre du
programme mondial de
solidarité COVID-19.

1,4

MILLIARDS €

de résultat net

18

MILLIARDS €

de Prêts Garantis
par l'État (PGE)
distribués en France

(1) Chiffre arrondi, effectif en fin de période, hors personnel intérimaire.

(2) Hors clients des compagnies d'assurance du Groupe.

(3) À fin décembre 2020. Données sous-jacentes : ajustées des éléments exceptionnels et de la linéarisation de l'IFRIC 21.

3 PÔLES MÉTIERS COMPLÉMENTAIRES

LA BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursoorama, qui offre des gammes complètes de services financiers grâce à un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;

LA BANQUE DE DÉTAIL À L'INTERNATIONAL

l'assurance et les services financiers aux entreprises, avec des réseaux présents en Afrique, Russie, Europe centrale et de l'Est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;

LA BANQUE DE GRANDE CLIENTÈLE ET SOLUTIONS INVESTISSEURS

avec ses expertises reconnues, ses positions internationales clés et ses solutions intégrées.

SAVOIR

> Document d'enregistrement universel 2020, chapitre 1
> [www.societegenerale.com / fr / legroupe-societe-generale / identite / presentation](http://www.societegenerale.com/fr/legroupe-societe-generale/identite/presentation)



UNE RECONNAISSANCE CONTINUE DES AGENCES DE NOTATION

NOTATION FINANCIÈRE

- Fich Ratings : A
- Moody's : A1
- R&I : A
- Standard & Poor's : A

PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

S&P Global CSA (anciennement RobecoSAM) :

79/100 (1^{er} décile des banques mondiales)

MSCI : AA (Top 14 % des banques mondiales)

Sustainalytics : 25,9/100 (1^{er} quartile des banques mondiales)

Vigeo Eiris : A1+ 68/100 (Top 1 % des entreprises mondiales, deuxième banque mondiale)

ISS ESG : C+, 1^{er} décile des banques mondiales

CDP : B (Top 33 % des entreprises mondiales)

4 VALEURS AU SERVICE DE NOS CLIENTS

1

ESPRIT D'ÉQUIPE

Dans un monde en mutation, nous accompagnons tous nos clients avec un véritable esprit d'équipe. Partenaire responsable et de confiance, nous leur apportons de l'écoute, de l'agilité et la complémentarité de nos expertises. Nous travaillons avec nos clients comme nous travaillons entre nous : écoute, co-construction, valorisation des contributions, confiance, solidarité dans les succès comme dans les difficultés.



2

RESPONSABILITÉ

Notre responsabilité et notre éthique consistent à répondre aux différents besoins en préservant l'intérêt à long terme de l'ensemble des parties prenantes.

Notre responsabilité s'exprime aussi à travers le courage d'assumer nos actes et d'exprimer avec transparence nos opinions. Nous attachons autant d'importance à la façon d'atteindre les résultats qu'aux résultats eux-mêmes.



3

INNOVATION

Nous améliorons sans cesse notre relation client en tirant profit des innovations technologiques, en agissant ensemble pour adapter nos solutions et nos pratiques aux usages de demain. Fidèles à notre esprit entrepreneurial, nous transformons nos modes de travail, nous innovons en cultivant le partage, l'expérimentation et le raisonnement de rupture. Nous apprenons de nos succès comme de nos échecs.



4

ENGAGEMENT

L'engagement de nos collaborateurs pour contribuer à la réussite de nos clients est total. Nous favorisons l'implication et l'accomplissement professionnels de tous. Nous entretenons en externe et en interne des relations de confiance et de respect mutuel. Notre engagement se nourrit de la satisfaction durable de nos clients envers nos expertises et nos compétences.



UN ACTEUR ENGAGÉ DE LA FINANCE DURABLE

120 Milliards €

Mobilisés pour accompagner la transition énergétique sur la période 2019-2023 (67 %) de l'objectif atteint à la fin 2020.

Engagement d'aligner ses portefeuilles avec des trajectoires visant à la neutralité carbone globale d'ici 2050.

Objectif de réduction progressive à zéro de l'exposition au secteur du charbon thermique (d'ici 2030 pour les entreprises ayant des actifs d'extraction ou de production d'électricité dans les pays de l'UE et de l'OCDE, et 2040 ailleurs).

(4) Données sous-jacentes au 31/01/2021.

(5) Sustainable and Positive Impact Finance, Finance durable et à impact positif, des activités d'établissement de crédit, de leasing et/ou l'accompagnement de clients dans le développement de leur activité à impact positif.

(6) Investissements durables et positifs (Sustainable and Positive Investments – SPI) pour les activités de Gestion d'actifs et de fortune, y compris la structuration de produits à destination d'investisseurs institutionnels et particuliers.

11,9 Milliards €

Engagés pour des financements identifiés SPIF(5), dont 6,8 Md€ de financements verts ou contribuant à la transition énergétique et 5,1 Md€ de financements sociaux ou sociétaux.

26,9 Milliards €

De ventes de produits d'investissements identifiés

UNE BANQUE MONDIALE AUX RACINES EUROPÉENNES

Depuis sa création en 1864 pour «favoriser le développement du commerce et de l'industrie», notre Groupe développe ses activités à l'international en s'appuyant sur ses racines européennes.

Grâce à un positionnement géographique unique, nous sommes en mesure de connecter l'Europe, la Russie et l'Afrique avec les grands centres financiers mondiaux en Asie et en Amérique.

133 000

Collaborateurs ⁽¹⁾

30 MILLIONS

De clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels ⁽²⁾

137

Nationalités

61

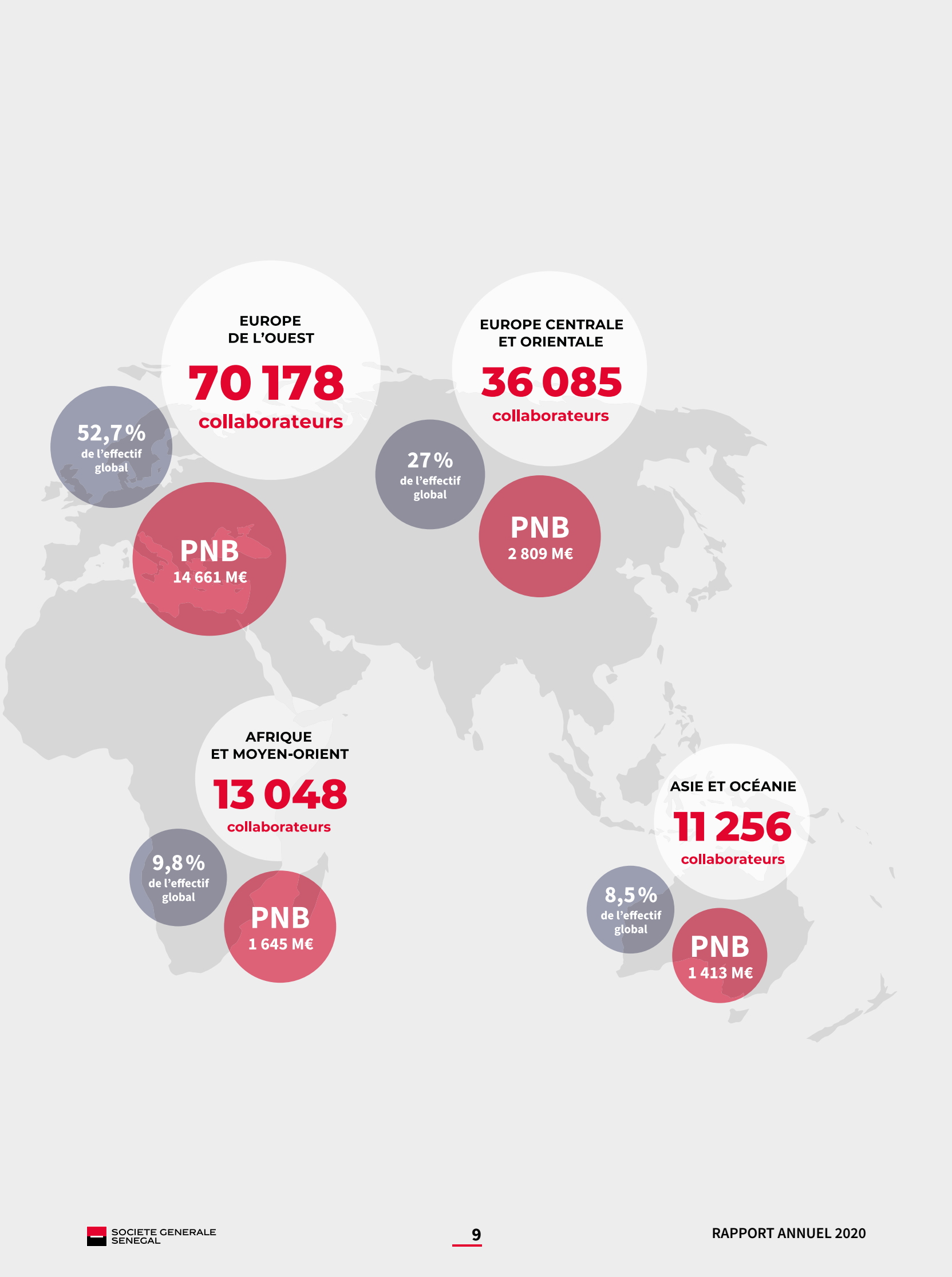
Pays

(1) Effectif en fin de période, hors personnel intérimaire.

(2) Hors clients des compagnies d'assurance du Groupe.

SAVOIR 

> Document d'enregistrement universel 2020, chapitre 1
> [www.societegenerale.com / fr / legroupe-societe - generale / identite / presentation](http://www.societegenerale.com/fr/legroupe-societe-generale/identite/presentation)



EUROPE DE L'OUEST

70 178
collaborateurs

52,7%
de l'effectif global

PNB
14 661 M€

EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE

36 085
collaborateurs

27%
de l'effectif global

PNB
2 809 M€

AFRIQUE ET MOYEN-ORIENT

13 048
collaborateurs

9,8%
de l'effectif global

PNB
1 645 M€

ASIE ET OCÉANIE

11 256
collaborateurs

8,5%
de l'effectif global

PNB
1 413 M€

FAIRE VIVRE NOTRE RAISON D'ÊTRE

Notre raison d'être est une promesse faite à nos parties prenantes. Durant cette période de crise, elle fait plus que jamais figure de cap et témoigne de son utilité, comme l'illustrent de nombreuses initiatives concrètes mises en place par les différentes entités du Groupe.

CONSTRUIRE ENSEMBLE, AVEC NOS CLIENTS...



ACCOMPAGNEMENT DES CLIENTS, FOURNISSEURS ET PARTENAIRES PENDANT LA CRISE SANITAIRE

- Accompagnement permanent des clients grâce à la mobilisation exceptionnelle des collaborateurs :
- Continuité d'activité et qualité de service pour l'ensemble des clients : 90 % des agences sont restées ouvertes en France en 2020.
- Utilisation croissante des canaux à distance – application, web et téléphone – pour les opérations du quotidien.

SOUTIEN À L'ÉCONOMIE ET ACCOMPAGNEMENT DE LA RELANCE

- Relais des mesures mises en place par les gouvernements.
- Initiatives concrètes mises en place avec les propres ressources et moyens du Groupe.
 - + 98 000 demandes de Prêts Garantis par l'État en 2020 en France.
 - G18 Md€ de Prêts Garantis par l'État distribués en 2020 en France.
 - Garantie exceptionnelle de financement pour les entrepreneurs africains.

Dans un environnement toujours incertain, marqué par des chocs économiques et sociaux profonds, la raison d'être de Société Générale est un levier essentiel pour relever les nombreux défis et contribuer à bâtir une relance inclusive et responsable. Qu'il s'agisse d'offres de produits et de services, de dialogue permanent avec les clients, d'engagement et de formation des collaborateurs, la raison d'être irrigue toute l'entreprise.

... UN AVENIR MEILLEUR ET DURABLE...

À LA POINTE DU FINANCEMENT DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

- N° 2 mondial en financement des énergies renouvelables, N° 1 en conseil ⁽¹⁾ :
 - + de 50 % d'énergies renouvelables dans le mix électrique financé.
- Projet d'alignement de chacun des portefeuilles, et notamment des secteurs les plus carbonés avec l'Accord de Paris :
- Objectif de réduction du portefeuille lié à l'extraction du pétrole et gaz de 10 % d'ici 2025.
- Vers une sortie totale du charbon :
- Fin de l'exposition au charbon du Groupe en 2030 dans les pays de l'OCDE et de l'Union européenne, et en 2040 dans le reste du monde.
- Engagement d'aligner ses portefeuilles avec des trajectoires visant à la neutralité carbone globale d'ici 2050.

PROGRAMME MONDIAL DE SOLIDARITÉ COVID-19

- Contribution aux initiatives de solidarité mises en place par les gouvernements.
- Soutien direct des associations en première ligne face à l'urgence sanitaire : mise en place d'un programme de solidarité au niveau mondial, avec une enveloppe financière qui s'est élevée à 28 millions d'euros.

(1) Source : IJ Global.

... EN APPORTANT DES SOLUTIONS FINANCIÈRES RESPONSABLES ET INNOVANTES.

DÉVELOPPEMENT ACCÉLÉRÉ DU DIGITAL AU SERVICE DU CLIENT

- 60 % de clients actifs en ligne⁽²⁾.
- 94 % des paiements et transferts sont digitaux⁽³⁾.

UNE OFFRE UNIQUE DE SOLUTIONS D'ÉPARGNE RESPONSABLE

- Une nouvelle génération d'épargne 100 % responsable en architecture ouverte et accessible à tous en France.

UNE OFFRE DE FINANCE DURABLE

- 11,9 Md€ engagés pour des financements identifiés SPIF⁽⁴⁾, dont 6,8 Md€ de financements verts ou contribuant à la transition énergétique et 5,1 Md€ de financements sociaux ou sociétaux.
- 26,9 Md€ de ventes de produits d'investissements identifiés SPIF.

DÉVELOPPEMENT DE MODÈLES ALTERNATIFS

- Conquête de 2,6 millions de clients pour Boursorama, leader de la banque en ligne en France.
- Acquisition de Shine avec son offre 100 % digitale et responsable à destination des professionnels et des TPE.

(2) Moyenne des entités européennes et russes du Groupe, % de clients en ligne = clients actifs 30 jours en ligne ou via mobile / clients actifs (à fin 2020).

(3) Moyenne des entités européennes et russes du Groupe, % de paiements et transferts digitaux = paiements et transferts digitaux / totalité des paiements et des transferts (janvier-décembre 2020).

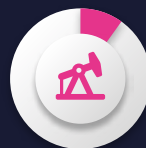
(4) Sustainable and Positive Impact Finance, Finance durable et à impact positif.

L'AFRIQUE

UN CONTINENT DE RICHESSE



Plus de 1 milliard
d'habitants dont près de 70 % a
- de 30 ans



7%
des ressources de pétrole
et de gaz de la planète



Plus de **200 Md**
de dollars de flux financiers externes



Près de **5%**
de taux de croissance
depuis 10 ans

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE EN AFRIQUE

Une présence historique sur le continent



Présence dans **19 pays**
+100 ans au Maroc,
+50 ans au Cameroun,
au Sénégal et en Côte
d'Ivoire, **+30 ans** en Guinée



Dans le top 3 des plus grands groupes bancaires sur le continent

1 000 agences **12 200** collaborateurs

4,1 millions
de clients

181 M EUR RNPG
1,78 Md EUR PNB
22,9 Md EUR Encours de crédits

Périmètre Afrique, Bassin méditerranéen et Outre-mer

Des positions de leaders



Société Générale Côte d'Ivoire, 1^{ère} banque de
Côte d'Ivoire et de la zone UEMOA
Société Générale Cameroun, 1^{ère} banque au Cameroun
Société Générale Sénégal, 2^{ème} banque au Sénégal et

1^{ère} banque en matière de financements

Société Générale Algérie, 1^{ère} banque à capitaux privés en Algérie
Société Générale Maroc, 4^{ème} banque à capitaux privés et 1^{er} groupe
financier ayant un actionnaire de référence internationale au Maroc
Société Générale Guinée, 1^{ère} banque en Guinée

Nos engagements



Accompagner le développement
de nos clients en Afrique



Offrir l'expertise d'un groupe
bancaire **international** et la
proximité d'une banque **locale**



Proposer des produits, des services
et des partenariats **innovants**



Un engagement **durable**,
social et **environnemental**



CONTEXTE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER EN 2020

UNE ÉCONOMIE MONDIALE QUI A ÉTÉ TOUCHÉE PAR UNE CRISE SANITAIRE INÉDITE

En 2020, le monde a été confronté à une crise sanitaire sans précédent avec la propagation de la Covid-19 qui a engendré des revirements soudains dans toutes les sphères économiques, provoquant ainsi une récession drastique de l'économie tant sur le plan mondial que régional.

Pour pallier les effets de la crise, les Etats ont également adopté diverses mesures de soutien financier aux ménages et aux entreprises afin de réduire l'ampleur du choc économique.

Malgré ces efforts, la croissance mondiale a enregistré une baisse de -4,4% liée notamment aux mesures sanitaires restrictives qui ont causé la fermeture des frontières, le ralentissement du commerce mondial (-6,1%) et la baisse des cours des produits de base (-32,7%).

Au niveau des pays développés, une baisse de l'activité due aux mesures de confinement est prévue à -5,8% contre 1,7% un an auparavant indiquant ainsi la contraction de l'activité dans la zone Euro (-8,3%) et aux Etats-Unis (-4,3%).

Sous l'influence de la baisse de la demande mondiale et de leur vulnérabilité par conséquent, l'activité des pays émergents et ceux en développement se replierait de -3,3% en liaison principale avec l'Inde (-10,3%), rééquilibrée par la Chine avec un PIB qui ressortirait en hausse de +2,3% en 2020 contre 6,1% en 2019.

En Afrique, les prévisions majoritairement pessimistes ne se sont pas réalisées. Le continent a fait preuve de résilience, en raison de la jeunesse de sa population, de la réactivité des autorités étatiques et de son expérience dans la gestion des pandémies. Cependant, la croissance économique a reculé de 2,6% (vs- 4,4% de croissance mondiale) à l'échelle du continent en rapport surtout avec les récessions prévues au Nigéria (-4,3%), en Afrique du sud (-8,0%) et malgré le maintien d'une croissance dans certains pays comme ceux de l'UEMOA qui ont réussi à contenir le choc (+2,4%).

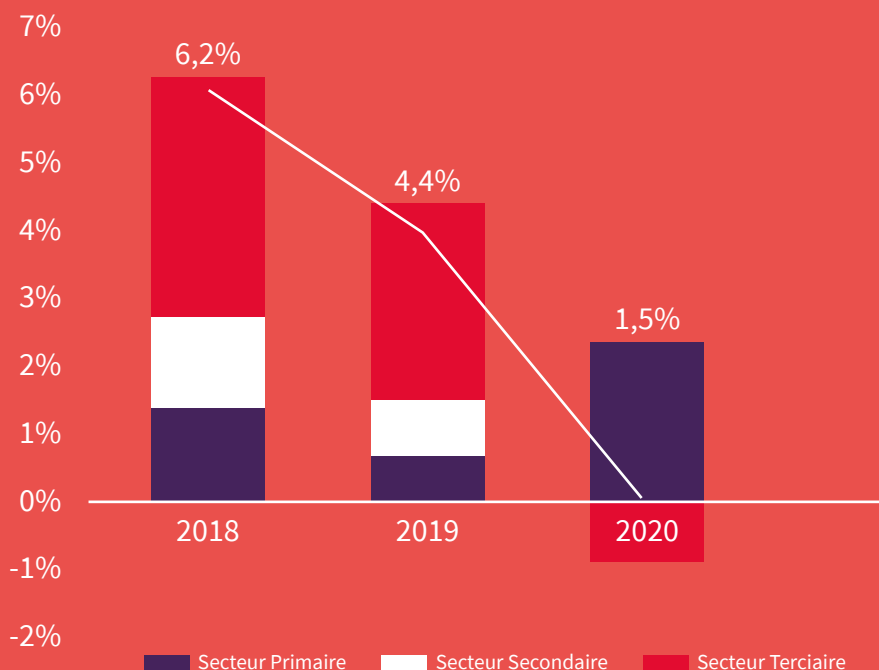
UN CHOC GLOBALEMENT CONTENU DANS LA ZONE UEMOA EN 2020

L'Union n'a pas été épargnée par la crise mais a réussi à contenir les risques de récession dans la plupart des pays. En effet, les pouvoirs publics et la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) ont pris différentes mesures visant à arrêter la propagation du virus et à atténuer l'impact de la pandémie sur le financement de l'économie et le système bancaire. Ainsi, le taux de croissance économique de l'Union serait de 0,7% contre 5,8% en 2019, du fait de l'impact négatif de la crise à la COVID-19 sur l'ensemble des secteurs de l'économie des États membres. Le taux d'inflation s'afficherait à 2,3% contre -0,7% en 2019. L'exécution des opérations financières des États en 2020 se traduirait par une aggravation du déficit budgétaire global qui atteindrait 5,9% du PIB contre 2,5% en 2019.

SÉNÉGAL : UNE ÉCONOMIE RÉILIENTE FACE À LA PANDÉMIE COVID-19

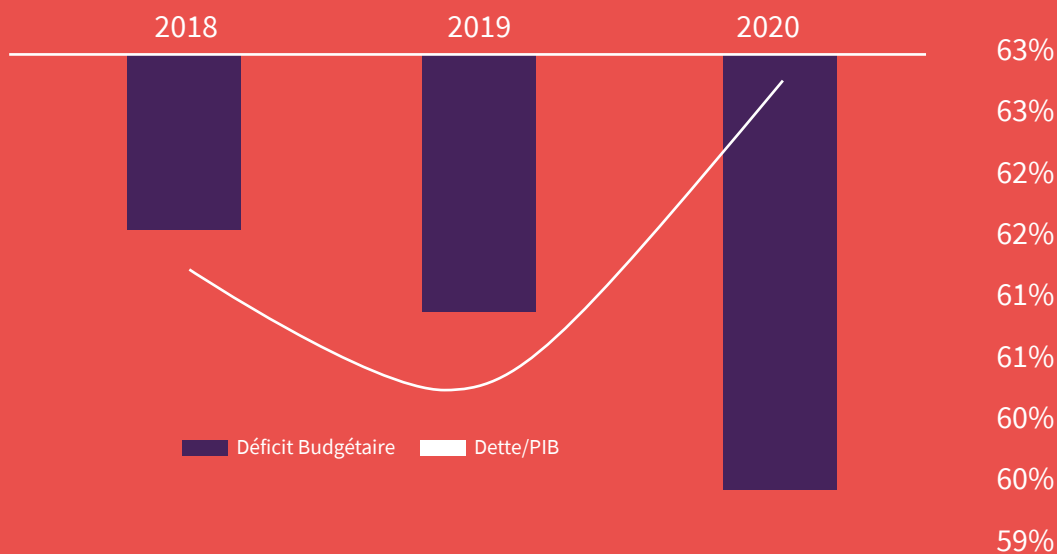
Au Sénégal, les mesures d'endiguement de la pandémie ont affecté plusieurs secteurs d'activité notamment le tourisme et ont ralenti la dynamique de croissance qui s'établissait au-dessus de 5% depuis plusieurs années. En 2020, les prévisions de croissance sont estimées à 1,5%, portées par une bonne performance du sous-secteur agricole qui a permis d'éviter la contraction projetée à ~-0,7%.

Taux de croissance de PIB RÉEL



Le taux d'inflation est projeté à 2,1% en 2020 contre une estimation de 1,1% en 2019. Ceci traduirait une évolution des prix qui serait liée à la progression de ceux des matières premières sur le marché international dans un contexte de repli de la demande intérieure.

Finances Publiques



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SÉNÉGAL



58 ans
de présence au Sénégal



39
Agences



75 GAB



208 340 clients
dont 2075 entreprises



725
Collaborateurs



69 688 millions XOF
de produit net bancaire

Société Générale au Sénégal

Acteur majeur de l'économie nationale depuis 57 ans

UNE VISION

Être la banque de référence en matière de satisfaction client et d'innovation

DES VALEURS FORTES

Héritées du groupe SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

OFFRE COMPLÈTE ET DIVERSIFIÉE

Banque au quotidien

Banque à distance

Placements

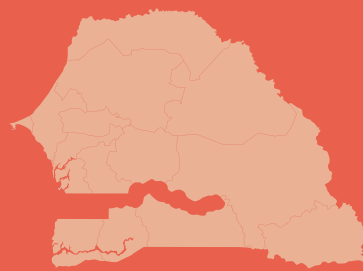
Financements

TROIS AXES STRATÉGIQUES

Être la banque de référence en matière de satisfaction client et d'innovation

Eriger la qualité de service en règle d'or

Transformer les processus internes pour plus d'efficacité



Une banque socialement responsable

- Société Générale Sénégal et son partenaire **YUP SN**, ont conjointement apporté leur soutien au Ministère de la Santé et l'Action Sociale à travers un don en nature comprenant du matériel médical, pour un montant total de 55 millions de XOF.
- Contribution, par l'intermédiaire de l'APBEFS, au fonds Force Covid-19 mis en place par le Gouvernement, à hauteur de 100 millions de XOF.

LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

« 2020 aura été une année très particulière, marquée par une crise sanitaire et économique sans précédent, qui a affecté nos économies et les activités de nos clients.

Face à la Covid-19, notre banque a initié plusieurs actions en accord avec les recommandations des autorités étatiques et de la BCEAO.

Nous avons d'abord ajusté notre dispositif de fonctionnement en assurant la protection des salariés et des clients (déploiement de matériel de protection, adoption des mesures barrières, orientation des opérations clientèles vers les canaux digitaux, ventilation des équipes dans les sites et mise en place du télétravail).

Ensuite, Société Générale Sénégal a déployé des mesures d'accompagnement de tous les clients dans l'évolution de leurs activités ou leurs besoins bancaires (mise en place d'un mécanisme spécial pour traiter la gratuité des opérations de monnaie électronique et les demandes de report).

Notre banque a pu ainsi continuer à jouer son rôle d'acteur de confiance en occupant la première place en terme de financement de l'économie sénégalaise.

L'exercice s'est clôturé avec un Résultat Net de 15,544 milliards, en progression de 17,2% par rapport aux prévisions 2020 mais en recul de -29,3% par rapport à l'exercice 2019 qui avait enregistré un niveau de résultat historique. Le Résultat Brut d'Exploitation s'élève à 24,601 milliards, en retrait de -26% (-8 757 milliards F CFA) par rapport à 2019 et en hausse de 6,1% par rapport aux prévisions 2020.

Nous continuons à apporter notre soutien majeur à l'économie du pays avec un encours de crédits à la clientèle



BASSIROU DIAGNE
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

« Grâce à la formidable mobilisation des 725 collaborateurs que compte SG Sénégal, nous avons été au rendez-vous des multiples enjeux, aux côtés de nos partenaires, tout en préservant notre inconditionnelle sécurité sanitaire et celle de nos clients. »

qui s'affiche à 644,311 milliards, en baisse de -4,3% par rapport à 2019 marqué par un décalage dans le temps des projets clientèle d'envergure suite à la crise sanitaire. Le Produit Net Bancaire de 2020 s'élève à 71,627 milliards, ressortant ainsi en performance de 2,6% par rapport à l'estimé 2020 et en retrait de -29,3% par rapport à 2019.

Malgré le contexte économique et sanitaire difficile, **notre banque a ainsi démontré sa capacité de résilience.** Grâce à la formidable mobilisation des 725 collaborateurs que compte SG

Sénégal, nous avons été au rendez-vous des multiples enjeux, aux côtés de nos partenaires, tout en préservant notre inconditionnelle sécurité sanitaire et celle de nos clients.

Au nom du Conseil d'Administration, je félicite et remercie profondément le Comité de Direction et l'ensemble des collaborateurs Société Générale Sénégal pour le travail exceptionnel accompli en 2020. Nul doute que nous répondrons présents face aux défis encore plus grands pour aider nos économies à se remettre sur les rails du développement. »

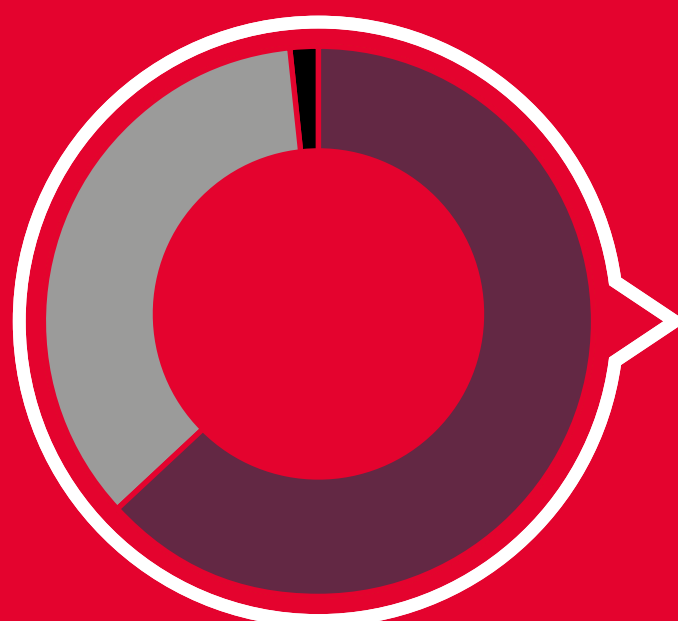


GOUVERNANCE



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2020)

MEMBRE	FONCTIONS
M. Bassirou DIAGNE	PRESIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
SOCIETE GENERALE	ADMINISTRATEUR
M. Ahmed El YACOUBI	ADMINISTRATEUR
M. Pierre Yves DEMOURES	ADMINISTRATEUR
Mme Christine CLOSTRE	ADMINISTRATEUR
Mme Cathelle EDET	ADMINISTRATEUR
Mme Fatimatou Zahra DIOP	ADMINISTRATEUR
M. Cheikh Tidiane MBAYE	ADMINISTRATEUR
M. Kamel NEJI	ADMINISTRATEUR
Mme Yacine Diama FAL	ADMINISTRATEUR
M. Moussa THIAM	ADMINISTRATEUR



PLUS D'1/3

du capital détenu par les privés sénégalais

- Société Générale (63,31%)
- Privé sénégalais (35,13%)
- SGCI (1,56%)

LE COMITÉ DE DIRECTION (AU 31 DÉCEMBRE 2020)



JEAN-MARC MANCEL
DIRECTEUR GÉNÉRAL



ISSA BADIANE
SECÉTAIRE GÉNÉRAL



**FATOUMATA
SAOULOU MBAYE**
DIRECTRICE FINANCIER



PAPA DEMBA DIOP
DIRECTEUR COMMERCIAL
ENTREPRISE & INSTITUTIONS



**NDEYE NAFISSATOU
THIAW MBACKE**
DIRECTRICE MARKETING,
COMMUNICATION ET QUALITÉ



MYRIAME BA VERNET
DIRECTRICE DES RESSOURCES
HUMAINES



**PAUL-ANTOINE
NDONG**
DIRECTEUR DE LA CONFORMITÉ



MAGUETTE SARR
DIRECTRICE DE LA CLIENTÈLE
DES PARTICULIERS ET DES
PROFESSIONNELS



**NDEYE AÏSSATOU
TOURE**
DIRECTRICE DU CONTRÔLE
PÉRIODIQUE



AÏSSATOU SOUMARE
DIRECTRICE DES RISQUES



SAMUEL TIBERGHIE
DIRECTEUR DES RESSOURCES



ENGAGÉE DANS LA LUTTE CONTRE LA COVID-19



Dans le cadre de la lutte contre la COVID-19, SG Sénégal et YUP ont effectué un don de matériel d'une valeur de 55 millions de FCFA au Ministre de la Santé et de l'Action Sociale.

Le lot offert était composé de matériel médical : gel, masques, gants, charlottes, thermoflash, ainsi que des lits médicalisés et respirateurs.

Ce don vient s'ajouter à un montant de 100 millions de FCFA décaissé par notre banque comme contribution à l'enveloppe globale de l'APBEFS pour la constitution du fonds Force Covid-19 mis en place par l'Etat du Sénégal.

Ces importants dons permettent à Société Générale Sénégal et YUP de réaffirmer leur engagement citoyen.

#TousUnisContreLeCovid19



AUX CÔTÉS DES ENTREPRISES FACE A LA CRISE

Fidèle à son rang de première banque en termes de financement de l'économie sénégalaise, SG Sénégal a accompagné en 2020 les entreprises et les professionnels affectés par la crise liée à la Covid-19 pour les aider à faire face à leurs différents besoins : trésorerie, financements de leurs projets...

Différents secteurs d'activités ont pu ainsi bénéficier de notre accompagnement dans un contexte exceptionnel:

Agrobusiness

Le développement du secteur agricole est au cœur des préoccupations des autorités publiques. C'est ainsi que plusieurs entreprises ont sollicité et obtenu l'accompagnement de SG Sénégal pour leurs différents besoins : achats de matériels agricoles, financement de campagnes, etc.

Plusieurs filières de production ont ainsi pu bénéficier de nos financements : pomme de terre, oignons, arachide, banane, mangue, haricot..., contribuant ainsi grandement aux efforts pour l'atteinte de l'autosuffisance alimentaire du Sénégal. Il faut aussi noter qu'une bonne partie de cette production est vendue à l'étranger, témoignant de ce fait de la qualité du Label Sénégal pour plusieurs produits alimentaires.

Ces différents investissements combinés à la bonne pluviométrie ont permis une bonne performance du sous-secteur agricole en 2020 ; portant les prévisions de croissance du pays à 1,5% malgré le contexte difficile.



A côté du secteur agricole, d'autres secteurs agro-industriels comme l'eau, l'aviculture, le bouillon alimentaire ont bénéficié d'importants financements de la part de SG Sénégal en 2020.

Aménagement urbain et assainissement

Une population en perpétuelle croissance oblige les autorités publiques à repenser l'urbanisme et l'occupation des villes où doivent cohabiter habitations, commerces, bureaux et d'autres métiers informels.

Ainsi, pour désengorger Dakar et créer des zones de métiers, l'Etat du Sénégal a décidé de créer un site de recasement des mécaniciens automobiles à Diamniadio. SG Sénégal a financé l'entreprise en charge de la construction de ce site, dont la livraison est prévue en 2021.



Le sous-secteur de l'assainissement et de l'adduction d'eau a aussi bénéficié de l'appui de la banque avec un financement important accordé à une société œuvrant dans la production de tuyaux en PVC en 2020.

Production de gels et désinfectants

La pandémie de la COVID-19 a augmenté de façon exponentielle l'utilisation de désinfectants et de gels antiseptiques. Les industries spécialisées dans ce domaine ont dû accroître de façon considérable leur production. Pour ce faire, SG Sénégal les a accompagnées dans leur financement avec des décaissements de près de 2 milliards.



Ces industries ont pu ainsi satisfaire le besoin du marché local et exporter une bonne partie de leur production à l'étranger.

54

MILLIARDS FCFA

Pour accompagner les entreprises dans le financement de leurs activités

+73

MILLIARDS FCFA

De reports d'échéances

Reports d'échéances

Partenaire de confiance de nos clients entreprises, SG Sénégal a décaissé près de 54 milliards pour les accompagner dans le financement de leurs activités en 2020. La banque a par ailleurs consenti des reports d'échéances d'un montant de plus 73 milliards pour ces dernières (grandes entreprises et PME).

Cette mesure salutaire a permis aux clients de s'adapter face à la crise et à l'économie, de façon générale, de se montrer résiliente dans un contexte mondial particulièrement difficile.

#MobilisésPourVous



LA MAISON DE LA PME : UN RÉSEAU DE PARTENAIRES AU SERVICE DES PME

Première à voir le jour en Afrique et inaugurée en novembre 2018, la Maison de la PME SG Sénégal est née de la volonté conjointe, du groupe Société Générale et de ses partenaires locaux, d'apporter une réponse concrète aux problématiques de suivi et de financement des PME au sens large au Sénégal et en Afrique.

Alignée sur les axes stratégiques du programme "Grow with Africa", la Maison de la PME se fixe comme objectifs de répondre au développement des PME au Sénégal. Les missions de la Maison de la PME viennent également soutenir le Plan Sénégal Emergent écrit par le Gouvernement.

Malgré le contexte particulier de l'année 2020, la Maison de la PME dénombre d'importantes réalisations.

RÉALISATIONS 2020

Conseil & accompagnement des partenaires

Afin de diagnostiquer les freins à l'évolution de la PME : un réseau de 18 partenaires collabore avec la Maison de la PME depuis sa création avec des domaines d'interventions aussi divers que variés : private equity, digital, ancrage, garantie, assurances, renforcement de capacités, réseautage, coaching, mentorat...

Partenariat pour le financement des PME

SG Sénégal a signé une convention de partenariat avec AFD – PROPARCO pour une ligne de garantie intitulée CHOOSE AFRICA RESILIENCE (CAR). Il s'agit d'une solution proposée en raison de la dégradation du contexte macroéconomique et en réponse à la crise du COVID-19 et son lot de conséquences économiques. Elle cible prioritairement les secteurs suivants : santé, agroalimentaire, éducation, tourisme, commerce, de l'artisanat, énergies renouvelables, transports, entrepreneuriat féminin...

3,275
MILLIARDS FCFA
de garantie pour les PME

PERSPECTIVES 2021

Plusieurs projets amorcés en 2020 verront leur réalisation en 2021 :

Renforcement de l'engagement Société Générale Sénégal et Proparco à l'égard des PME sénégalaises

Société Générale Sénégal et Proparco ont signé en début 2021 un partenariat, portant sur l'octroi par l'AFD-Proparco de deux garanties de portefeuille pour un total de 4,5 millions d'euros (soit près de 3 milliards de FCFA).

Les garanties ARIZ et EURIZ, objets de ce contrat, constituent deux outils emblématiques de l'offre de garantie du Groupe AFD. Le dispositif de partage des risques proposé par la filiale secteur privé du Groupe AFD permettra à la banque d'accentuer son activité de financement des PME.



Rappelons que les actions conjointes AFD/PROPARCO et groupe SG pour faciliter l'accès au financement des PME se sont matérialisées par plusieurs garanties de portefeuille au cours des dernières années.

Dématérialisation et digitalisation des activités

La dématérialisation/ digitalisation des activités et échanges de la Maison de la PME sont une manifestation de notre engagement sociétal car nous préservons l'environnement en réduisant notre consommation de papier.



Lancement d'une application Mobile Mpm

Destinée aux PME et partenaires. Elle permettra de digitaliser l'animation de la Maison de la PME et les interactions entre les membres de la Maison de la PME, les partenaires et les PME. L'application est développée par une jeune pousse NTIC incubée par le Lab'innov du groupe SG.

Programme champion

La Maison de la PME va mettre en place en début 2021 le Programme 'Champions Maison de la PME' qui vise le renforcement des capacités de 90 PME à l'horizon 2024.

La dématérialisation/ digitalisation des activités et échanges de la Maison de la PME sont une manifestation de notre engagement sociétal

SG SÉNÉGAL DIVERSIFIE SON OFFRE ET LANCE LA BANQUE PATRIMONIALE

SG Sénégal a lancé à la fin de l'année 2020 **La Banque Patrimoniale** qui vient élargir son offre de services.

En collaboration avec Société Générale Private Banking, notre banque offre désormais des solutions de gestion privée, de gestion de patrimoine, et de stratégie en investissement.

Des offres innovantes et conseils financiers personnalisés et sophistiqués adaptés aux projets d'une clientèle haut de gamme :

- Une équipe dédiée d'experts, qui disposent d'une connaissance approfondie du marché local et s'appuient sur l'expertise et le savoir-faire reconnus de Société Générale Banque Patrimoniale à l'international.
- Un interlocuteur de référence tout au long de la relation client
- Un centre de Banque Patrimoniale dédié



La Banque Patrimoniale a pour objectifs :

d'offrir un dispositif dédié à la clientèle souhaitant recevoir des conseils en stratégie d'optimisation de Patrimoine,

d'intensifier la relation client avec les profils cibles; recherchant un traitement bancaire différenciant et une offre de services répondant à leur besoin de conseils en gestion d'actif et de développement de patrimoine.

La nouvelle Banque a lancé ses activités en décembre 2020.

Elle ambitionne de devenir dès 2021 le dispositif bancaire haut de gamme de référence au Sénégal.

DES AGENCES RENOVÉES ET UN BONNE MAITRISE DES FRAIS GÉNÉRAUX



Dans le cadre de sa politique Organisation Maillage réseau (OMR), Société Générale Sénégal a poursuivi en 2020 la rénovation de ses agences, initiée depuis quelques années. Cette initiative vise à offrir des cadres plus commodes et plus modernes pour accueillir les clients, et faire de leur temps passé en agence un moment agréable.

C'est ainsi que les agences de Mermoz, des Almadies et du Point-E ont fait peau neuve en 2020. Les 2 dernières citées ont par ailleurs vu leurs services améliorés avec l'ouverture d'espaces digitaux en leur sein.

La principale innovation dans ces espaces digitaux, accessibles 24h/24 est l'installation de bornes de remises de chèques, qui permettent de réduire considérablement le temps passé par les clients en agence. SG Sénégal poursuit ainsi l'amélioration de la qualité de service rendue à sa clientèle.

Des frais généraux réduits

Les belles réalisations en terme de rénovation d'agences s'accompagnent d'une réduction des frais généraux de la banque sur l'année 2020.

UNE RÉSILIENCE DANS LES PERFORMANCES COMMERCIALES

CHIFFRES CLÉS

Encours fin de période en M XOF

	R 2019	R 2020	R 2020 VS R 2019	
RÉSULTATS				
1 - Produit Net Bancaire (PNB)	76 064	69 688	-6 376	-8,4%
2 - Frais Généraux	-42 763	-43 553	-790	1,8%
3 - Résultat Brut d'exploitation (RBE)	33 301	26 135	-7 166	-21,5%
4 - Coût Net du Risque (CNR)	-2 062	-6 492	-4 429	214,8%
Impôts	-9 242	-4 100	5 143	-55,6%
5 - Résultat Net	21 996	15 544	-6 452	-29,3%
ENCOURS				
1 - Crédits clientèle nets	694 662	644 311	-50 351	-7%
2 - Dépôts clientèle	773 077	787 021	13 944	2%
RATIOS				
1 - Coefficient d'exploitation (FG / PNB)	56,2%	62,5%		6,28 bps
2 - Emplois clients (nets) / Dépôts clientèle	89,9%	81,9%		-7,99 bps
INDICATEURS D'ACTIVITÉS				
1 - Nombre d'agences	39	38	-1	-3%
2 - Effectifs ETP (equivalent Temps Plein)	729	725	-4	-1%
3 - Part de marché				
3.a - Dépôts de la clientèle	3,0%	13,3%		0,27 bps
3.b - Crédits à la clientèle	13,3%	13,0%		-0,29 bps
4 - Nombre de clients				
nombre de clients	225 125	208 340	-16 785	-7%
a - Clientèle corporate	1 757	2 075	318	18%
b - Clientèle retrail	223 368	206 265	-17 103	-8%



PERSPECTIVES

L'exercice 2020 a été marqué par une pandémie inédite qui a ralenti la dynamique de croissance de l'économie sénégalaise positionnée au-dessus de 5% depuis plus de six ans. Cette crise sanitaire a également dégradé l'environnement économique et impacté le coût net du risque de la clientèle évoluant dans les secteurs les plus exposés (Transports, tourisme, hôtellerie, etc.).

Cependant, l'année 2021 offre des opportunités de rebond en faveur de la reprise progressive de l'économie tant au niveau international que local même si l'incertitude sur la durée de la pandémie demeure et ses impacts socio-économiques pourraient être profonds. Selon les prévisions, la croissance devrait rebondir au Sénégal à 5,1 % et à 6 % en 2022 portée par la reprise des investissements publics, du secteur des hydrocarbures, parallèlement à la reprise de la croissance mondiale.

En outre, Société Générale Sénégal dispose d'atouts considérables pour faire face à ces incertitudes et poursuivre son développement de manière durable grâce à (i) la solidité de son niveau de capital, (ii) un portefeuille de crédits diversifié en termes d'expositions sectorielles et (iii) une forte synergie régionale et groupe permettant d'offrir une offre de services diversifiés et adaptés aux différents segments de la clientèle.

UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

LES PRINCIPALES RÉALISATIONS RH

Gestion de la crise sanitaire

Se voulant un employeur modèle et responsable, SG Sénégal place le bien-être et la sécurité de ses employés au cœur de ses préoccupations.

C'est pourquoi compte-tenu du contexte de crise sanitaire durant l'année 2020, un dispositif interne, complétant les mesures gouvernementales arrêtées, a été mis en place afin de :

garantir un environnement sain et sécurisé pour nos collaborateurs et nos clients ;

garantir la continuité des services bancaires auprès de nos clients corporate et particuliers.

Les dispositions prises par la banque concernent d'une part des mesures générales de prévention sanitaire et sécuritaire à l'endroit des collaborateurs et clients et d'autre part, des mesures relatives à l'organisation du travail.



Mesures générales de préventions sanitaires et sécuritaires

Pour réduire les risques de contamination, la prise systématique de température à l'entrée des agences et établissements a été instaurée, ainsi que la distribution de gels hydroalcooliques à l'entrée des agences et sites de travail. Le port systématique du masque est aussi exigé.

Par ailleurs, des dispositions de distanciation sociale ont été instaurées: limitation du nombre de clients en agence, installation de plexiglass dans les zones où la distanciation d'un mètre entre les collaborateurs est difficile à garantir.

En outre, la banque veille au maintien des espaces de travail et équipements dans un état constant de propreté.

Face à la crise, les déplacements professionnels ont été réglementés (ou soumis désormais à validation de la Business Unit AFMO et de la Direction Générale) et un dispositif de transport des collaborateurs en respect des consignes de sécurité a été mis en place.

Enfin, des rappels réguliers des mesures barrière via la communication interne et les réseaux sociaux ont été effectués.

Mesures relatives à l'organisation du travail

La banque a par ailleurs pris les mesures nécessaires pour que l'activité professionnelle de chaque collaborateur se fasse dans les meilleures conditions sanitaires possibles, qu'il s'agisse des salariés exerçant à distance ou ceux travaillant dans des activités critiques nécessitant une présence sur le lieu de travail.

En outre, le télétravail a été adopté entre les premier et deuxième trimestre 2020 pour l'ensemble des collaborateurs du siège n'évoluant pas sur des activités considérées comme vitales ou essentielles (soit environ 60% de l'effectif du siège). Pour accompagner cette mesure, la banque a équipé 200 managers de laptop doté d'une connexion à distance. L'objectif était de permettre à un maximum de salariés de se connecter, sans déroger aux contraintes de sécurité.

PERSPECTIVES 2021

Dans un environnement bancaire compétitif et en pleine mutation, SG Sénégal continue à travailler au renforcement de sa culture, articulée autour de ses valeurs, de son Code de conduite et de son Leadership Model.

Des projets importants verront le jour ou seront améliorés en 2021 :

- Programme Young Baobab : deuxième édition avec le recrutement des meilleurs diplômés de nos écoles partenaires avec une promotion de 10 jeunes attendus pour l'été 2021 ;
- Mise en place d'un nouveau SIRH intégrant l'ensemble des activités RH ;
- Etude lancée sur l'organisation du travail et notamment sur le télétravail ;
- Accompagnement des réorganisations et programmes de transformation des directions métiers ;
- Diversification de l'offre de formation (offre plus digitale).



Une organisation dynamique malgré la crise

SG Sénégal s'évertue à proposer des parcours de carrière à ses salariés, à promouvoir les talents et à assurer la relève managériale. Ces éléments sont indispensables pour attirer, engager, retenir les salariés et développer leur employabilité en cohérence avec les besoins métiers actuels et futurs de la banque.

C'est ainsi qu'en 2020 et malgré le contexte de crise sanitaire,

128
mobilités
ont été réalisées au
sein de la banque et

39
nouveaux
recrutements
enregistrés.

Nous notons par ailleurs un faible turn-over des salariés de l'ordre de **2,9%**.

En outre,

505
jours de
formation
ont été réalisés,
hors formation
réglementaire, pour
702 participants.

Adoption en décembre 2020 de nouvelles mesures Diversité et Inclusion :

- allongement congé de maternité de 2 semaines
- subvention des frais de garderie dans le but d'améliorer l'équilibre vie professionnelle-vie privée.

UNE ACTIVITÉ BANCAIRE DE PLUS EN PLUS INSCRITE DANS LA CONFORMITÉ

Société Générale Sénégal continue d'inscrire son action dans le respect des obligations propres à ses activités, qu'elles soient issues de textes législatifs ou réglementaires, des principes ou normes professionnelles et déontologiques, ou encore des règles internes.

En veillant au respect de ces dispositions, Société Générale Sénégal contribue à la protection de ses collaborateurs, de ses clients ainsi qu'à l'ensemble des parties prenantes.

Le respect des règles concerne tous les collaborateurs du Groupe, qui doivent agir au quotidien en conformité et avec intégrité.

Au quotidien, la Direction de la conformité veille :

au respect des lois, règlements, et principes déontologiques spécifiques aux activités de la banque et au respect des règles de bonne conduite et de déontologie personnelle des collaborateurs ;

à la sensibilisation et à la formation de tous les acteurs sur la prévention du risque de non-conformité et de réputation ;

L'action de la conformité s'inscrit au cœur de notre métier de banquier responsable, au cœur de notre ambition de banque relationnelle s'appuyant sur la confiance de nos clients et s'illustre par notre Code de conduite.

MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES DE CONFORMITÉ À TRAVERS :

a. La sécurité financière

Société Générale Sénégal dispose d'un dispositif complet de prévention et de détection des risques de blanchiment de capitaux, de financement du terrorisme, de non-respect des embargos et sanctions financières.

b. La conformité réglementaire

Société Générale Sénégal poursuit le renforcement de son organisation sur ce plan avec l'appui du Programme Lafayette entamé depuis 2018 / 2019 :

- Le dispositif Transparence Fiscale (FATCA) est parfaitement maîtrisé,
- La mise en œuvre du dispositif en matière d'Intégrité des marchés,

- La mise à niveau en matière de protection des données et de la clientèle.

D'IMPORTANTES RÉALISATIONS

En 2020, d'importantes évolutions ont été notées dans l'action de la Conformité, à travers notamment :

- des traitements désormais plus matures et plus systématiques,
- L'accompagnement et la formation des métiers à travers un plan de formation annuel,
- Le développement de la proactivité vis-à-vis des lignes métiers,
- L'affinement de l'analyse des risques au moyen de l'exercice annuel de Risk Assessment,
- Le renforcement de la gouvernance des processus et du devoir de vigilance (comités dédiés à fréquence régulière ; report au fil de l'eau des dysfonctionnements de conformité).



DES RÉSULTATS SOLIDES MALGRÉ LA CRISE

+ 5 931

MXOF

Coût Net du Risque
en 2020

+ 4 601

MXOF

Charge nette du risque
en 2020

201%

Taux de réalisation
des objectifs Retail et
Corporate en 2020

UN PORTEFEUILLE RÉSILIENT

La crise liée à la situation sanitaire mondiale en 2020 n'a pas manqué d'avoir un impact sur le portefeuille de SG Sénégal, mais elle a aussi permis de montrer toute la résilience de ce dernier.

C'est ainsi que pour l'exercice écoulé, le Coût Net du Risque (risque et crédit) de notre banque affiche une dotation de + 5 931 MXOF à comparer à une dotation de + 3 114 MXOF en 2019, soit une hausse de 90%, fortement impactée par la crise sanitaire Covid-19.

La charge nette du risque reste fortement impactée par le Retail qui affiche un CNR en dotation de + 4 601 MXOF, notamment liée au déclassement douteux dès 90 jours d'irrégularités ainsi qu'aux impacts de la pandémie à Covid-19 sur ce segment de marché.

Parallèlement, le Coût Net du Risque de SG Sénégal est atténué par un niveau de récupérations record enregistrées notamment sur de gros dossiers.

DES PERFORMANCES DE RECOUVREMENT REMARQUABLES

Ainsi, près de 18 milliards XOF ont été récupérés sur 2020, soit un taux de réalisation de 201% des objectifs Retail et Corporate.

Des performances de recouvrement contentieux qui démontrent une nouvelle fois la bonne organisation et la professionnalisation des filières de recouvrement Corporate et Retail au sein de la Direction des Risques.

DES RÉSULTATS FINANCIERS SOLIDES

a. Bilan

BILAN				
			En millions de FCFA	
ACTIF		POSTE	MONTANTS NETS	
			31/12/2019	31/12/2020
1	Caisse, Banque Centrale, CCp	1	50 203	12 025
2	Effets publics et valeurs assimilées	2	0	0
3	Créances interbancaires et assimilées	3	25 511	24 092
4	Créances sur la clientèle	4	673 354	644 311
5	Obligations et autres titres à revenu fixe	5	182 570	194 003
6	Actions et autres titres à revenu variable	6	0	0
7	Actionnaires ou associés	7	0	0
8	Autres actifs	8	2 219	2 710
9	Comptes de régularisation	9	13 281	15 973
10	Participations et autres titres détenus à long terme	10	385	559
11	Parts dans les entreprises liées	11	210	210
12	Prêts subordonnés	12	0	0
13	Immobilisations incorporelles	13	2 825	4 915
14	Immobilisations corporelles	14	24 833	25 692
15	Total de l'actif	15	975 391	967 133

BILAN				
			En millions de FCFA	
PASSIFS		POSTE	MONTANTS NETS	
			31/12/2020	31/12/2020
1	Banque Centrale, CCP	1	14	14
2	Dettes interbancaires et assimilées	2	32 015	32 015
3	Dettes à l'égard de la clientèle	3	789 981	789 981
4	Dettes représentées par un titres	4	0	0
5	Autres passifs	5	10 134	10 134
6	comptes de régularisation	6	18 316	21 416
7	Provisions	7	12 967	12 967
8	Emprunts et titres émis subordonnés	8	0	0
9	Capitaux propres et ressources assimilées	9	103 706	100 606
10	Capital souscrit	10	10 000	10 000
11	Primes liées au capital	11	0	
12	Réserves	12	78 449	90 502
13	Ecart de réévaluation	13	0	
14	Provisions réglementées	14	0	
15	Report à nouveau (+/-)	15	-286	105
16	Résultat de l'exercice (+/-)	16	15 544	
17	Total du passif	17	967 133	967 133

b. Activités et résultats

Société Générale Sénégal a clôturé l'exercice 2020 sur un résultat net de 15 544 M FCFA en progression de 17,2% par rapport aux prévisions 2020 mais en recul de -29,3% par rapport à l'exercice 2019 qui avait enregistré un niveau de résultat historique à 21 997 M FCFA (en hausse de +24,2% par rapport à 2018).

Cette tendance se reflète sur l'essentiel des principaux agrégats déclinés ci-dessous:

Produit Net Bancaire

Le PNB de 2020 s'élève à 71 627M F CFA. Il est influencé par (i) la rareté des ressources marquée notamment par une décollecte des dépôts à vue et à terme Corporate (ii) des commissions en baisse notamment sur l'activité de transferts en devises ou monétiques et le ralentissement de l'activité de crédit. Cependant, les marchés Retail et Corporate réalisent une performance résiliente compensant en partie les répercussions de la crise et la pression sur les taux exercés par les banques challengers. Le PNB ressort ainsi en performance de 2,6% par rapport à l'estimé 2020 et en retrait de -29,3% par rapport à 2019.

Frais Généraux

Les frais généraux s'établissent à fin 2020 à 47 026 M FCFA en hausse de 3% (+1 382 M FCFA) par rapport au réalisé 2019. Grâce aux efforts d'optimisation, une économie de 4% a été réalisée sur le budget, notamment sur les frais de personnel qui enregistrent une baisse de 9% (gel des recrutements et décalage dans le temps des ouvertures de certaines agences). Les frais d'exploitation tenant compte des dotations aux amortissements sont stables par rapport au budget.

Résultats bruts d'exploitation (RBE)

Le RBE s'élève à 24 601 M F CFA en retrait de -26% (-8 757 M F CFA) par rapport à 2019 et en hausse de 6,1% par rapport aux prévisions 2020.

Coût net du risque (CNR)

Le CNR 2020 s'élève à -6 492 M FCFA contre -2 052 M FCFA en 2019. La hausse est liée : (i) aux dotations de gros dossiers sur le Corporate, (ii) au provisionnement des encours MANKO suite à la cessation d'activité.

Les encours crédits

En fin 2020, les crédits nets (sains et défauts) à la clientèle s'affichent à 644 311 M F CFA, en baisse de -4,3% par rapport à 2019 marqué par un décalage dans le temps des projets clientèle d'envergure suite à la crise sanitaire.

Les encours de crédits sains (fin de période) s'élèvent en 2020 à 633 014 M F CFA en baisse de -2,3% par rapport à 2019. Par marché, cette variation se présente comme suit :

- Clientèle Corporate : -4%
- Clientèle Retail : +1,5 %

Les créances en souffrance brutes s'élèvent à fin 2020 à 151 469 M FCFA contre 165 587 M FCFA en 2019.

Les dépôts

Pour 2020, les encours de dépôts fin de période s'élèvent à 789 981M FCFA en baisse de -1,5% par rapport à 2019 mais ressortent en progression de 3,8% par rapport aux prévisions 2020.

Par nature, on observe :

- Les dépôts à vue / épargne : à 648 647M FCFA et s'affichent en baisse de 0,8 % par rapport à 2019.
- Les dépôts à terme : à 141 333M FCFA, en baisse par rapport à 2019 (-4,4%).
- Les dépôts à vue et épargne continuent à occuper une part prépondérante dans le total des dépôts de Société Générale Sénégal (82,1% en 2020 contre 81,6% en 2019).

L'évolution de la trésorerie et autres postes du bilan

Au niveau des emplois :

- Le niveau des encaisses pour 2020 s'élève à 25 857 M FCFA en croissance de 47,1% par rapport à 2019 ;
- Les emplois interbancaires pour 52 901M FCFA ont baissé de -9% sur 2020, portés sur cette période par les prêts interbancaires;
- Les titres de placement s'élèvent à 194 002 M FCFA à fin 2020 contre 182 570 M FCFA en 2019;
- Les immobilisations nettes d'exploitation et hors exploitation s'élèvent à 30 607M FCFA en hausse de +11,1% liée principalement à des investissements en capacités informatiques et à la rénovation du réseau d'agences.

Au niveau des ressources, les dettes interbancaires s'élèvent à 32 015 M FCFA en baisse de -23,9% par rapport à 2019, liées à la baisse des emprunts réalisés avec les filiales du Groupe Société Générale.

Les ratios clés de gestion

- Frais généraux sur PNB : le ratio s'établit à fin 2020 à 65,7%, soit une hausse de 7.9 pts par rapport à 2019.
- Emplois clientèles (nets) / Dépôts clientèle : le ratio s'élève à fin 2020 à 81,6% en baisse de 4.1 pts par rapport à 2019 en raison de la baisse des crédits sur 2020.

Les ratios règlementaires prudentiels

A fin 2020, les ratios prudentiels se présentent comme suit :

- A fin 2020, le ratio des prêts aux actionnaires, dirigeants et personnels rapportés aux fonds propres, s'élève à 15,05 % contre 17.7% à fin 2019, pour un seuil maximum exigé par la BCEAO de 20%.
- Le ratio de solvabilité s'établit en fin 2020 à 11.433% pour un seuil prudentiel à 10.375%.
- Les autres principaux ratios prudentiels sont :
 - La division des risques: la norme fixant une limite sur les risques portés sur une même contrepartie à un seuil maximal de 45% des fonds propres effectifs est respectée.
 - Le ratio de levier: il s'élève à 8,169% pour un minimum réglementaire de 3%.

RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ET EXTRAORDINAIRE DU 22 JUIN 2021

RÉSOLUTIONS A CARACTÈRE EXTRAORDINAIRE

Première résolution

L'Assemblée Générale Extraordinaire, après examen du projet de révision des statuts, l'approuve sans réserve et autorise ainsi la modification de l'article 15 « convocation et délibérations du Conseil d'Administration » et l'article 23 « Assemblées Générales ».

Cette résolution mise aux voix est adoptée à la majorité des voix exprimées.

RÉSOLUTIONS A CARACTÈRE ORDINAIRE

Première résolution

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture des rapports du Conseil d'Administration et des Commissaires aux Comptes, les approuve expressément ainsi que le bilan et le compte de résultat de l'exercice 2020 tels qu'ils lui ont été présentés.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à la majorité des voix exprimées.

Deuxième résolution

L'Assemblée Générale, après approbation des comptes annuels arrêtés au 31 décembre 2020 faisant ressortir un bénéfice de 15 544 041 688 FCFA décide de le répartir comme suit :

- Report à nouveau non distribuable affectéau report à nouveau débiteur :

391 258 190 FCFA

- Réserve spéciale 15% :**2 272 917 525 FCFA**

- Réserve facultative :**9 779 865 973 FCFA**

- Dividende statutaire :**3 100 000 000 FCFA**

Elle fixe en conséquence à 3100 FCFA le dividende brut de l'exercice 2020 qui sera mis en paiement dans un délai de 07 jours à compter de la réunion de l'Assemblée Générale.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à la majorité des voix exprimées.

Troisième résolution

L'Assemblée Générale ayant pris connaissance du rapport spécial, relatif aux conventions réglementées, présenté par les Commissaires aux Comptes, l'approuve expressément.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à la majorité des voix exprimées.

Deuxième résolution

L'Assemblée Générale Extraordinaire donne tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait du présent procès-verbal en vue de procéder à tous dépôts et publications et d'accomplir toutes formalités.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à la majorité des voix exprimées

Quatrième résolution

L'Assemblée Générale donne aux Administrateurs en fonction pendant l'exercice clos le 31 décembre 2020, quitus et décharge de leur gestion pour ledit exercice.

Quitus entiers et définitifs de leurs gestions seront donnés à Madame Cathelle EDET et Monsieur Bassirou DIAGNE lors de l'Assemblée Générale Mixte appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2020.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à la majorité des voix exprimées.

Cinquième résolution

L'Assemblée Générale décide de renouveler pour une période de quatre (04) années les mandats d'administrateurs non exécutifs de Madame Cathelle EDET et de Monsieur Bassirou DIAGNE qui arrivent à expiration au jour de cette assemblée.

Les mandats de Madame Cathelle EDET et de Monsieur Bassirou DIAGNE arriveront à échéance au jour de l'Assemblée Générale qui statuera sur les comptes de l'exercice 2025.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à la majorité des voix exprimées.

Sixième résolution

L'Assemblée Générale fixe à Quatre-vingts millions trois cent vingt-sept mille sept cent trente et un (80 327 731) FCFA le montant brut global des indemnités de fonction à allouer aux administrateurs au titre de l'exercice 2020.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à la majorité des voix exprimées.

Septième résolution

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait du présent procès-verbal en vue de procéder à tous dépôts et publications et d'accomplir toutes formalités.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à la majorité des voix exprimées.



**C'EST VOUS
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
SÉNÉGAL**