

**CLIENTELE DES ENTREPRISES,  
DES INSTITUTIONNELS  
ET DES GRANDES ASSOCIATIONS**

**CONDITIONS  
TARIFAIRES  
DES OPERATIONS  
BANCAIRES**

**2026**

SEMESTRE 2





Le présent document indique les commissions et les frais hors taxes généralement appliqués aux opérations bancaires de la clientèle des Entreprises, des institutionnels et des Grandes Associations.

Il n'est pas exhaustif et peut être modifié à tout moment.

Au montant des commissions et frais exprimés en francs CFA hors taxes ou en pourcentage hors taxes, s'ajoute lorsqu'elle est due, la Taxe sur les Activités Financières (TAF) au taux en vigueur à la date de l'opération.

La TAF\* est actuellement à 17%.

Pour les opérations avec l'international s'ajoute également, le cas échéant, la récupération des commissions et frais réclamés par le correspondant bancaire étranger.

Les jours de valeur sont exprimés en jours ouvrés.

Le jour J s'entend pour :

\* les opérations de crédit : jour de versement ou de remise

\* les opérations de débit : jour de paiement ou de règlement

Par décision N°19 du 29/12/2025/CM/UMOA, le Conseil des Ministres de l'Union a, pour compter du 1er juin 2026, fixé le taux de l'usure dans les Etats membres de l'UMOA comme ci-dessous  
- 14% l'an, pour les banques;  
- 24% l'an, pour les établissements financiers de crédit, les institutions de microfinance ainsi que les autres agents économiques.

#### DETERMINATION DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG) (Décret n°951004 du 7 Novembre 1995)

L'arrêt de compte périodique (mensuel ou trimestriel) mentionne le taux effectif global (TEG) appliqué. Le TEG comprend les intérêts, commissions ou rémunérations, de toute nature, prévus aux décrets ci-dessus afférents aux utilisations à découvert du compte courant. Il ne doit pas être confondu avec le taux conventionnel utilisé pour calculer les intérêts débiteurs.

Le TEG est un taux proportionnel à un taux journalier exprimé pour 100F. Le taux journalier (ou taux période) est calculé selon la formule suivante :

Intérêts + commissions sur le plus fort découvert

Addition de tous les soldes débiteurs  
en valeur multipliés par leur durée en jours

X 100

Le TEG (Taux Effectif Global) est calculé en multipliant le taux journalier ci-dessus par le nombre de jours de l'année en cours selon la formule :  
Taux journalier x durée de l'année civile en jours (365 ou 366).

Le taux d'intérêt des crédits à la consommation est déterminé par rapport au Taux Moyen du Marché Monétaire auquel une marge est rajoutée. Il est calculé selon l'exemple suivant :

10 000 000 (capital)\* 11.801 (taux \*TAF)\*60 (maturité) = 13 090 348 (capital dû)

\*en remplacement de la TOB (Taxe sur les opérations bancaires)

Le taux moyen mensuel du marché est de 3,00 % au 31 mai 2026.

Ce taux est susceptible de varier mensuellement.

La décision N°397/12/2010 portant sur la mise en oeuvre de la politique de la monnaie et du crédit de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO), consacre l'indexation des taux applicables sur le taux moyen mensuel du marché monétaire.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les opérations bancaires moins courantes ne sont pas indiquées dans cette brochure. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers de clientèle.

# Sommaire

|                                                |         |
|------------------------------------------------|---------|
| Conditions générales du compte                 | 6       |
| Services rattachés au fonctionnement du compte | 7       |
| Services bancaires                             | 12      |
| Service banque à distance                      | 13      |
| Gestion des incidents de paiement              | 14      |
| Opérations sur titres                          | 15      |
| Opérations de change                           | 17      |
| Opérations de crédit                           | 18      |
| Opérations avec l'étranger                     | 20 - 23 |
| Autres services (divers)                       | 24      |

**CONDITIONS TARIFAIRES DES OPERATIONS  
BANCAIRES DE LA CLIENTELE DES ENTREPRISES  
ET DES INSTITUTIONNELS**

**CONDITIONS GENERALES DU COMPTE**

**1.1 Conditions d'ouverture de compte**

**1.1.1 Ouverture de compte**

(avec remise de la convention de compte)

|                                                               |                |
|---------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.1.1.1 Dépôt à terme société, ONG et Associations            | gratuit        |
| 1.1.1.2 Compte d'instruments financiers (Société)             | nous consulter |
| 1.1.1.3 Compte courant                                        | gratuit        |
| 1.1.1.4 Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes        |                |
| Entreprise Individuelle                                       | gratuit        |
| Société Anonyme à Responsabilité Limitée (S.A.R.L.)           | gratuit        |
| Société Anonyme                                               | gratuit        |
| 1.1.1.5 Autres types de comptes                               | nous consulter |
| 1.1.1.6 Assurance décès accidentel associée au compte courant | nous consulter |

**1.2 Conditions de Clôture de compte**

|                                                                  |                |
|------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1.2.1 Dépôts à terme société, ONG et Associations</b>         | gratuit        |
| <b>1.2.2 Compte d'instruments financiers (Société)</b>           | nous consulter |
| <b>1.2.3 Compte courant (Société et Entreprise individuelle)</b> | gratuit        |
| <b>1.2.4 Lettre de clôture juridique</b>                         | nous consulter |
| <b>1.2.5 Autres types de clôture de comptes</b>                  | nous consulter |

# SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

## 2.1 Gestion de comptes

### 2.1.1 Conditions débitrices et frais

|                                                                        |                               |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2.1.1.1 Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle                 | nous consulter                |
| 2.1.1.2 Commission de plus fort découvert                              | 0,125%                        |
| 2.1.1.3 Commission de mouvement au débit sur compte courant            | 0,10%<br>(Pour les SFD 0.14%) |
| 2.1.1.4 Commission de dépassement sur compte autorisé                  | TIN majoré 4%                 |
| 2.1.1.4 Commission de dépassement sur compte non autorisé              | max 14%                       |
| 2.1.1.5 Facture par écriture pour compte en dépassement d'autorisation | 30 000                        |
| 2.1.1.6 Frais de tenue de compte (tarif trimestriel)                   | 60 000                        |
| 2.1.1.7 Arrêté de compte                                               | nous consulter                |

### 2.1.2 Relevé d'Identité Bancaire (RIB)

à la demande (support papier)

1 500

### 2.1.3 Relevés de compte

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| 2.1.2.2 Mensuel         | gratuit |
| 2.1.2.3 A la demande    | 3 000   |
| 2.1.2.4 Autre période   |         |
| - Cadence par quinzaine | 5 000   |
| - Cadence hebdomadaire  | 10 000  |
| - Cadence journalière   | 22 500  |

**BON A SAVOIR :** Un relevé de compte gratuit par mois. Les produits de banque à distance sont les meilleurs moyens de suivre les opérations effectuées sur votre compte.

### 2.1.4 Attestations bancaires

|                                                     |         |
|-----------------------------------------------------|---------|
| 2.1.3.1 Attestation de solde                        | 25 000  |
| 2.1.3.2 Attestation d'engagement                    | 50 000  |
| 2.1.3.3 Attestation de non engagement               | 50 000  |
| 2.1.3.4 Autres types d'attestations bancaires       |         |
| - De capacité financière                            | 150 000 |
| - De prise en charge                                | 100 000 |
| - Attestation de mainlevée d'une garantie mobilière | 30 000  |

### 2.1.5 Droits de timbre pour versement

d'espèces en compte

200

### 2.1.6 Frais pour procuration

|              |        |
|--------------|--------|
| - Délivrance | 15 000 |
| - Annulation | 15 000 |

### 2.1.7 Conditions créditrices

|                                                                      |                         |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 2.1.6.1 Produits d'épargne                                           | nous consulter          |
| 2.1.6.2 Autres dépôts                                                | nous consulter          |
| 2.1.6.3 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme | selon grille en vigueur |
| 2.1.6.4 Autres types de conditions créditrices                       | nous consulter          |

## 2.2 Moyens de paiement

### 2.2.1 Chèques

|                                                                                           |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.2.1.1 Délivrance de chéquier                                                            |                |
| 2.2.1.1.1 Chèques barrés non endossables                                                  | gratuit        |
| 2.2.1.1.2 Lettre-chèques                                                                  | 750            |
| 2.2.1.1.3 Chèques de banque sur place                                                     | 15 000         |
| 2.2.1.1.4 Chèques de banque UEMOA                                                         | 15 000         |
| 2.2.1.1.5 Chèques de banque sur compte en devises                                         | nous consulter |
| 2.2.1.2 Frais pour annulation de chèque de banque                                         | 10 000         |
| 2.2.1.3 Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                                  | 15 000         |
| 2.2.1.4 Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                 | nous consulter |
| 2.2.1.5 Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait dans un délai de 180 jours | 20 000         |
| 2.2.1.6 frais impayé chèque suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions             |                |
| - Frais à la charge du Remettant                                                          | gratuit        |
| - Frais à la charge du Titulaire de compte                                                | 30 000         |

**BON A SAVOIR :** *Le rejet d'un chèque sans provision sans régularisation dans un délai de 30 jours entraîne l'interdiction d'émission de chèques l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes les banques de l'UEMOA. Cette interdiction est valable pour une durée de 5 ans ; elle entraîne l'inscription aux fichiers centrale des chèques de la BCEAO, recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre les chèques. La levée de l'interdiction peut être obtenue à toutmoment, à la suite de la régularisation de la situation par le client.*

|                                                                      |                  |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|
| - Lettre d'avertissement                                             | 15 000           |
| - Lettre d'injonction                                                | 20 000           |
| 2.2.1.7 Forfait chèque impayé <à montant X FCFA (montant à préciser) | nous consulter   |
| 2.2.1.8 Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)          | nous consulter   |
| 2.2.1.9 Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)      | nous consulter   |
| 2.2.1.10 Frais sur chèque impayé                                     | nous consulter   |
| 2.2.1.11 Assurance perte et vol de moyens de paiement                | nous consulter   |
| 2.2.1.12 Encaissement de chèques                                     |                  |
| 2.2.1.13 Encaissement de chèques dans l'UEMOA                        | gratuit          |
| 2.2.1.14 Encaissement de chèques hors UEMOA                          |                  |
| - Sur zone Euro                                                      |                  |
| • Frais d'encaissement Chèque montant min 100 euros                  | 30 000           |
| • Frais de courrier                                                  | 5 000            |
| - Autres devises (hors USD)                                          |                  |
| • Chèque montant min                                                 | nous consulter   |
| • Frais de courrier                                                  | 5 000            |
| • Commission de change                                               | 0,25% min 10 000 |

## 2.2.2 Cartes bancaires

### 2.2.2.1 Renouvellement/Cotisation annuelle

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| - Visa Classic Business | 60 000 |
| - Visa Premier Business | 90 000 |

**BON A SAVOIR :** Avec les cartes Visa Classic et Premier Business, bénéficiez gratuitement de multiples garanties et assistances: accidents voyage, perte ou vol de bagages, d'une assistance médicale et assistance voyage\*.

#### 2.2.2.1.1 Carte interbancaire

|                                                                                                                        |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| (Cartes VISA SG Sénégal)                                                                                               |              |
| - Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/ Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) SG Sénégal | gratuit      |
| - Distributeurs Automatiques de billets (DAB) autres banques locales et Zone UEMOA (GIM UEMOA)                         | 428          |
| • dans les distributeurs d'autres banques au Sénégal                                                                   | 1 923        |
| • dans les distributeurs d'autres banques à l'étranger                                                                 | 2% min 3 000 |
| - Mini relevé                                                                                                          | 300          |

#### 2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| à décliner par type)    |        |
| - Visa Classic Business | 60 000 |
| - Visa Premier Business | 90 000 |

#### 2.2.2.3 Confection de carte en urgence

20 000

#### 2.2.2.4 Frais de reconfec-tion de carte

12 000

(sauf défectuosité)

#### 2.2.2.5 Réédition du code confidentiel

7 000

#### 2.2.2.6 Opposition carte

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| 2.2.2.6.1 Par le client : perte ou vol           | 5 000  |
| 2.2.2.6.2 Par la banque : usage abusif (Société) | 25 000 |

#### 2.2.2.7 Modification de contrat (carte, plafond, ...)

|                                         |         |
|-----------------------------------------|---------|
| - Relèvement de plafond                 | 14 959  |
| - Mise à jour du code de la carte       | gratuit |
| - Réédition du code de la carte         | 7 000   |
| - Annulation ou résiliation de la carte | gratuit |

#### 2.2.2.8 Expédition à domicile : frais d'envoi

min 10 000

#### 2.2.2.9 Ouverture de dossier de fraude

nous consulter

#### 2.2.2.10 Prestations Services monétiques

consultation/édition de solde ;  
consultation/édition de solde d'historique)

|                                                                            |         |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.2.2.10.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Auto. de Billets       |         |
| - Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client             | gratuit |
| - Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA) | 428     |
| - Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales             | 1 923   |
| - Distributeurs Automatiques                                               | 2%min   |

\* Offre soumise à conditions

|                                                                                                                 |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| de Billets Hors zone UEMOA                                                                                      | 3 000                                              |
| 2.2.2.12.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques /Distributeurs Automatiques de Billets |                                                    |
| - Consultation/édition de solde dans la banque du client                                                        | gratuit                                            |
| - Consultation/édition de Solde Gab Hors zone UEMOA                                                             | 500                                                |
| - Réception de fonds ( crédit) sur carte ( OCT ) :                                                              | gratuit                                            |
| - Prélèvement de fonds (débit) sur carte ( AFT ) :                                                              | 1000                                               |
| <b>2.2.2.13 Paiements</b>                                                                                       |                                                    |
| 2.2.2.14.1 Au Sénégal                                                                                           | gratuit                                            |
| 2.2.2.14.2 A l'international                                                                                    | 1,5 %<br>min 1 500                                 |
| <b>2.2.3 Virements et Prélèvements</b>                                                                          |                                                    |
| <b>2.2.3.1 Virements</b>                                                                                        |                                                    |
| 2.2.3.1.1 Virement reçu                                                                                         | gratuit                                            |
| 2.2.3.1.2 Virement interne émis (de compte à compte dans la même banque)                                        | gratuit                                            |
| 2.2.3.1.3 Virement sur place vers un tiers Support papier                                                       |                                                    |
| - Virement unitaire                                                                                             | 15000                                              |
| - Virement multiple                                                                                             | 5000 / ligne<br>min 15 000                         |
| - Virement permanent                                                                                            |                                                    |
| • Ouverture de dossier                                                                                          | gratuit                                            |
| • Frais traitement par ligne                                                                                    | 12 000                                             |
| 2.2.3.1.4 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)                                                                    |                                                    |
| • Support papier (jusqu'à 11H30) autres banques UEMOA                                                           |                                                    |
| - Virement unitaire                                                                                             | 20000                                              |
| - Virement multiple                                                                                             | 7500 / ligne<br>min 20 000                         |
| 2.2.3.1.5 Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus                           |                                                    |
| • Support télématique                                                                                           | gratuit                                            |
| 2.2.3.1.6 Remise de virement (support télétransmission) (jusqu'à 14h)                                           | gratuit                                            |
| 2.2.3.1.7 Mise à disposition de fonds                                                                           | 0,2%<br>min 30.000                                 |
| 2.2.3.1.8 Virement E-tax                                                                                        | tarif virement support télétransmission en vigueur |
| <b>2.2.3.2 Prélèvements</b>                                                                                     |                                                    |
| 2.2.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement                                                        |                                                    |
| 2.2.3.2.1.1 Ouverture de dossier                                                                                | gratuit                                            |
| 2.2.3.2.1.2 Exécution de l'opération (traitement par ligne)                                                     | gratuit                                            |
| 2.2.3.2.2 Frais d'opposition sur avis                                                                           | 10 000                                             |

|                                                                      |                    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|
| de prélèvement                                                       |                    |
| 2.2.3.2.3 Emission de prélèvement par une entreprise                 | nous consulter     |
| - Intra-bancaire                                                     | gratuit            |
| - Interbancaire                                                      | 250 / ligne        |
| 2.2.3.2.4 Paiement d'un prélèvement                                  | nous consulter     |
| 2.2.3.2.5 Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)    | nous consulter     |
| 2.2.3.2.6 Frais de prélèvement impayé (sans provision)               |                    |
| - Au titulaire du compte                                             | 2 500              |
| - Au bénéficiaire                                                    | gratuit            |
| 2.2.3.2.7 Rejet de prélèvement à l'initiative du client (opposition) | 10 000             |
| <b>2.2.3.3 Effets de commerce</b>                                    |                    |
| 2.2.3.3.1 Frais sur paiement d'effets                                |                    |
| - Au Sénégal et dans la zone UEMOA                                   | gratuit            |
| - En provenance Zone Euro                                            |                    |
| • Présentation de l'effet à l'acceptation du dossier                 | 2000               |
| • Commission de traitement                                           | 0,325%             |
| • Taxe Etat                                                          | 0,6%               |
| • Frais de courrier                                                  | 5 000              |
| • Frais de télécommunication                                         | 12 000             |
| - En provenance autres pays                                          |                    |
| • Présentation de l'effet à l'acceptation du dossier                 | 25 000             |
| • Commission de change                                               | 0,25%              |
|                                                                      | min 10 000         |
| • Commission de traitement                                           | 0,325%             |
| • Taxe Etat                                                          | 0,6%               |
| • Frais de courrier                                                  | 5 000              |
| • Frais de télécommunication                                         | 12 000             |
| • Frais d'opposition sur effets                                      | 15 000             |
| 2.2.3.3.2 Frais d'encaissement sur effets                            |                    |
| - Agence SG Sénégal                                                  | 10 000             |
| - Autres banques                                                     | 10 000             |
| - Vers Zone Euro                                                     |                    |
| • Ouverture de dossier                                               | 15 000             |
| • Frais de port                                                      | 10 000             |
| - Vers autres pays                                                   |                    |
| • Ouverture de dossier                                               | 15 000             |
| • Frais de port                                                      | 10 000             |
| 2.2.3.3.3 Commission de bordereau                                    | min 6 000          |
| 2.2.3.3.4 Commission d'endos                                         | 0,75%              |
| 2.2.3.3.5 Intérêt                                                    | min 6 000          |
| 2.2.3.3.6 Port de lettre                                             | NA                 |
| 2.2.3.3.7 Frais fixe                                                 | 2 500              |
| 2.2.3.3.8 Frais de prêt                                              | 30 000 +           |
|                                                                      | honoraire          |
|                                                                      | notaire / huissier |
| 2.2.3.3.9 Frais de prorogation d'échéance                            |                    |
| - International                                                      | 35 000             |
| - Au Sénégal et dans l'UEMOA                                         | 20 000             |
| 2.2.3.3.10 Autres effets de commerce                                 |                    |
| - Réclamation                                                        | 20 000             |
| - Effet sans avis de domiciliation                                   | 6 000              |
| - Impayés                                                            |                    |
| • A la charge du remettant                                           | 10 000             |
| • A la charge du tiré                                                | 20 000             |
| 2.2.3.3.11. Carnet d'effets de commerce                              |                    |
| - 25 Feuilles                                                        | 5 000              |
| - 50 Feuilles                                                        | 10 000             |
| - 100 feuilles                                                       | 20 000             |

## SERVICES BANCAIRES

### 3.1 Dates de valeurs appliquées

#### 3.1.1 Virements reçus

J+1

#### 3.1.2 Remise de chèque

- SG Sénégal

J

- Confrères

J+1

(après sort  
du chèque)

#### 3.1.3 Remise d'effets à l'escompte

J+1

#### 3.1.4 Virements émis

J-1

#### 3.1.5 Domiciliation d'effets

J-1

#### 3.1.6 Paiement de chèques

J-1

#### 3.1.7 Versement d'espèces

J

#### 3.1.8 Retrait d'espèces

J

### 3.2 Frais liés aux services bancaires

#### 3.2.1 Dépôt d'espèces dans la banque du client

gratuit

quelque soit le guichet

(hors acquittement de frais de timbre fiscal)

#### 3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client

quelque soit le guichet, à l'exception

des opérations par chèque de guichet

- Avec chéquier

gratuit

- Sans chéquier

3 500

#### 3.2.3 Emission chèque de banque en FCFA

15 000

#### 3.2.4 Emission chèque de banque en autres devises

15 000

#### 3.2.5 Rejet de chèque

- Frais à la charge du Remettant

gratuit

- Frais à la charge du Titulaire de compte

30 000

#### 3.2.6 Demande d'opposition (par demande)

15 000

#### 3.2.7 Incident sur compte, saisie attribution

50 000

(ATD, Saisie-arrêt)

#### 3.2.8 Protêt

nous consulter

#### 3.2.9 Frais de circularisation

60 000

#### 3.2.10 Changement de signature

gratuit

#### 3.2.11 Modification d'intitulé de compte

gratuit

#### 3.2.12 Changement d'adresse

gratuit

#### 3.2.13 Changement de garde de titre

nous

consulter

#### 3.2.14 Frais de nantissement

nous consulter

#### 3.2.15 Frais de reclassement

nous consulter

#### 3.2.16 Autres types de services bancaires

nous consulter

## SERVICE BANQUE A DISTANCE

### 4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique

gratuit

### 4.2 Virement électronique vers un autre établissement bancaire

MyBusiness :

- Virement unitaire
- Virement multiple

250  
150 / ligne  
min 250  
2 500

- Virement unitaire STAR UEMOA
- Virements multiples STAR UEMOA

**BON A SAVOIR :** Accédez à vos comptes  
24h/24h et effectuez vos virements et  
consultations gratuitement

### 4.3 Téléchargement de fichiers

(demande de relevés de compte en ligne)

nous consulter

### 4.4 Autres types de services banque à distance

#### 4.5.1 Sogecom

- Compte Principal :
- Compte secondaire :

40 000  
30 000

#### 4.5.2 SIAM – Option Relevés - Option Ordre

- Cotisation mensuelle par compte

30 000

#### 4.5.3 SIAM – OPTION COMPLETE

- Cotisation mensuelle par compte

60 000

#### 4.5.4 Terminal de Paiement Electronique ( TPE)

- Redevance mensuelle
- Commission par transaction (VISA-MCI)

15 000  
2.75% avec  
min. 200

- Commission par transaction (autres réseaux)

nous consulter

#### 4.5.5 Sogecommerce

- Frais de raccordement (paiement en une seule fois)
- Redevance mensuelle
- Commission par transaction (VISA-MCI)

250 000  
30 000  
2.75% avec  
min. 200

- Commission par transaction (autres réseaux)

nous consulter

#### 4.5.6 Mybusiness

- Pack 1 PRO :
- Pack 2 PME :
- Pack 3 Premium :
- Pack 4 Premium + :
- Digipass supplémentaire

5000  
10 000  
25 000  
30 000  
5000

#### 4.5.7 Secure File Transfer Protocol (SFTP)

- Frais de mise en place
- Commissions échanges flux
- Commissions perçues sur les reporting

300 000  
25 000/mois  
20 000/mois  
/compte

#### 4.5.8 SOGESCAN

- point d'accès principal
- point d'accès supplémentaire

75 000/mois  
37 500/mois

#### 4.5.9 SOGESAFE (coffre fort intelligent)

- Location coffre fort 8000 billets
- Location coffre fort 15000 billets
- Location coffre fort pièces et 15000 billets

375 000  
550 000  
1 050 000

#### 4.5.10 RAMASSAGE DE FONDs

nous consulter

#### 4.5.11 SOGESIGN

Gratuit

## GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

|                                                                       |                |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>5.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale</b>     | gratuit        |
| <b>5.2 Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale</b>            | gratuit        |
| <b>5.3 Lettre de relance pour compte débiteur</b>                     |                |
| 1 <sup>ère</sup> échéance                                             | 30 000         |
| 2 <sup>ème</sup> échéance                                             | 40 000         |
| 3 <sup>ème</sup> échéance                                             | 50 000         |
| <b>5.5 Lettre de déclaration à la CIP</b>                             | nous consulter |
| <b>5.6 Certificat de non-paiement</b>                                 | nous consulter |
| <b>5.7 Autres types de frais de gestion des incidents de paiement</b> | nous consulter |

# OPERATIONS SUR TITRES

## 6.1 Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)

nous consulter

## 6.2 SOGEBOURSE

### 6.2.1 Courtage

|                                          |                     |
|------------------------------------------|---------------------|
| - Achat                                  | 0,8%                |
| montant transaction                      | min 1 000           |
| - Vente                                  | 0,8%                |
| montant transaction                      | min 1 000           |
| - Acheté-vendu / Transaction sur dossier | 0,8%                |
| montant transaction                      | min 1 000           |
| - Cession de bloc de titres              | 2 à 2,5%            |
|                                          | montant transaction |

### 6.2.2 Conservation

|                                                                 |                               |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| - Droits de garde : (valeur du portefeuille = pic du trimestre) |                               |
| • Tranche valeur portefeuille <= 10 millions                    | 0,5% min<br>2 500 / trimestre |
| • Tranche valeur portefeuille > 10 millions                     | 0,26%                         |

### 6.2.3 Service financier

|                                             |                            |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| - Tenue Assemblée Générale (AGO, AGE)       | 1 à 3 Millions             |
| - Commission de responsabilité              | 200 000                    |
| - Commission de collecte de pouvoir         | 500 / pouvoir              |
| - Vote par lecture optique                  | 10 000 000                 |
| - Paiement de dividende (émetteur)          |                            |
| • Commission de chargé de service financier | 0,5% dividende<br>à verser |
| • Commission / paiement                     | 1% dividende<br>à verser   |

### 6.2.4 Evènements sur obligations

|                                                            |                              |
|------------------------------------------------------------|------------------------------|
| - Paiement de coupon                                       |                              |
| • Emprunts d'Etat non cotés restant dû                     | 0,1% capital                 |
| • Autres emprunts du coupon                                | 1% montant                   |
| • Remboursement d'obligation                               | 0,4%<br>capital<br>remboursé |
| - Autres opérations sur valeurs                            |                              |
| • Transfert de titres portefeuille transféré min. CFA      | 0,2%                         |
| • Nantissement de titres 0,25% portefeuille nanti min. CFA | 10 000 / valeur              |
| • Main levée sur titres 1% portefeuille libéré min. CFA    | 10 000 / valeur              |
|                                                            | 10 000 / valeur              |

### 6.2.5 Opérations sur le marché primaire

|                                       |                 |
|---------------------------------------|-----------------|
| - Commission de placement             | 1,25%           |
| - Commission de chef de file          | 1 à 2%          |
| - Commission de garantie de placement | 1 à 1,5%        |
| - Frais d'introduction en bourse      | 5 000 000 FCFA  |
| - Max :                               | 10 625 000 FCFA |

### 6.2.6 Autres opérations sur valeurs

|                                              |                       |
|----------------------------------------------|-----------------------|
| - Transfert de titres portefeuille transféré | 0,2%                  |
|                                              | min 10 000/<br>valeur |

|                                                                 |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| - Nantissement de titres<br>portefeuille nanti                  | 0,25%<br>min 10 000/<br>valeur                   |
| - Main levée sur titres<br>portefeuille libéré min.             | 1%<br>min 10 000/<br>valeur                      |
| <b>6.2.7 Opérations sur opcv</b>                                |                                                  |
| - Courtage<br>montant transaction                               | 0,4%<br>min 10 000/<br>valeur                    |
| - Droits de garde : (valeur du portefeuille = pic du trimestre) |                                                  |
| • Tranche valeur portefeuille <= 10 millions                    | 0,5%<br>min 1 250 /<br>trimestre                 |
| • Tranche valeur portefeuille > 10 millions                     | 0,25%                                            |
| <b>6.2.8 Autres services</b>                                    |                                                  |
| - Attestation de propriété                                      | 20 000/<br>attestation                           |
| - Attestation de titres en dépôt                                | 20 000/<br>attestation                           |
| - Attestation d'IRVM                                            | 10 000/<br>attestation                           |
| - Impression de relevé de compte titres                         | 500/page                                         |
| - Création de certificat de titres                              | 5 000/certificat                                 |
| - Commission sur succession                                     | 0,30%<br>portefeuille                            |
| - Frais de recherche :                                          |                                                  |
| • opération de 6 mois à un an                                   | 15 000/<br>opération                             |
| • opération de plus d'un an                                     | 30 000/<br>opération                             |
| <b>6.2.9 Augmentation de capital</b>                            |                                                  |
| - Commission de placement                                       | 1 à 1,5%                                         |
| - Commission de chef de file                                    | 0,5 à 1%                                         |
| - Commission de garantie de placement                           | 1 à 1,5%                                         |
| - Commission d'attribution d'actions gratuites                  | 1%<br>montant de<br>l'augmentation               |
| - Commission de capitalisation de dettes                        | 1% montant<br>des dettes<br>capitalisées         |
| <b>6.2.10 Mission de conseil</b>                                |                                                  |
| - Ouverture de dossier                                          | 10 000 000<br>(non<br>remboursable)              |
| - Commission                                                    | 1,25%<br>montant des<br>capitaux<br>restructurés |
| <b>6.2.11 Conditions particulières</b>                          |                                                  |
| - Confirmation et dénouement de transaction                     | 0,4%<br>montant<br>transaction                   |

## OPERATIONS DE CHANGE

### 7.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)

#### 7.1.1 Achat par la Banque

- Euro
- USD
- Autres devises

0% à 2%  
0% à 2%  
max 5%

#### 7.1.2 Vente par la Banque

- Euro
- Autres devises

0% à 2%  
max 4%

### 7.2 Autres types d'opération de change

nous consulter

# OPERATIONS DE CREDIT

## 8.1 Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TMMM+Marge)

**8.1.1 Découvert en compte convenu ou non formalisé** (TMMM+Marge) max 14%

**8.1.2 Découvert en compte convenu et formalisé** (TMMM+Marge) max 14%

**8.1.3 Crédits à court terme (TMMM+Marge)** max 14%

**8.1.4 Autres crédits à court terme (TMMM+Marge)** max 14%

**8.1.5 Autres crédits à moyen et long termes** (TMMM+Marge) max 14%

**8.1.6 Crédit-bail**  
8.1.6.1 Mobilier max 14% l'an

Escompte d'effets ordinaires max 14%  
Escompte d'effets avalisés max 10%

**8.1.7 Facilités de caisse et avances** nous consulter

**8.1.8 Prêt de consolidation de découvert** nous consulter

**8.1.9 Autres types de crédits de trésorerie** nous consulter

**8.1.10 Affacturage**

- Commission d'affacturage 2%

- Commission de financement 8%

- Frais de dossier 2%

- Reverse Factoring

- Commission de financement 8%

- Frais de dossier 2%

**8.1.11 Pack solaire**

- Frais de dossier Gratuit

- Taux intérêt nous consulter

## 8.2 Crédits par signature

### 8.2.1 Caution sur marchés

- Commission d'ouverture nous consulter min 35 000

#### Frais de dossier

- Document modèle SG Sénégal 50 000

- Document modèle client 75 000

- Avenant 35 000

### 8.2.2 Cautions fiscales et douanières

- Commission d'ouverture nous consulter min 35 000

#### Frais de dossier

- Document modèle SG Sénégal 50 000

- Document modèle client 75 000

- Avenant 35 000

### 8.2.3 Aval de traites

|                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| Commission d'aval            | 4% l'an<br>min 35 000 |
| Frais de dossier             |                       |
| - Document modèle SG Sénégal | 50 000                |
| - Document modèle client     | 75 000                |
| - Avenant                    | 35 000                |
| Frais de port                | 10 000                |
| Escompte papier commerciale  |                       |
| - Frais d'escompte           | 2%/an<br>min 30 000   |

## 8.3 Opérations connexes aux opérations de crédits

**8.3.1 Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)** nous consulter

**8.3.2 Avenant sur contrat prêt** nous consulter

**8.3.3 Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)** gratuit

**8.3.4 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement** gratuit

**8.3.5 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte** nous consulter

**8.3.6 Demande d'édition de tableau d'amortissement** gratuit  
- Demande de réédition de tableau d'amortissement 15 000

**8.3.7 Frais d'échéance impayée (selon périodicité)**

|                                                                                                                |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| - Pénalités /Majoration sur le taux du crédit en cas d'échéance impayée (appliquée pendant la durée du retard) | 4%               |
| - Commission de traitement                                                                                     | 30 000           |
| - Lettre de relance pour échéance de crédit impayée                                                            |                  |
| • 1 <sup>ère</sup> échéance                                                                                    | 30 000           |
| • 2 <sup>ème</sup> échéance                                                                                    | 40 000           |
| • 3 <sup>ème</sup> échéance                                                                                    | 50 000           |
| - Pénalité pour remboursement anticipé (sur le capital restant dû)                                             | 3%<br>min 50 000 |

**8.3.8 Commission d'engagement (perçue d'avance et par trimestre, min 1 trimestre)** 2%

**8.3.9 Frais d'études des dossiers de prêt**

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| - Commission étude de dossier | 2% du<br>montant du<br>crédit |
|-------------------------------|-------------------------------|

**8.3.10 Frais et commissions d'escompte**

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| - Commission de bordereau | 0,75%    |
| - Min décompte de jour    | 15 jours |

# OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

## 9.1 Encaissement chèque et effet en devises

### 9.1.1 Opérations sur Chèques

|                                                    |                         |
|----------------------------------------------------|-------------------------|
| 9.1.1.1 Remise                                     | J+1                     |
| 9.1.1.1.1. Sur Zone Euro                           |                         |
| - frais dossier                                    | 15 000                  |
| chèque montant                                     |                         |
| min 100 euro                                       |                         |
| - frais de courrier                                | 25 000                  |
| - frais de télécommunication                       | 12 000                  |
| - frais de sort                                    | 5 000                   |
| 9.1.1.1.2. Sur autres pays ( Autres devises)       | J+1 après<br>couverture |
| - frais de dossier nous consulter                  |                         |
| - montant min                                      | 20 000                  |
| - frais de Port DHL                                | 25 000                  |
| - commission de change                             | 0,25%                   |
|                                                    | min 10 000              |
| - frais de télécommunication                       | 12 000                  |
| - frais de sort                                    | 5 000                   |
| 9.1.1.2 Emission chèque de banque                  | J-1                     |
| 9.1.1.2.1. Vers Zone Euro                          |                         |
| - commission de traitement                         | 0,325%                  |
| - taxe Etat                                        | 0,6%                    |
| - frais de dossier                                 | 10 000                  |
| - frais de télécommunication                       | 12 000                  |
| 9.1.1.2.2 Vers autres pays ( Autres devises)       |                         |
| - commission de change                             | 0,25%                   |
|                                                    | min 10 000              |
| - commission de traitement                         | 0,325%                  |
| - taxe Etat                                        | 0,6%                    |
| - frais de dossier                                 | 10 000                  |
| - frais de télécommunication                       | 12 000                  |
| - droit de timbre (si montant supérieur à 500 000) | 20 000                  |

### 9.1.2.opérations sur effets (Simples)

|                                                         |                         |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|
| 9.1.2.1 Remise                                          |                         |
| 9.1.2.1.1 Vers Zone Euro                                | J+1                     |
| - Ouverture de dossier                                  | 15 000                  |
| - Frais de port                                         | 10 000                  |
| 9.1.2.1.2 Vers autres pays                              | J+1 après<br>couverture |
| - Ouverture de dossier                                  | 15 000                  |
| - Frais de port                                         | 10 000                  |
| 9.1.2.2 Paiement                                        |                         |
| 9.1.2.2.1 En provenance Zone Euro                       | J+1                     |
| - résentation de l'effet à l'<br>acceptation du dossier |                         |
|                                                         | 20 000                  |
| - commission de traitement                              | 0,325%                  |
| - taxe Etat                                             | 0,6%                    |
| - frais de courrier                                     | 5 000                   |
| - frais de télécommunication                            | 12 000                  |
| 9.1.2.2.2 En provenance autres pays                     | J+1                     |
| - présentation de l'effet à<br>l'acceptation du dossier |                         |
|                                                         | 20 000                  |
| - Commission de change                                  | 0,25%                   |
|                                                         | min 10 000              |

|                                              |        |
|----------------------------------------------|--------|
| - commission de traitement                   | 0,325% |
| - taxe Etat                                  | 0,6%   |
| - frais de courrier                          | 5 000  |
| - frais de télécommunication                 | 12 000 |
| 9.1.2.3 Impayés                              | 50 000 |
| 9.1.2.4 Prorogation/Acceptation/Avis de sort | 50 000 |

## 9.2 Transferts

### 9.2.1 Transferts zone UEMOA

CF virement

### 9.2.2 Transferts hors zone UEMOA

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| Transfert reçu                                    | gratuit    |
| Transfert émis ( ponctuel ou permanent )          |            |
| - Commission de traitement et de service          | 0,85%      |
|                                                   | min 20 000 |
| - Frais de dossier                                | 30 000     |
| - Taxe Etat                                       | 0,6%       |
| - Frais de télécommunication                      | 12 000     |
| - Commission de change (hors UEMOA et zone Euro)  | 0,25%      |
|                                                   | min 10 000 |
| - Frais de traitement sur dossiers non domiciliés | 5 000      |

## 9.3 Opérations documentaires

### 9.3.1 Remise documentaire export

(avec document)

|                                                  |            |
|--------------------------------------------------|------------|
| 9.3.1.1.1 Ouverture                              |            |
| - Frais de dossier                               | 15.000     |
| - Commission de manipulation                     | 0,15%      |
|                                                  | min 25 000 |
| - Frais de port (DHL)                            | 25.000     |
| 9.3.1.1.2 Règlement                              |            |
| - Encaissement                                   | 0,2%       |
|                                                  | min 20 000 |
| - Frais de télécommunication                     | 12.000     |
| - Frais de sort                                  | 5.000      |
| - Commission de change (hors UEMOA et zone Euro) | 0,25%      |
|                                                  | min 10 000 |
| 9.3.1.2.3 Annulation                             |            |
| - Frais d'annulation                             | 50 000     |

### 9.3.2 Remise documentaire import

|                                                  |                 |
|--------------------------------------------------|-----------------|
| 9.3.2.1.1 Ouverture                              |                 |
| - Frais de dossier                               | 17 000          |
| 9.3.2.1.2. Règlement                             |                 |
| - Commission d'acceptation                       | 0,1875%         |
|                                                  | par mois        |
|                                                  | min. 20 000     |
| - Commission d'encaissement                      | 0,2 % flat      |
|                                                  | min 25 000      |
| - Commission de traitement                       | 0,85%           |
|                                                  | min 20 000      |
| - Taxe Etat                                      | 0,6%            |
| - Frais de télécommunication                     | 12 000          |
| - Commission de change (hors UEMOA et zone Euro) | 0,25% min       |
|                                                  | 10 000          |
| - Frais d'impayés                                | 50 000 par mois |
| 9.3.2.2.3 Annulation                             |                 |
| - Frais d'annulation                             | 50 000          |

### 9.3.3 Crédit documentaire import

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| 9.3.3.1 Ouverture        |             |
| - Frais de dossier       | 17 000      |
| - Télécommunication      | 12 000      |
| - Commission d'ouverture | 0,5625% par |
|                          | trimestre   |

|                                                                    |                |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                    | min 75 000     |
| 9.3.3.2 Modification                                               |                |
| - Prorogation ou Augmentation                                      |                |
| Frais de modification                                              | 0,57%          |
|                                                                    | par trim/indi  |
|                                                                    | min 50 000     |
| - Autres modifications                                             |                |
| Frais de modification                                              | 35 000         |
| 9.3.3.3 Réalisation                                                |                |
| - Commission d'acceptation à vue                                   | 0.57%          |
|                                                                    | min 20.000     |
| - Commission d'encaissement                                        | 0,2%           |
|                                                                    | min 20.000     |
| - Commission de levée de document                                  | 0,65%          |
|                                                                    | min 25 000     |
| - Taxe Etat                                                        | 0,6%           |
| - Commission de change                                             | 0,25%          |
|                                                                    | min 10 000     |
| - Commission de traitement                                         | 0,85%          |
|                                                                    | min 20 000     |
| <b>9.3.4 Crédit documentaire export</b>                            |                |
| 9.3.4.1 Ouverture                                                  |                |
| - Confirmation                                                     | nous consulter |
|                                                                    | min 60.000     |
| - Commission d'encaissement                                        | 0,2% min       |
|                                                                    | 20.000         |
| - Préavis                                                          | 12.000         |
| - Frais de dossier                                                 | 17.000         |
| - Frais de port (DHL)                                              | 25.000         |
| - Notification                                                     | 100 000        |
| 9.3.4.2 Modification                                               |                |
| - Frais de modification                                            | 35.000         |
| 9.3.4.3 Réalisation                                                |                |
| - Frais de confirmation                                            | Nous consulter |
|                                                                    | min 30 000     |
| - Frais d'escompte                                                 | Nous consulter |
|                                                                    | 50.000         |
| - Mise en conformité des documents                                 | 5 000          |
| - Frais de sort                                                    | 12 000         |
| - Frais de télécommunication                                       | 0,25%          |
| - Commission de change (Si, hors Zone Euro)                        | min 10 000     |
| - Si annulation                                                    | 50.000         |
| <b>9.3.5 Domiciliation recettes d'exportation et d'importation</b> | nous consulter |
| <b>9.3.6 Lettre de crédit Stand-By (SBLC)</b>                      |                |
| ou de prorogation de la durée du crédit                            | min 40 000     |
| - Lettre de garantie ou caution en attente                         | 3% l'an        |
| de documents (par mois entier min 1 mois)                          |                |
| - Frais de dossier                                                 | 17 000         |
| - Lettre de crédit Stand-By (SBLC)                                 |                |
| • Commission d'émission                                            | 3% par an      |
|                                                                    | min 40 000     |
| • Prorogation/Augmentation                                         | 3% par an      |
|                                                                    | min 40 000     |
| - Garanties internationales                                        |                |
| • Frais de dossier (émission)                                      | 17 000         |
| • Commission d'émission                                            | nous consulter |
| • Prorogation/Augmentation                                         | nous consulter |

## AUTRES SERVICES (divers)

|                                                                                                |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>10.1 Frais de recherche de documents (en unité)</b>                                         | 25 000          |
| - <b>Supplément par photocopie</b>                                                             | 2 000           |
| <b>10.2 Casier SG Sénégal</b>                                                                  | 7 000/trimestre |
| <b>10.3 Location de coffre-fort</b>                                                            |                 |
| <b>10.3.1 Location d'un compartiment de coffre fort</b>                                        |                 |
| - <b>Petit</b>                                                                                 |                 |
| • Déposit                                                                                      | 350 000         |
| • Frais annuels de location                                                                    | 300 000         |
| - <b>Moyen</b>                                                                                 |                 |
| • Déposit                                                                                      | 350 000         |
| • Frais annuels de location                                                                    | 400 000         |
| - <b>Grand</b>                                                                                 |                 |
| • Déposit                                                                                      | 350 000         |
| • Frais annuels de location                                                                    | 500 000         |
| <b>10.4 Frais de reproduction de clé</b>                                                       | nous consulter  |
| <b>10.5 Demande de renseignements commerciaux</b><br>(par mail et avec accord du client)       | nous consulter  |
| <b>10.6 Demande de renseignements financiers</b>                                               | nous consulter  |
| <b>10.7 Demande de renseignements comptables</b><br>(Commissaires aux comptes)                 | nous consulter  |
| <b>10.8 Abonnement mensuel au site internet</b>                                                | gratuit         |
| <b>10.9 Information annuelle des cautions</b>                                                  | 10 000/semestre |
| <b>10.10 Successions</b>                                                                       | nous consulter  |
| <b>10.11 Frais annuels sur compte inactif</b><br>(créances arriérées)                          | nous consulter  |
| <b>10.12 Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention</b><br>ou opposition administrative | 45 000          |
| 10.12.1 Lettre d'avertissement                                                                 | 15 000          |
| 10.12.2 Lettre d'injonction                                                                    | 20 000          |
| <b>10.13 Attestation d'avoirs</b>                                                              | nous consulter  |
| <b>10.14 Reconstitution d'extrait de compte</b>                                                | nous consulter  |
| <b>10.15 Autres types de services</b>                                                          | nous consulter  |
| - Envoi Express                                                                                | 25 000          |
| - Frais Duplicata                                                                              | 15 000          |
| - Transmission Correspondance                                                                  | 10 000          |
| - Lettre d'audit                                                                               | 60 000          |
| - Attestation d'engagement et de non engagement                                                | 50 000          |

# LEXIQUE

NA : Non Applicable, services inexistants ou non commercialisés par la banque.

NC : Nous consulter, services dont les tarifs sont variables ou soumis à conditions.

TMMM : Taux Moyen du Marché Monétaire.

TIN : Le Taux d'Intérêt Nominal est le taux conventionnel fixé pour la définition des intérêts à payer appliquée au montant du concours.

Date de valeur applicable aux principales opérations : Date de référence qui sert au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs.

Commission de mouvement : Commission proportionnelle calculée sur le montant des opérations de débit enregistrées sur le compte.

Petites associations : Associations ayant un flux d'affaires inférieur à 100 millions.

Professionnels : Professions libérales, artisans, commerçants, micro entreprises.

## MONÉTIQUE

- Guichet Automatique de Billets (GAB) : Appareil qui permet de retirer une somme d'argent dans les limites préalablement fixées contractuellement ou de consulter le solde de son compte bancaire.
- Carte bancaire : Moyen de paiement émis par un établissement de crédit et permettant à son titulaire, conformément au contrat passé, d'effectuer des paiements et/ou retraits. Toutes les transactions doivent être validées par un code PIN personnalisé et confidentiel.
- Carte salaire : Carte bancaire prépayée mise à la disposition des entreprises pour leurs salariés n'ayant pas de comptes bancaires. Elle permet d'effectuer des retraits au niveau des GAB de la SG Sénégal et des GAB confrères connectés au réseau GIM.

## BANQUE À DISTANCE

- Vocalia : Serveur vocal permettant aux clients de consulter leurs comptes.
- Messalia : Système de message push en semi-instantané sur le solde ainsi que les opérations de débit et de crédit du compte.
- Connect : CONNECT est une application mobile bancaire de gestion et de suivi en ligne de son compte bancaire SG Sénégal 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les opérations y sont traitées en temps réel. L'application met à la disposition du client une multitude de fonctionnalités pour gérer ses comptes où qu'il soit et à tout moment.
- Sogecashnet : service de banque en ligne de Société Générale destiné à la clientèle des Entreprises qui permet de gérer à distance et en toute sécurité la trésorerie de l'entreprise.

- Sogextrait : Service de télématique ayant pour objet de permettre de recevoir des relevés de comptes au format SWIFT MT940.
- Sogecom : service télématique ayant pour objet de fournir des informations bancaires sous le format AFB 120.
- SIOR : service télématique ayant pour objet de permettre au client d'émettre des ordres de paiement au format SWIFT MT 101.

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

- Sogescan: solution d'encaissement de chèque qui permet de réduire la durée de traitement des remises de chèques et permet de disposer plus rapidement du crédit en compte.
- Crédit Documentaire (CREDOC) : opération par laquelle une banque s'engage pour le compte de son client importateur, à régler à un tiers, exportateur, dans un délai déterminé, un certain montant, contre remise des documents strictement conformes, et cohérents entre eux, justifiant de la valeur et de l'expédition des marchandises ou de la prestation de services.
- Remise Documentaire (REMDOC) : La REMDOC ou encaissement documentaire vise le traitement par les banques, selon les instructions reçues de l'exportateur (donneur d'ordre), de documents, en vue d'en effectuer la remise :
  - Contre paiement à vue
  - Contre acceptation par le tiré d'un effet, avec ou sans aval bancaire
- Change à terme : Pour l'entreprise qui connaît précisément ses dates de règlements et souhaite protéger ses marges en garantissant définitivement le cours d'achat ou de vente de ses devises. Nous vous proposons de fixer aujourd'hui le cours de change qui vous sera appliqué à une échéance future dans un délai de 12 mois.
- Change flexible : Le change flexible est destiné aux entreprises qui ne connaissent pas précisément ses dates de règlements et souhaitent couvrir un courant d'affaires afin de maîtriser ses marges.
- Lettre de crédit stand by (SBLC) : La SBLC (Standby Letter of Credit) est une garantie bancaire à première demande. Elle consiste en l'engagement irrévocable d'une banque d'indemniser son bénéficiaire (vendeur) en cas de défaillance du donneur d'ordre (acheteur).

## Votre Conseiller en Agence

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié dans votre Agence Société Générale Sénégal.

Il est là pour apporter des réponses à vos besoins bancaires et financiers.

Vous pouvez le contacter personnellement par téléphone pour obtenir un renseignement ou le rencontrer pour réaliser une étude plus approfondie sur un sujet qui vous préoccupe.

## Votre Centre de Relation Clients

**33 839 42 42 ou le 20 10 10**

Nos téléconseillers sont à votre écoute, du lundi au vendredi de 7h 30 à 18h et le samedi de 8h à 12h, pour répondre à toutes vos questions quotidiennes pour :

1. réserver un produit
2. laisser un message à votre conseiller
3. effectuer vos opérations courantes :  
demandes de soldes.

## Un Service continu d'Assistance carte bancaire

Appelez le **+221 33 839 55 95** et disposez d'une assistance 24h/24 et 7j/7 en cas de perte, de vol ou de tout autre souci sur votre carte souscrit auprès de SG Sénégal.

# AGENCES SG SÉNÉGAL

| DAKAR                                                                          | TELEPHONE       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ALMADIES - Route des Almadies x Rte de l'Aéroport                              | 33 829 54 05    |
| AUTOPORT - Boulevard de la Libération en face Embarcadère de Gorée             | 33 822 78 91    |
| BOURGUIBA CASTORS - Sicap Dieuppeul II - Av. Bourguiba Castors                 | 33 865 02 00    |
| CAMBERENE - Case des Parcelles Assainies                                       | 33 879 21 21    |
| CENTENAIRE - Boulevard du Général De Gaulle                                    | 33 889 71 94    |
| VDN – Sacrée Cœur VDN Cité Keur Gorgui»                                        | 33 823 07 92    |
| GRAND YOFF - 124 SCAT URBAM                                                    | 33 827 95 92    |
| GUEDIAWAYE NDIAREME Quartier Marché Ndiarème                                   | 33 877 67 54    |
| HANN MARISTES - Hann Cité Immoroma villa n°2                                   | 33 832 49 12    |
| HLM GRAND MEDINE - Villa n°600 Hlm Grand Médine                                | 33 835 86 11    |
| KEUR MASSAR - Institut Biblique Sénégalais de Keur Massar (face Station Shell) | 33 878 06 06    |
| LAMINE GUEYE - Av. Pdt. Lamine Gueye x Faidherbe                               | 33 839 57 49    |
| MALICK SY - Ex Station Shell, avenue Blaise Diagne x Faidherbe                 | 33 889 14 89    |
| OUAKAM - Route de Ouakam X Tally Américain                                     | 33 869 83 83    |
| PIKINE - Tally Bou Mak                                                         | 33 879 11 60    |
| POINT E - Boulevard de l'Est                                                   | 33 839 57 51    |
| POMPIDOU - Pompidou X Raffanel, Immeube Yoro Lam                               | 33 889 71 84    |
| ROUME - 19, avenue Pdt L. Sédar Senghor                                        | 33 839 55 00    |
| RUFISQUE - Bd Maurice Gueye                                                    | 33 839 87 40    |
| SACRE CŒUR - Villa N°8609 Sacré Cœur 2                                         | 33 839 71 51    |
| SICAP BAOBABS - villa n°56 Sicap Baobabs                                       | 33 864 40 25    |
| STELE MERMOZ - Rond point Stèle Mermoz - Route de Ouakam                       | 33 860 22 70/73 |
| YOFF SEYDI- L.LAYE - Route de l'aéroport                                       | 33 869 92 84    |
| ZONE INDUSTRIELLE - Km 4,5 Route de Rufisque                                   | 33 839 57 10    |

| REGIONS                                                                 | TELEPHONE    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|
| KAOLACK - Av. J.F. Kennedy - BP 59                                      | 33 941 11 88 |
| KOLDA - Rue 20 en face Salle des Fêtes                                  | 33 996 11 61 |
| LOUGA - Av. El Hadji Malick Sy                                          | 33 967 47 72 |
| MBOUR - Avenue Serigne A. Bamba X Demba Diop, Lot N°39/ Quartier Escale | 33 939 54 44 |
| SAINT LOUIS - Av. du G. de Gaulle - Sor                                 | 33 938 23 10 |
| SALY PORTUDAL - Place des Bougainvillées                                | 33 939 70 90 |
| TAMBACOUNDA - Av. Pdt. L. Sédar Senghor                                 | 33 981 15 30 |
| THIES - Place de France                                                 | 33 951 82 25 |
| THIES RANDOULENE - Thiès Randoulène Sud 1ère Tranche                    | 33 952 05 25 |
| TIVAOUANE - Route Nationale N°2 (vers St-Louis)                         | 33 955 33 83 |
| TOUBA - Quartier Darou Marnane parcelle n° 1115                         | 33 976 91 92 |
| ZIGUINCHOR - Rue de la Poste - BP 17                                    | 33 991 12 92 |

## RÉSEAU DES GAB HORS AGENCES

| →Dakar                               |                                                                 |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| CAFE DE ROME                         | Boulevard de la République                                      |
| CASINO SARRAULT                      | Avenue Hassan II                                                |
| CENTRE COMMERCIAL DAKAR CITY         | Almadies Route de l'aéroport                                    |
| CENTRE COMMERCIAL SEA PLAZA          | Corniche Ouest – Fann Résidence                                 |
| CITYDIA PLATEAU                      | Av. André Peytavin x Roosevelt, en face de la gare Rte Lat Dior |
| GARE MARITIME DE DAKAR (EMBARCADERE) | 21, Boulevard de la Libération                                  |
| GOLF                                 | Hamo 1 Lot K01 - Guédiawaye                                     |
| MEDINA RUE 6                         | Rue 6 X 17 Médina Dakar                                         |
| OIL LIBYA RELAIS                     | Station Service Oil Libya Relais – Av. Cheikh A. Diop – Point E |
| PUMA CYRNOS                          | R° de Rufisque – Km 2,5 bld du centenaire de la commune         |
| TOTAL AUTOROUTIERE                   | Autoroute de l'avenir - Station Total                           |
| TOTAL FOIRE VDN                      | Cité SIPRES derrière le CFPT                                    |
| SHELL VIRAGE                         | R° des Almadies, Rond Point Ngor à côté de la brioche dorée     |
| NESTLE                               | Nestlé Sénégal Km 14 Route de Rufisque                          |
| PORT AUTONOME DE DAKAR               | Mole 10                                                         |
| TOTAL MARISTES                       | Passerelle Hann Mariste, Dakar                                  |
| HOPITAL PRINCIPAL DE DAKAR           | Route de la Corniche Estate, Dakar                              |
| DP WORLD                             | Mole 8 Port Autonome de Dakar)Sitel (Fann Résidence)            |
| SITE                                 | Fann Résidence                                                  |
| STATION SHELL MALICK SY              | Av. Malick Dakar Sénégal                                        |
| STATION SHELL OUAKAM                 | Ouakam Dakar Sénégal                                            |
| STATION SHELL RUFISQUE               | Rufisque Dakar Sénégal                                          |
| Hotel Radisson                       | Corniche Ouest Dakar                                            |
| STATION ELTON KEUR NDIAYE LO         | Rte Rufisque-Niaga-Lac Rose                                     |
| → Régions                            |                                                                 |
| Aéroport Blaise DIAGNE               | DIASS                                                           |
| Station Total Nguerigne              | Ngaparou                                                        |
| GRANDE COTE OPERATION                | DIOGO - Tivaouane                                               |
| HOTEL DE LA POSTE                    | Place de l'île - Saint Louis                                    |
| CIMENTS DU SAHEL                     | Diass - Les Ciments du Sahel                                    |
| SABADOLA GOLD OPERATION              | Sabadola - Kedougou                                             |
| STATION ELTON SINDIA                 | Sindia                                                          |
| STATION SHELL YEBA                   | Autoroute à péage                                               |

