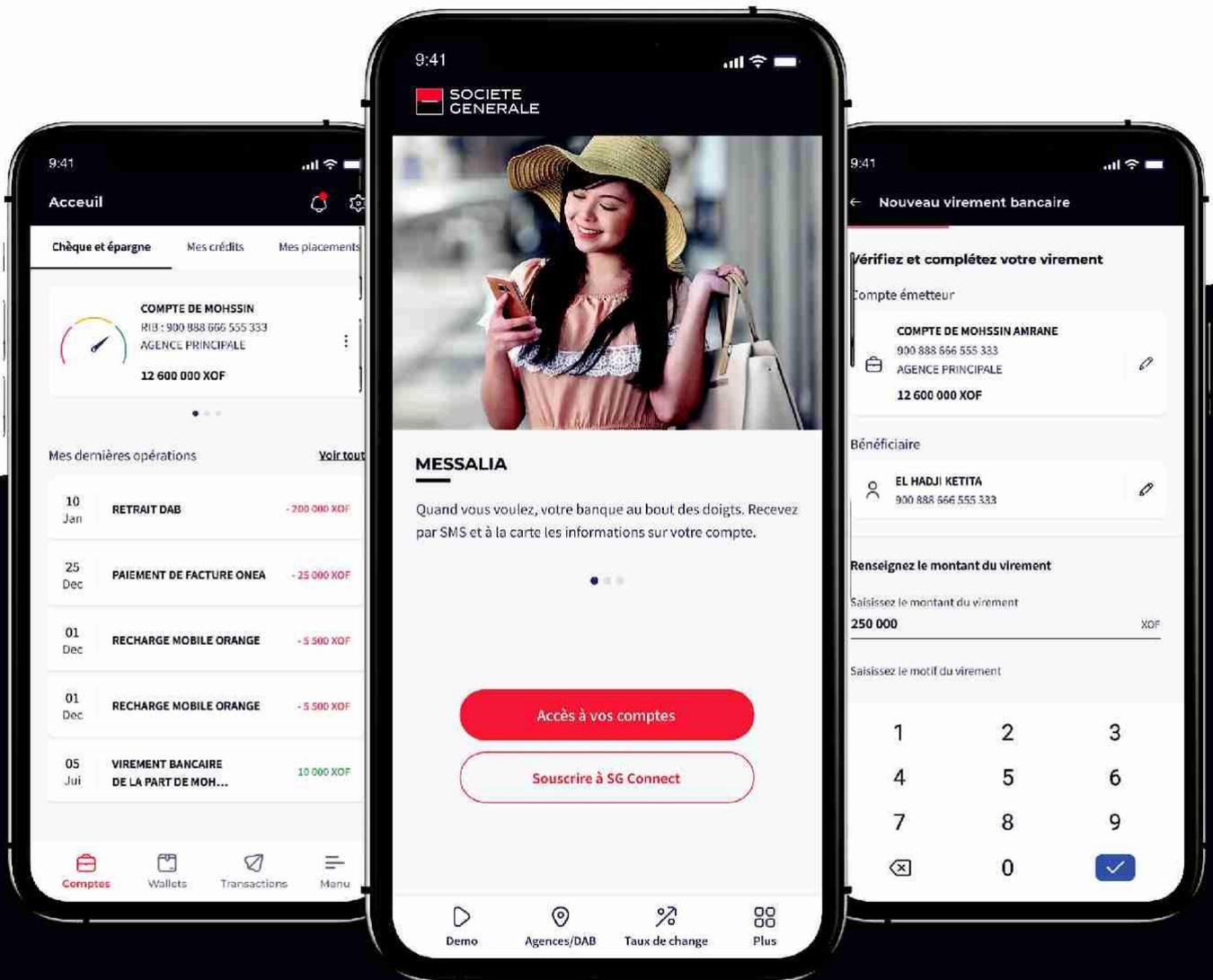


# GUIDE DE MISE À JOUR DE VOTRE APPLICATION **CONNECT**

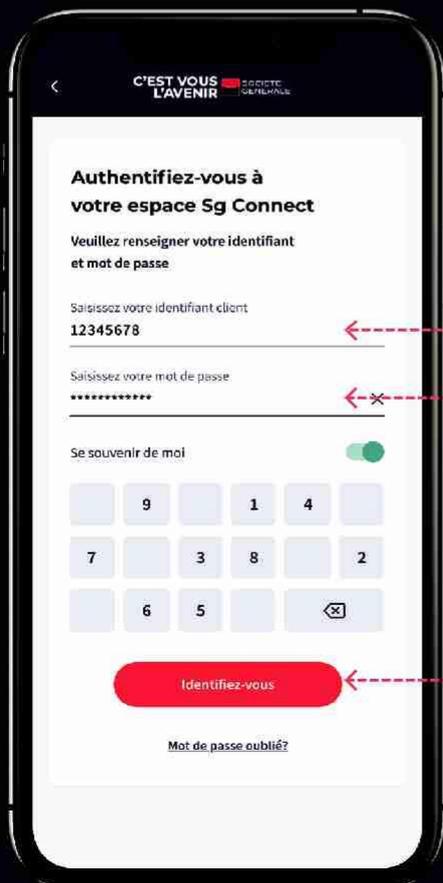
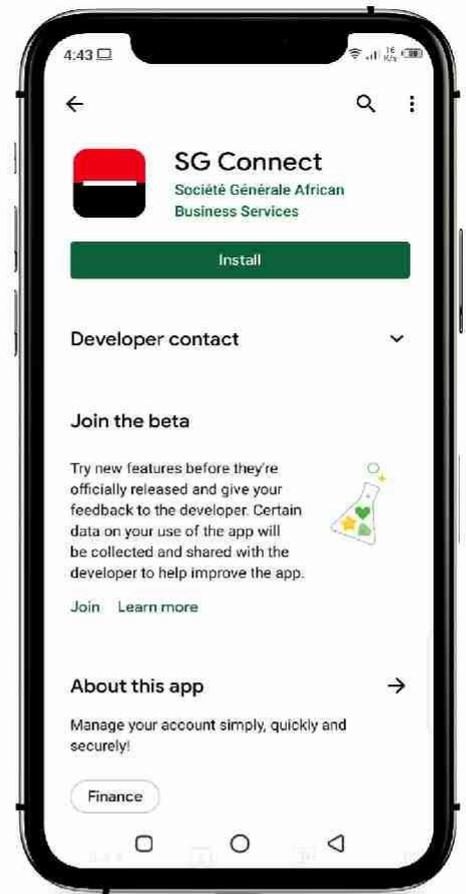
**Merci de noter que pour cette mise à jour, vous devez  
utiliser votre identifiant et mot de passe actuels (Connect)**



# LORSQUE LE CLIENT SE SOUVIENT DE SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE CONNECT

## ÉTAPE 1

Je télécharge l'application depuis le **Play store** ou **Apple store**.  
Il faut rechercher par le nom « **SG Connect** ».



## ÉTAPE 2

Première connexion après le téléchargement de l'application.

- 1 - Je saisis mon identifiant Connect
- 2 - Je saisis mon mot de passe Connect
- 3 - Je clique sur « identifiez-vous »

# LORSQUE LE CLIENT SE SOUVIENT DE SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE CONNECT

## ÉTAPE 3

Je dois maintenant modifier mon mot de passe.

C'EST VOUS L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

### Changement du mot de passe

Saisissez votre Mot de passe actuel  
\*\*\*\*\*

Saisissez votre nouveau mot de passe  
\*\*\*\*\*

Confirmez votre nouveau mot de passe  
\*\*\*\*\*

Votre mot de passe doit être sur 8 caractères numériques. Évitez les chiffres répétés à hauteur de 2 chiffres (ex : 444) ou les séries de chiffres (ex : 1234...)

9 1 4  
7 3 8 2  
6 5

Continuer

Annuler

Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit être sur **8** caractères numériques. Il ne doit pas contenir plus de **2 répétitions de chiffres** (ex : 444), ou de série de chiffres (ex : 1234).

- 1 - Je saisis mon mot de passe actuel (**Connect**)
- 2 - Je saisis mon nouveau mot de passe
- 3 - Je confirme le nouveau mot de passe
- 4 - Je valide le changement

## ÉTAPE 4

Je me reconnecte avec mon ID Connect et le nouveau mot de passe.

C'EST VOUS L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

### Authentifiez-vous à votre espace SG Connect

Veillez renseigner votre identifiant et mot de passe.

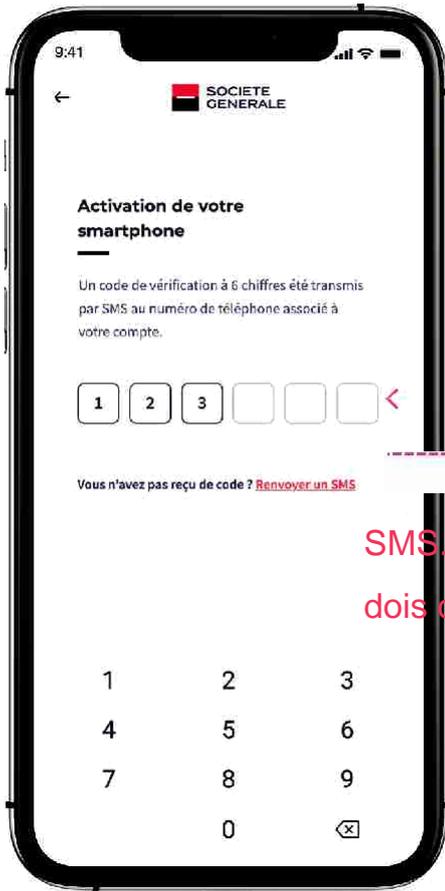
Saisissez votre identifiant client  
12345678

Saisissez votre mot de passe

Identifiez-vous

[Mot de passe oublié?](#)

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0



## ÉTAPE 5

Je dois activer le téléphone à travers un code OTP de 6 chiffres envoyé par SMS sur mon numéro de téléphone. **Attention** : Le code d'activation a une durée de vie de 2 minutes après la réception.

1 - Je saisis le code d'activation que j'ai reçu par SMS. ←  
2 - Si je ne l'ai pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur « Renvoyer un SMS ».

## ÉTAPE 6

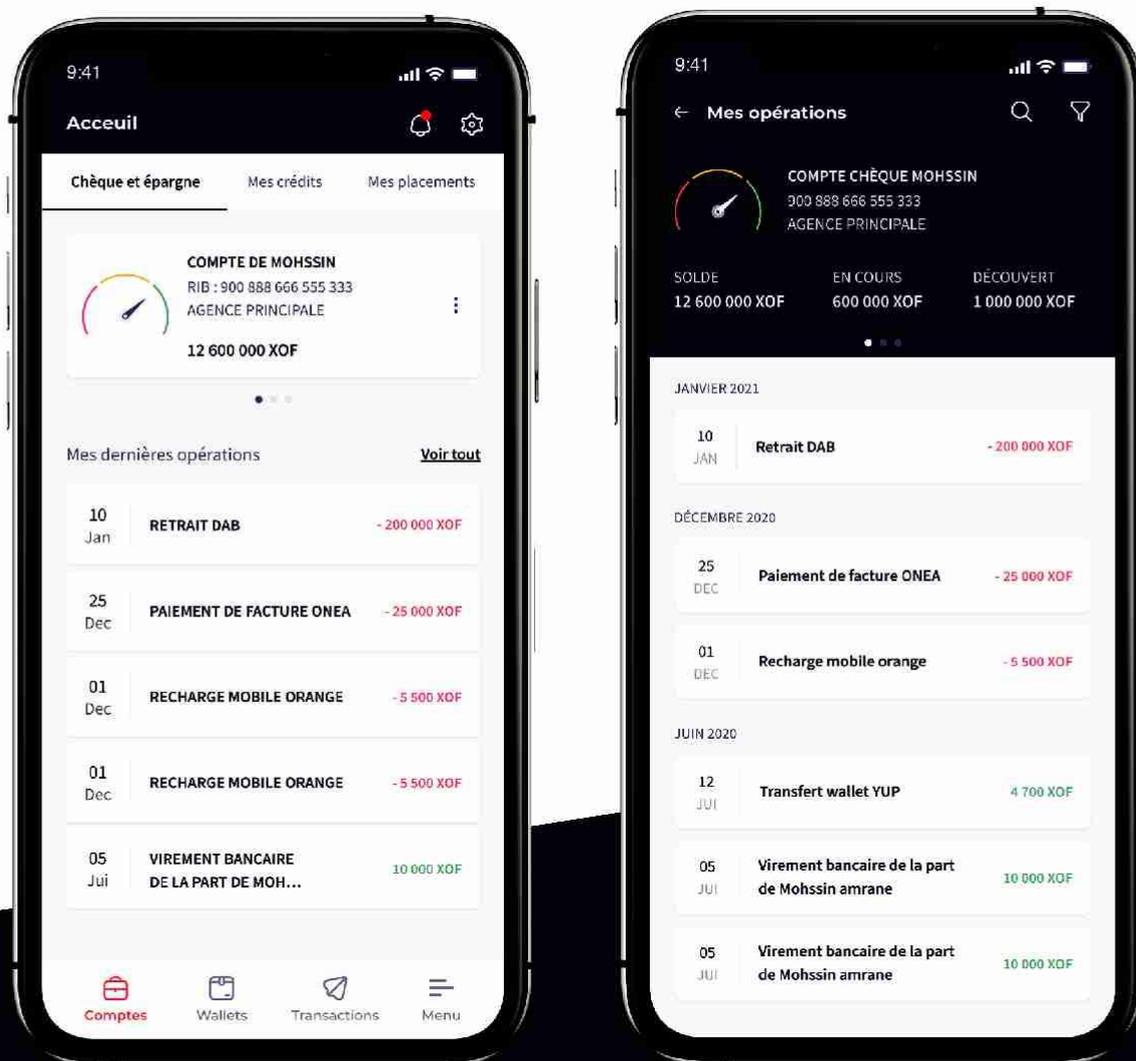
Je vais maintenant activer les **CGU** (Conditions générales d'utilisation)

1- Je clique sur accepter les CGU



## ÉTAPE 7

**J'accède à mes comptes et le tour est joué.  
Je peux maintenant utiliser les services de l'application**

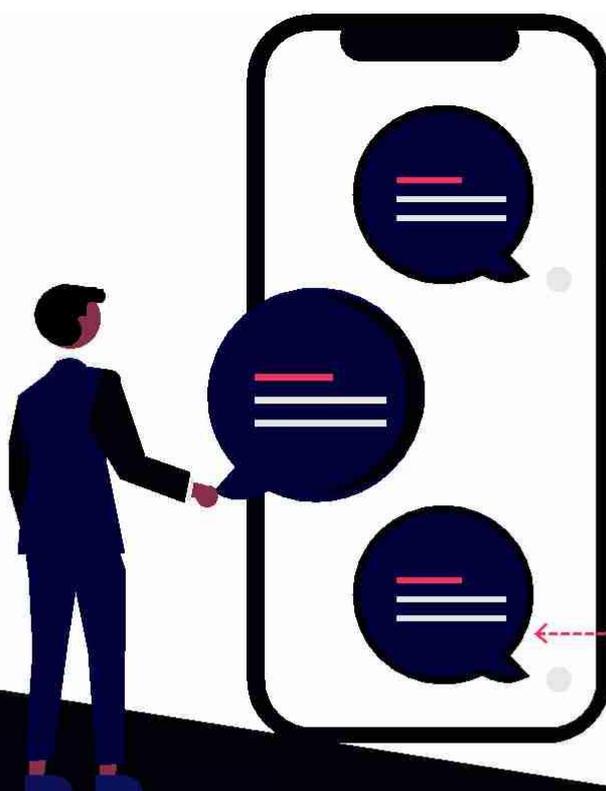


**Attention :** Si j'avais signé mon contrat **Connect (Ancienne version)**, j'ai accès à toutes les fonctionnalités sur **SG Connect**.

Sinon, je n'aurai accès qu'en consultation et je dois me rapprocher de mon gestionnaire de compte ou au Centre de Relations Clients pour signer le contrat.

**NB :** Pour les filiales **SG Côte d'Ivoire, SG Guinée, SG Sénégal, SG Ghana**, l'acceptation des CGU sur l'application vaut signature du contrat.

## LORSQUE JE NE ME SOUVIENS PAS MON IDENTIFIANT CONNECT ACTUEL



**NB :** Je dois vérifier dans ma boîte de réception **SMS**. (La banque vous a normalement envoyé l'identifiant à titre de rappel avec comme expéditeur SG Connect).

Sinon, je dois contacter le Centre de Relations Clients ou mon gestionnaire de compte.